



**Scheda di approfondimento ed utilizzo del corso FAD:  
Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'assistente sociale. Valutazione  
di efficacia degli interventi del servizio sociale**

Il corso gratuito fruibile al momento entro il 31/08/2015, 15 crediti formativi di cui 5 deontologici

## Presentazione

**Corso riservato agli iscritti dei CROAS di: Basilicata, Calabria, Campania, Puglia, Sicilia, Piemonte e Veneto**

La "società del rischio" (Beck) costituisce un paradigma interpretativo dei dilemmi in cui versano gli attuali sistemi sociali, caratterizzati da una endemica fragilità, compressi fra bisogno/ricerca di sicurezza e dilatazione di pericoli ed instabilità globali: terrorismi di varia matrice, neofondamentalismi religiosi, denatalità e invecchiamento delle popolazioni, migrazioni di massa, rischi nucleari, carenza di risorse idriche, alimentari, energetiche, crisi finanziarie, crollo dei mercati, disoccupazione crescente.

In questo scenario che coinvolge tutti i sistemi di welfare, con una crescente contrazione della spesa sociale, il Servizio Sociale vede accentuarsi i rischi di una profonda crisi di identità, rispetto ad un mandato deontologico ed istituzionale che appare problematico sostenere. Dubbia appare anche l'efficacia degli interventi attuati, in assenza di sistemi di osservazione-valutazione-supervisione del lavoro svolto.

Muovendo dall'analisi delle dinamiche della crisi che investono il ruolo stesso del Servizio Sociale, il ciclo di lezioni propone strumenti di lettura-intervento-valutazione adeguati ad affrontare l'attuale congiuntura economico-sociale, ponendo in luce il contributo attivo che la comunità professionale genera per il superamento della crisi.

Responsabile scientifico: **Prof.ssa Patrizia Marzo**

Il corso si articola in due moduli:

### **1) Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'assistente sociale**

- Il Servizio Sociale nella società del rischio - Elena Allegri
- L'Etica della responsabilità: aspetti e dilemmi etici - Elena Spinelli
- Le responsabilità dell'assistente sociale per la costruzione di una società solidale - Valeria Fabbri
- Le responsabilità deontologiche nella libera professione - Ombretta Okely
- Dimensioni etiche della presa in carico nel Servizio sociale - Giuseppe Trevisi
- Onnipotenza/ impotenza nel Servizio sociale professionale - Maria Teresa Zini
- Promuovere le pari opportunità e favorire le inclusioni sociali - Marianna Giordano
- Sfidare i rischi, costruire soluzioni nell'organizzazione dei Servizi: la valutazione come strumento strategico - Luigi Colaianni

### **2) Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale**



- Il ciclo conoscenza- intervento-valutazione nel Servizio Sociale professionale - Sergio Cecchi
- Conoscere e valutare l'organizzazione del Servizio Sociale - Elena Allegri
- Valutazione degli interventi nel Welfare locale - Giovanni Bertin
- Valutare l'efficacia degli interventi di rete - Rosaria Ferone
- Il minore maltrattato/abusato e la famiglia maltrattante: presa in carico e valutazione degli interventi di tutela - Francesca Merlini
- Vecchie e nuove dipendenze: valutazione degli interventi di prevenzione e recupero - Franca Rita Battaglia
- Servizio Sociale e disabilità: valutazione dell' integrazione socio sanitaria - Laura Brizzi
- La supervisione come strumento di riflessività e di valutazione - Antonella Adilardi

### **Docenti**

- **Antonella Adilardi**; Assistente Sociale Specialista – Formatore tutor Università della Calabria
- **Elena Allegri**; Università del Piemonte Orientale "A.Avogadro" – Assistente Sociale, Presidente del corso di laurea in Servizio Sociale
- **Franca Rita Battaglia**; Assistente Sociale Specialista – ASP 1, Agrigento
- **Giovanni Bertin**; Direttore del Master: Valutare nella sanità e nel sociale – Università Ca' Foscari, Venezia
- **Laura Brizzi**; Assistente Sociale Specialista – Coordinatore Sociale Zona Valdarno ASL 8 Arezzo
- **Sergio Cecchi**; sociologo – Università di Verona
- **Luigi Colaianni**; P.h.d. ASS
- **Valeria Fabbri**; Docente Università di Firenze – Assistente Sociale Specialista
- **Rosaria Ferone**; Assistente sociale formatore, UOC integrazione socio sanitaria ASL NA2 nord, già docente Università Federico II Napoli
- **Marianna Giordano**; Assistente sociale, cooperativa L'Orsa Maggiore – Napoli
- **Francesca Merlini**; Assistente sociale sociologa – Università Cattolica Sacro Cuore Brescia
- **Ombretta Okely**; Formatrice CNOAS
- **Elena Spinelli**; Docente Corso Assistente Sociale – Università La Sapienza, Roma
- **Giuseppe Trevisi**; Univ. Statale e Univ. Cattolica di Milano
- **Maria Teresa Zini**; Docente Università di Parma – Socio CESIP

**Le lezioni durano mediamente un'ora.**

**Il corso, inizialmente fruibile entro il 31/08/2015, è stato prorogato al 31/08/2016**

Ordine Assistenti Sociali del Veneto

Sede operativa: Corso del Popolo 71 - 35131 Padova - tel 049/8757161 fax: 049/8755105  
e mail: [info@ordiasveneto.it](mailto:info@ordiasveneto.it) - sito internet: [www.ordiasveneto.it](http://www.ordiasveneto.it)  
codice fiscale 94032590278



## Istruzioni

Per accedere al corso:

Andare alla pagina del corso <http://www.by-business.com/corsi/cnoas/rischi-responsabilita-e-dilemmi-etici-nel-lavoro-dellassistente-sociale-valutazione-di-efficacia-degli-interventi-del-servizio-sociale/> e cliccare sulla bandina verde "Iscriviti al corso"

The screenshot shows the BBC website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'FAQ- Domande Frequenti', 'Programma ECM', 'FAD', and 'Chi Siamo'. Below this is a secondary navigation bar with 'Corsi ECM FAD', 'Corso BLSO', 'Corsi CNOAS', 'Contatti', and 'Accedi ai Corsi FAD'. The main content area features a course card for 'CORSI CNOAS' titled 'Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale.' The card includes a description of the course, its target audience (Basilicata, Calabria, Campania, Puglia, Sicilia, Piemonte e Veneto), and a brief overview of the topics. To the right of the course card, there are three buttons: a green 'Iscriviti al Corso' button, a blue 'Accedi al Corso' button, and a blue 'DETTAGLI CORSO' button. A red arrow points to the 'Iscriviti al Corso' button. Below the buttons, it indicates 'Crediti: 15'.

quindi, essendo la prima volta che ci si registra al sito, cliccare su "Registrati"

The screenshot shows the 'Piattaforma FAD' registration page. The header includes the BBC logo and the text 'Piattaforma FAD'. The main heading is 'Iscrizione al Corso: Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale'. Below this, there are two columns. The left column is titled 'Sei un nuovo utente?' and contains the text 'Se sei un nuovo utente clicca su "Registrati" per continuare con l'iscrizione al corso.' and a green 'Registrati' button. The right column is titled 'Sei già iscritto ad altri corsi BBC?' and contains the text 'Se sei un utente già iscritto ad altri Corsi FAD di BBC, sarà sufficiente effettuare il login per procedere con l'iscrizione al corso.' and a blue 'Accedi' button. The 'Accedi' button is positioned below input fields for 'Email:' and 'Password:'.

Ordine Assistenti Sociali del Veneto


Sede operativa: Corso del Popolo 71 - 35131 Padova - tel 049/8757161 fax: 049/8755105

e mail: [info@ordiasveneto.it](mailto:info@ordiasveneto.it) - sito internet: [www.ordiasveneto.it](http://www.ordiasveneto.it)

codice fiscale 94032590278



nella successiva schermata si dovranno compilare i campi di iscrizione, con particolare cura ed attenzione specialmente a indirizzo email ed al codice fiscale, visto che questi dati serviranno per verificare l'iscrizione all'Albo e per l'attribuzione dei crediti formativi. Alcuni campi sono facoltativi e possono essere tralasciati.

**bbcc**  
The Business Center S.p.A.

Piattaforma FAD

---

### Iscrizione al Corso: Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale

---

Per proseguire con l'iscrizione al Corso compilare il seguente modulo di registrazione.  
Assicurarsi che i valori inseriti siano corretti, in particolare il **Codice Fiscale**, per ricevere correttamente i crediti al completamento del Corso.

#### Modulo di iscrizione

---

Nome:	<input type="text"/>	Obbligatorio	Telefono:	<input type="text"/>
Cognome:	<input type="text"/>		Indirizzo:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>		Città:	<input type="text"/>
Data di Nascita:	<input type="text"/>		Provincia:	AGRIGENTO ▼
Comune di Nascita:	<input type="text"/>		CAP:	<input type="text"/>
Provincia di Nascita:	AGRIGENTO ▼			

#### Codice Fiscale

---

Codice fiscale:	<input type="text"/>	Partita IVA:	<input type="text"/>	Facoltativo
-----------------	----------------------	--------------	----------------------	-------------

#### Professione

---

Tipo Professione:	Sanitaria ▼	Tipo Lavoro:	Libero Professionista ▼
Professione:	Medico chirurgo ▼	Disciplina:	Allergologia ed immu. ▼

#### CROAS di Appartenenza

---

Dichiaro, sotto la mia personale responsabilità, di essere iscritto al CROAS della regione:

---

Completare tutti i campi richiesti per iscriversi

---



Al termine della compilazione della schermata, cliccando su "Iscriviti al Corso" si dichiara anche l'iscrizione all'Ordine regionale.

Tipo Professione:	Assistente Sociale ▼	Tipo Lavoro:	Dipendente ▼
Professione:	Assistente Sociale ▼	Disciplina:	Assistente Sociale ▼
<b>CROAS di Appartenenza</b>			
Dichiaro, sotto la mia personale responsabilità, di essere iscritto al CROAS della regione:			Veneto ▼
		<a href="#">Iscriviti al Corso</a>	

Se tutto è andato a buon fine si vedrà una schermata che confermerà l'iscrizione.

**bbc** Piattaforma FAD Vittorio Zanon

[Disconnetti](#)

---

**Iscrizione completata**

L'iscrizione al corso è stata completata con successo. Riceverà un email di conferma con username e password.

[Continua](#)

A questo punto si riceverà una mail di conferma all'indirizzo email che si è scelto, contenente username e password da utilizzare per i successivi accessi al corso.

Da BBC By-Business Center <info@bbcfad.it> ☆

Oggetto **Conferma Iscrizione**

A [redacted]

---

**bbc**  
By Business Center s.r.l.

**Conferma Iscrizione**

Gentile Vittorio Zanon

L'iscrizione al corso **"Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale"** è andata a buon fine.

**Credenziali di accesso al corso**

Username: [redacted]

Password: [redacted]

Indirizzo: [www.bbcfad.it](http://www.bbcfad.it)

Ordine Assistenti Sociali del Veneto

Sede operativa: Corso del Popolo 71 - 35131 Padova - tel 049/8757161 fax: 049/8755105  
e mail: info@ordiasveneto.it - sito internet: www.ordiasveneto.it  
codice fiscale 94032590278



Si Prosegue quindi su “continua” dalla schermata precedente o, in caso fosse chiusa o non si aprisse, si fa il login con username e password.

www.bbcfad.it/login/?next=/

**bbc** Piattaforma FAD  
By-Business Center s.r.l.

### Accedi ai Corsi FAD

Username:

Password:

**Accedi**

[Hai dimenticato la password?](#)

Ci si trova quindi a questa schermata in cui si sceglie “Vai al Corso”

**bbc** Piattaforma FAD Vittorio Zano

Tutti i Corsi Disconnet

#### Lista Corsi Fad

**Corsi Attivi**

**CNOASUD** Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale **Vai al Corso**

**Corsi Completati**

A questo punto si apre la pagina con le varie lezioni



**bbc** Piattaforma FAD Vittorio Zano

Tutti i Corsi Disconnett

Corso: Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale

[← Torna Indietro](#) [Questionario](#)

Modulo: RISCHI, RESPONSABILITA' E DILEMMI ETICI NEL LAVORO DELL'ASSISTENTE SOCIALE

- Il Servizio Sociale nella società del rischio [Guarda Lezione](#)
- Etica della responsabilità: aspetti e dilemmi etici [Guarda Lezione](#)
- Le responsabilità dell'assistente sociale per la costruzione di una società solidale [Guarda Lezione](#)
- Responsabilità deontologiche nella libera professione dell'assistente sociale [Guarda Lezione](#)
- Dimensioni etiche della presa in carico nel Servizio Sociale [Guarda Lezione](#)

Andando su “Guarda Lezione” si potrà assistere alla lezione video e scaricare le slide in pdf.  
Le lezioni possono essere riviste più volte.

**bbc** Piattaforma FAD Vitt

Tutti i Corsi

Lezione:

[← Torna Indietro](#)

**Elena Allegri**  
Università del Piemonte Orientale - A. Avogadro  
Assistente Sociale, Presidente del corso di laurea in Servizio Sociale

**Il Servizio Sociale  
nella società del rischio**

Elena Allegri

*Nessun profeta ardisce più rivelarci il nostro domani, e questa, facili dei profeti, è una medicina amara ma necessaria. Il domani dobbiamo costruirlo noi, alla cieca, e tentoni; costruirlo dalle radici, senza cedere alla tentazione di ricomporre i cocci degli Attili profetizzati, e senza costruirne di nuovi. Primo LEVI, L'oltrui mestiere, Torino, 1985, p. 247*

Scarica Slide in PDF ↔

#### **NOTA BENE**

Per accedere ai questionari finali (che consentiranno di avere poi l'attestato per i crediti) è necessario avere terminato la visione di tutti i video.

Solo al termine del corso sarà possibile cliccare su “Vai Al Questionario” e, una volta completato, si riceverà al proprio indirizzo e-mail l'attestato con i crediti relativi al corso

Il corso può essere fruito in qualsiasi momento e, ad ogni connessione, per il tempo che si preferisce. Il questionario può essere risolto anche poche domande alla volta, salvando le risposte ad ogni sessione.

Per la registrazione del corso nell'area riservata del sito del CNOAS è stato attribuito al CROAS Veneto il seguente **ID: 7575**.

**NB.** Il Consiglio Nazionale, nella seduta del 04 ottobre 2014, ha riesaminato, alla luce del nuovo regolamento per la formazione continua degli Assistenti sociali, approvato nella seduta di Consiglio del 10 gennaio 2014, il progetto formazione Continua Cnoas – Croas Area Sud comprendente i due eventi

Ordine Assistenti Sociali del Veneto

Sede operativa: Corso del Popolo 71 - 35131 Padova - tel 049/8757161 fax: 049/8755105

e mail: [info@ordiasveneto.it](mailto:info@ordiasveneto.it) - sito internet: [www.ordiasveneto.it](http://www.ordiasveneto.it)

codice fiscale 94032590278



**ORDINE  
ASSISTENTI  
SOCIALI  
del Veneto**

data revisione tutorial: 07/08/2015

dal titolo: "Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'Assistente sociale" e "Valutazione di efficacia negli interventi del Servizio Sociale" e ha deliberato la modifica dell'attribuzione dei crediti concedendo 15 c.f. di cui 5 di natura deontologica.

N.B. In caso di difficoltà di fruizione con il proprio browser (programma per internet), si suggerisce di provare con Google Chrome o Firefox Mozilla o altri.

Per assistenza: Tel. 06 44242804 (lun-ven. 9-17)

Mail: [fad@by-business.com](mailto:fad@by-business.com)

Per assistenza tecnica è attivo il numero 3423694745, dal lunedì al venerdì, dalle 19.00 alle 20.30.

Ordine Assistenti Sociali del Veneto

Sede operativa: Corso del Popolo 71 - 35131 Padova - tel 049/8757161 fax: 049/8755105

e mail: [info@ordiasveneto.it](mailto:info@ordiasveneto.it) - sito internet: [www.ordiasveneto.it](http://www.ordiasveneto.it)

codice fiscale 94032590278