



# RENDERE VISIBILI GLI INVISIBILI

GIORNATA DI STUDIO

Verona - 16 febbraio 2023

Università degli Studi di Verona  
via San Francesco 22 - Aula T5



UNIVERSITÀ  
di VERONA  
Dipartimento  
di SCIENZE UMANE



ORDINE ASSISTENTI SOCIALI  
CONSIGLIO NAZIONALE



PATROCINIO



Comune  
di Verona

in collaborazione con



Sguardi sugli esclusi  
nelle migrazioni  
contemporanee:  
potenzialità  
emancipative e  
partecipative del  
Servizio Sociale

*Introduzione di Gianfranco Bonesso, assistente sociale e antropologo*

# RENDERE VISIBILI GLI INVISIBILI

GIORNATA DI STUDIO

Verona - 16 febbraio 2023

Sguardi sugli esclusi  
nelle migrazioni  
contemporanee:  
potenzialità  
emancipative e  
partecipative del  
Servizio Sociale

## *Introduzione*

Una giornata di formazione per:

- **sensibilizzare** gli assistenti sociali sugli esclusi nelle migrazioni contemporanee e per renderli visibili a partire dalle nostre pratiche, dalle nostre osservazioni e riflessioni;
- **per capire quali dispositivi**, strumenti e metodi possono essere realizzati per avvicinare questi esclusi all'esercizio dei diritti di cittadinanza;
- **per capire quanto i fondamenti etici** e le competenze professionali ci aiutano anche nelle circostanze in cui la precarietà dello status giuridico sia di ostacolo al pieno esercizio della cittadinanza sociale;
- **per conoscere concretamente alcune pratiche** attuali e il rapporto fra progetti specialistici dedicati e i sistemi di welfare locale.

# RENDERE VISIBILI GLI INVISIBILI

GIORNATA DI STUDIO

Verona - 16 febbraio 2023

Sguardi sugli esclusi  
nelle migrazioni  
contemporanee:  
potenzialità  
emancipative e  
partecipative del  
Servizio Sociale

## *Quale invisibilità?*

Invisibilità delle persone fisiche?

Invisibilità dei bisogni?

Invisibilità delle richieste di aiuto?

Invisibilità delle loro potenziali capacità e risorse?

## *Cosa rende invisibili, lontani?*

La lontananza spaziale (es.collocazione dei centri di accoglienza in zone poco accessibili).

La lontananza culturale.

Status giuridico precario che non facilita/impedisce l'accesso ai servizi.

Le rappresentazioni dei servizi da parte dei soggetti.

La modifica frequente della legislazione, che può cambiare anche lo status giuridico.

La complessità dei sistemi e le difficoltà materiali di accesso (es. "accessi" telefonici oppure on line).

La delega ad associazioni, ai volontari, agli attivisti dei casi di maggiore esclusione.

L'incapacità di vedere.

La scarsità degli osservatori/osservatori territoriali.

# RENDERE VISIBILI GLI INVISIBILI

GIORNATA DI STUDIO

Verona - 16 febbraio 2023

Sguardi sugli esclusi  
nelle migrazioni  
contemporanee:  
potenzialità  
emancipative e  
partecipative del  
Servizio Sociale

## *Alcuni ritratti di “invisibili”*

**Richiedenti asilo**, che sono riusciti a presentare la domanda o che ancora attendono l'appuntamento.

**Persone in uscita dai centri di accoglienza**, senza strumenti per essere inseriti o senza altre possibilità di supporto.

**Persone immigrate prive di riferimenti e di residenza**, talvolta prive di permesso di soggiorno, spesso dopo il fallimento di un progetto migratorio.

**Persone all'interno dei meccanismi della tratta** (accattonaggio, prostituzione, grave sfruttamento lavorativo, economie illegali e matrimoni forzati).

**Persone appena arrivate lungo le rotte che portano i migranti**, in particolare lungo le rotte balcaniche e le rotte mediterranee.

**Persone che per difficoltà culturali e comunicative** non riescono e ad esprimere i loro bisogni e a conoscere i servizi che potrebbero aiutarli.

**Persone intrappolate nei percorsi giuridici in cambiamento legati ai permessi di soggiorno** (ricorrenti, diniegati, in attesa).

# RENDERE VISIBILI GLI INVISIBILI

GIORNATA DI STUDIO

Verona - 16 febbraio 2023

Sguardi sugli esclusi  
nelle migrazioni  
contemporanee:  
potenzialità  
emancipative e  
partecipative del  
Servizio Sociale

## *Alcuni numeri per il Veneto*

**Ospiti dei Centri di accoglienza** nel Veneto 6.700 a gennaio 2023 (circa 6.000 ospiti dei Centri straordinari di accoglienza sono destinati a NON trovare posto nei Centri di seconda accoglienza Sai del Veneto: tendenzialmente resteranno nel territorio)

**Persone che hanno contattato il progetto antitratta NAVIGARe**, dal 1 luglio 2021 al 30 settembre 2022: 2563 persone. Gli interventi di assistenza di prossimità hanno interessato 733 persone; l'accompagnamento all'inclusione sociale ha riguardato 142 persone (dati presentati alla giornata antitratta nel Veneto, ottobre 2022).

**Persone senza regolare permesso di soggiorno** nel Veneto: a luglio 2020 (data dei provvedimenti di emersione) erano **stimate** in 45.000 (un terzo di queste ha presentato domanda di regolarizzazione).

**Arrivi in Italia tramite le rotte mediterranee** (105.129) nel 2022 e **la rotta balcanica** (secondo il Rapporto Fondazione Migrantes 2022, oltre 5.000 persone dalla sola frontiera di Trieste e Gorizia).

Ed inoltre, pur con altre caratteristiche e problematiche, al 27 gennaio 2023 ci sono nel Veneto **14.102 profughi ucraini** di questi il 36% minori; il 32 % degli adulti sono donne con minori.



## PRESENZE MIGRANTI IN ACCOGLIENZA AL 31 GENNAIO 2023

Area territoriale	Immigrati presenti negli hot spot	Immigrati presenti nei centri di PRIMA accoglienza	Immigrati presenti nei centri SAI*	Totale immigrati in accoglienza sul territorio	
Tot. Complessivo ITALIA	145	72.817	33.848	106.810	
VENETO	–	5.998	728	6.726	

Dati accoglienze  
Al 31 gennaio 2023

Fonte:  
Ministero Interno,  
<https://www.interno.gov.it/it/stampa-e-comunicazione/dati-e-statistiche/sbarchi-e-accoglienza-dei-migranti-tutti-i-dati>

\* I centri Sai sono centri di accoglienza (prevalentemente seconda accoglienza), costituiti grazie a progetti ed ad accordi tra Comuni, Ministero Interni ed Anci.

# RENDERE VISIBILI GLI INVISIBILI

GIORNATA DI STUDIO

Verona - 16 febbraio 2023

Sguardi sugli esclusi  
nelle migrazioni  
contemporanee:  
potenzialità  
emancipative e  
partecipative del  
Servizio Sociale

*Proveremo ad esplorare momenti, azioni e strumenti per avvicinare gli invisibili, tra gli altri:*

**Dispositivi** di aiuto sociale di più facile accesso.

**Pronto Intervento Sociale.**

**Progetti “dedicati”**, in rete con i servizi sociali locali.

**Gli scambi e le cooperazioni** con associazioni, volontari e attivisti.

**La mediazione** linguistico culturale.

**Il monitoraggio** costante del territorio e dei suoi fenomeni.

**Approcci psicoterapeutici** e psicosociali flessibili, accessibili e sostenibili.

**Gli ambulatori di prossimità.**

**La collaborazione all'emersione** (come nel caso della regolarizzazione del 2020).

# RENDERE VISIBILI GLI INVISIBILI

GIORNATA DI STUDIO

Verona - 16 febbraio 2023

*In definitiva oggi vorremmo conoscere:*

Chi sono gli invisibili soggetti , bisogni, fenomeni.

**Modalità di “vedere”**, avvicinare gli invisibili, costruire relazione/empatia, leggere i bisogni anche con il contributo della mediazione.

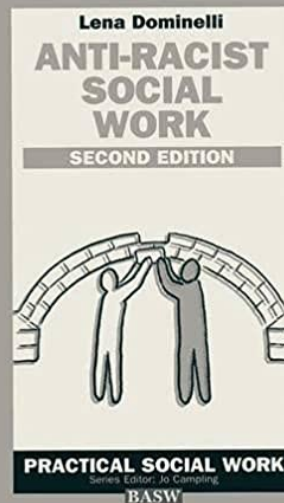
Sguardi sugli esclusi  
nelle migrazioni  
contemporanee:  
potenzialità  
emancipative e  
partecipative del  
Servizio Sociale

**Che rapporto tra Progetti/Dispositivi** (specialistici) rivolti ad avvicinare gli “invisibili” e l’organizzazione complessiva dei servizi sociali (Welfare locale): possibili collaborazioni, alleanze.

**Che ruolo specifico hanno gli Assistenti sociali** nei dispositivi/progetti specialistici e quali contatti, alleanze, reti collaborazioni con i Servizi Sociali Locali.

**Quali strumenti e metodi** hanno maggiore esito nelle azioni di aiuto per questi specifici soggetti: strumenti per l’avvicinamento e la costruzione di empatia; mediazione; altro.

**Integrità della persona** e questioni etiche : esigibilità dei diritti di fronte alla precarietà dello status giuridico e ai requisiti formali per accedere alla cittadinanza sociale.



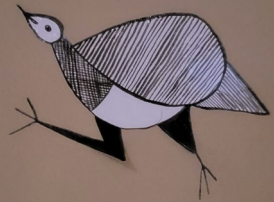


# RENDERE VISIBILI GLI INVISIBILI

GIORNATA DI STUDIO

Verona - 16 febbraio 2023

Sguardi sugli esclusi  
nelle migrazioni  
contemporanee:  
potenzialità  
emancipative e  
partecipative del  
Servizio Sociale



L'uomo è rimedio all'uomo.  
(Wolof, Senegal)

Abbiamo bisogno di altri esseri umani per essere a nostra volta umani. Siamo fatti per la condivisione, siamo fatti per la famiglia e l'amicizia, per esistere in una “*tenera rete di interdipendenze*”, Desmond Tutu, 1997.



# RENDERE VISIBILI GLI INVISIBILI

GIORNATA DI STUDIO

Verona - 16 febbraio 2023

Università degli Studi di Verona  
via San Francesco 22 - Aula T5



UNIVERSITÀ  
di VERONA  
Dipartimento  
di SCIENZE UMANE



ORDINE ASSISTENTI SOCIALI  
CONSIGLIO NAZIONALE



PATROCINIO



Comune  
di Verona

in collaborazione con



Sguardi sugli esclusi  
nelle migrazioni  
contemporanee:  
potenzialità  
emancipative e  
partecipative del  
Servizio Sociale

*Introduzione di Gianfranco Bonesso, assistente sociale e antropologo*  
*[gianfranco.bonesso@gmail.com](mailto:gianfranco.bonesso@gmail.com)*