

MASTER UNIVERSITARIO IN DIREZIONE, COORDINAMENTO E MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI, SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO-SANITARI

II LIVELLO – I EDIZIONE

A.A. 2021-2022

Presentazione

Il Master in Direzione, coordinamento e management dei servizi sociali, socio-assistenziali e socio-sanitari è rivolto agli Assistenti Sociali, professionisti, che intendono operare nelle organizzazioni pubbliche, del privato e del privato sociale nel ruolo/funzione di Dirigente, Manager e Coordinatore dei servizi sociali e socio-sanitari, in particolare all'interno delle seguenti organizzazioni.

1. Nelle Aziende ULSS, per concorrere ai bandi per posizioni dirigenziali e di coordinamento di aree o di Unità Operative Semplici e Complesse dei servizi socio-sanitari (es. UOC Disabilità, Servizio Inserimenti lavorativi disabili, Posizioni di coordinamento degli assistenti sociali presso le Direzioni Sociali delle Aziende ULSS);
2. Nel Terzo Settore: per coordinare progettazioni di rete e di prossimità, realizzate anche con finanziamenti europei o di Fondazioni (es. Progetti finanziati dalla Fondazione "Con i Bambini" per il contrasto della Povertà Educativa); nella direzione di organizzazioni/cooperative del Terzo Settore per gestioni di servizi (Comunità di accoglienza, per Minori, per stranieri e Case Rifugio per Donne vittime di violenza, Servizi domiciliari e altri);
3. Nei Centri Servizi e RSA, con funzioni di direzione;
4. Nelle Associazioni di Volontariato per la gestione e direzione di progettualità innovative, in partnership con altri soggetti pubblici o privati (Social Housing, Empori Solidali, Condomini solidali, Servizi domiciliari 2.0, e altri servizi innovativi)
5. In attività private, con studi associati o di libera professione, per offrire consulenze a progetti complessi ed integrati.

L'obiettivo risiede nella necessità di far crescere gli Assistenti sociali come professionisti/esperti dei servizi sociali, socio-istituzionali e sociosanitari con competenze manageriali, organizzative, di leadership, comunicative e progettuali in contesti integrati. Nell'ambito dei servizi sociali e della cura è

quotidianamente presente il rapporto con altri servizi. Da ciò si evince la necessità di una formazione per funzioni dirigenziali e di coordinamento in grado di far dialogare in sistema ottimizzando le risorse dei diversi profili e delle diverse funzioni, al fine di migliorare le competenze interdisciplinari orientate ai profili di direzione, progettazione, co-progettazione, coordinamento, gestione, promozione della qualità e impatto sociale, efficacia del rapporto costi-benefici.

La direzione ed il coordinamento dei servizi sociali e sociosanitari richiede una profonda conoscenza del settore e, altresì, elevate competenze di gestione, coordinamento manageriale per facilitare una relazione simmetrica ed una piena legittimazione del settore rispetto ad altri ambiti del sistema di welfare (in particolare le politiche sanitarie e previdenziali). La competenza direttiva, organizzativa e progettuale in situazioni di complessità dei sistemi richiede che i responsabili di funzioni dirigenziali sappiano analizzare, comprendere e promuovere servizi innovativi e di sistema e sappiano costruire reti di relazioni tra i soggetti coinvolti nella programmazione, progettazione, realizzazione degli interventi. Inoltre richiede che siano in grado di agire promuovendo efficienza, efficacia, sicurezza e prevenzione sociale, sapendo individuare e valorizzare risorse umane e materiali.

Elemento strategico per i profili professionali dirigenziali è anche la capacità di lavorare con i network sia nell'attivazione degli stessi che nell'implementazione del loro funzionamento, ovvero la capacità di parlare differenti linguaggi ed utilizzare codici comunicativi adeguati ai contesti.

Il sistema sociale attuale, il riduzionismo culturale, il rischio delle specializzazioni unilaterali hanno la necessità di coltivare inter-professionalità capaci di dirigere, organizzare, coordinare e presiedere sistemi integrati e di rete nei diversi ambiti sociali e socio-sanitari.

Numerosi organismi internazionali e numerosi organismi nazionali, nelle varie parti del mondo, da anni sottolineano il bisogno di applicare un approccio global/sistemico in tutti i campi della governance: l'International Labour Organization (ILO), la World Health Organization (WHO), il Bologna Process, l'UNESCO, l'Unicef. Le applicazioni di questo approccio mostrano l'efficacia e la capacità di promuovere creatività, resilienza, alleanza di lavoro nelle equipe, co – progettazione, collaborazione costruttiva tra professionisti ed utenti nel lavoro di governance delle diverse comunità e nelle interazioni di rete. L'approccio sistemico da più fonti viene ritenuto una solida base per relazioni sostenibili, aspetto essenziale per fronteggiare efficacemente le emergenze che affliggono le soggettività e le organizzazioni sociali e socio-sanitarie (es. situazioni come quella del Coronavirus).

Obiettivi

Il Master è stato progettato tenendo presenti le esigenze dell'Ordine dei Servizi Sociali e degli enti del territorio in cui i professionisti dei servizi sociali intervengono, nonché nei contesti affini e di riferimento socio-istituzionale e socio-sanitario. Il Master promuove una formazione professionale con particolare attenzione alle conoscenze, alle metodologie e a forme necessarie per la governance dei servizi nell'area sociale, socio-assistenziale e socio-sanitaria.

Interesse dell'Ordine degli Assistenti sociali è una formazione in grado di ampliare il campo degli interventi in ambito sociale e socio-sanitario introducendo la figura dell'Assistente Sociale a funzioni dirigenziali, manageriali e di coordinamento.

Destinatari

Assistenti Sociali che possiedono già formazione specialistica e esperienza professionale in materia di servizio sociale e politiche socio-assistenziali e socio-sanitarie.

Articolazione delle attività didattiche

INSEGNAMENTO 1

Analisi della società complessa in rapporto ai sistemi sociali e socio-sanitari integrati

Comprendere l'organizzazione di sistemi complessi e le loro caratteristiche, capacità di autoorganizzazione, di adattamento, di interazione e di interconnessione. Decifrare la complessità delle connessioni tra servizio sociale e socio-sanitario, analizzare il coinvolgimento dei portatori di interesse, concettualizzare i potenziali effetti dell'intervento e della stretta integrazione operativa tra intervento e valutazione del benessere e della sostenibilità umana, sociale ed economica.

Co-costruzione di una mappa del rapporto tra bisogni sociali, sistema sociale e profilo socio operativo del professionista: diritti umani/diritti sociali, agire in sistema, motivazione al futuro, politiche di innovazione, ricerca e produttività, deontologia ed etica, referenzialità interdisciplinare.

- Società complessa e plurale, filosofia dell'innovazione e/o sostenibilità, interdisciplinarietà e sistema, ruolo e relazione, capitale umano, sociale e relazionale, cultura istituzionale e cittadinanza sociale, cura e benessere
- Laboratorio di mainstreaming del profilo professionale per il management, la direzione e il coordinamento dei servizi sociali e socio-sanitari

INSEGNAMENTO 2

Aspetti giuridici: aree, figure e interventi del sistema dei servizi-sociali e socio-sanitari. Sistemi di sussidiarietà verticale orizzontale circolare. Controllo anticorruzione, trasparenza e privacy, codice appalti

Conoscenze e competenze del sistema integrato delle politiche istituzionali e del privato sociale profit e non profit in area del servizio sociale e socio-sanitario: norme, protocolli di intervento, figure di sistema, compiti, obiettivi di risultato. Costruire reti di interazione con le componenti di riferimento della società civile nelle fasi di programmazione, organizzazione e gestione del sistema integrato dei servizi. Promuovere un nuovo impatto socio-culturale, nuovi profili professionali e aggregativi, trasformazione del mero lavoro verso l'innovazione sociale. Costruire strumenti per l'analisi di performance di sistemi complessi e presentare e diffondere i risultati delle attività di progettazione e di analisi.

- Aspetti giuridici: area dei diritti (amministrativo, privato), aree, figure e ruoli del sistema dei servizi-sociali e socio-sanitari. Sistemi di sussidiarietà verticale orizzontale circolare. Controllo anticorruzione, trasparenza e privacy, codice appalti
- Piani e programmi del Servizio sociale e del servizio socio-sanitario, norme e regolamenti, sistema informativo, politiche di territorio. Analisi e valutazione della qualità del servizio, delle prestazioni e del potenziale.
- Metodi quantitativi per la gestione e l'analisi di dati, per l'analisi di fenomeni sociali, l'analisi di contesti concorrenziali e non-profit, progettazione e valutazione di servizi, analisi della Customer Satisfaction e segmentazione del mercato.

INSEGNAMENTO 3

Area manageriale, direzionale, di coordinamento dei servizi

Promuovere competenze di governance di sistemi integrati con strumenti di direzione di coordinamento e di managerialità. Promuovere strutture, funzioni, organizzazioni di qualità della governance in situazioni di supporto vitale, esistenziale e di rischio PDTA, promuovere trasparenza,

controllo di budgeting e di risultati. Promuovere innovazione organizzativa nei servizi al territorio, con competenze di management quotidiano, amministrativo-gestionale, management dell'emergenza-urgenza. Promuovere capacità di reperire risorse umane e materiali, sponsorizzazioni, azione positiva degli stakeholders, dei diversi portatori di interesse. Competenza manageriale della valutazione delle prestazioni e del potenziale in azienda: mettere i partecipanti nelle condizioni di saper utilizzare i principali strumenti per la valutazione delle prestazioni e del potenziale.

- Programmazione, co-progettazione, organizzazione, gestione e valutazione dei servizi e dei processi
- Modelli di economia sociale, economia organizzativa e di sistema, analisi e valutazione dell'impatto sociale, costi e benefici, piano di budget, statistiche di sistema e controllo di gestione
- Modelli di direzione, di management di coordinamento integrato del Servizio Sociale, Aziendale e dei Servizi Sociosanitari. Area della assunzione, della gestione, della supervisione del personale.

INSEGNAMENTO 4

Sviluppo delle risorse umane e materiali

Capacità di individuare profili di interesse, di competenze, di capabilities in quanto capacità di funzionamento nelle diverse situazioni. Promuovere competenze trasversali, formare competenze dinamiche di sviluppo delle organizzazioni, di cambiamento e trasformazione degli individui, dei gruppi e delle organizzazioni come co-organizzazione dell'ambiente professionale. Saper individuare, organizzare, gestire e valorizzare le risorse umane in maniera ottimale, dal recruiting alle attività finalizzate all'organizzazione, miglioramento della performance, abilità di pensiero sistemico e di risoluzione dei problemi. Capacità di individuare, tra le numerose opportunità interne ed esterne, quelle che meglio rispondono alle prospettive. Capacità di problem solving e comunicazione strategica nei servizi alla persona e alle istituzioni.

- Insegnamento e laboratorio di comunicazione, leadership integrata, gestione del conflitto, gruppi, comunità, organizzazione. Competenze, capabilities, empowerment, resilienza, agency, area formativa (LifeLong Learning) supervisione formativa e valutativa
- Responsabilità diritti e doveri, etica, deontologia del manager in rapporto all'utenza e ai sistemi di appartenenza
- Ambito delle disuguaglianze, conciliazione tempi di vita e di lavoro, area di benessere del personale

INSEGNAMENTO 5

Metodologie di ricerca, di progettazione e qualità di intervento

Conoscenze, competenze e logiche della ricerca sociale applicata. Individuare metodi e tecniche appropriate secondo le ipotesi, gli obiettivi, i destinatari, i risultati. Elaborare ipotesi e nessi causali, definire i concetti, le estensioni e le relazioni. Costruire e decodificare i linguaggi della ricerca. Progettare differenti disegni di ricerca nei sistemi sociali e sociosanitari. Le competenze acquisite consentiranno di progettare indagini in ambito di integrazione dei servizi sociali e socio-sanitari, analizzare dati multidimensionali di natura qualitativa, quantitativa e testuale.

- Modelli di ricerca e di intervento
- Attività di laboratorio professionalizzanti
- Progettazione nazionale e europea. Metodologia della progettazione europea, analisi dei bandi specifici, metodologia progetti locali e nazionali. Project work

Durata e sintesi delle attività formative e dei crediti formativi (CFU)

Il Master ha una durata di 18 mesi e prevede 465 ore di didattica: 225 online e 240 frontali. Parte integrante del percorso è costituita dallo stage di 375 ore.

Le ore totali di impegno didattico, che comprendono anche lo studio individuale e l'elaborazione di una tesi finale, sono complessivamente 1500 per un totale di 60 CFU.

Titolo rilasciato

All° student° che abbia frequentato le attività didattiche, svolto le attività di tirocinio/stage e superato le verifiche intermedie e la prova finale, sarà conferito il titolo di Master universitario di II livello in Direzione, coordinamento e management dei servizi sociali, socio-assistenziali e socio-sanitari.

Periodo di svolgimento

OTTOBRE 2021 – APRILE 2023

Planning didattico

Un venerdì pomeriggio e sabato giornata intera (lezioni e laboratori) mensili. Previsto un secondo incontro mensile online per tirocinio e lavoro di gruppo.

** Il calendario sarà disponibile prima del termine previsto per l'avvio della didattica*

Modalità didattica

Blended

Lingua

Italiano

Frequenza

La frequenza verrà monitorata attraverso firme presenza o attraverso tracciatura degli accessi alla piattaforma online. Il superamento dei singoli insegnamenti è subordinato alla regolare frequenza in aula (presenza e/o blended). Le assenze, in ogni caso, non devono superare, per ogni singolo insegnamento, il 30% delle ore relative alle lezioni. I crediti vengono conseguiti con il superamento degli insegnamenti, con il completamento delle attività di stage/project work e con il superamento della prova finale. Gli studenti lavoratori che svolgono un'attività lavorativa coerente con il percorso formativo del Master potranno chiederne il riconoscimento ai fini del computo dei crediti riservati alle attività di tirocinio e stage.

Sede del corso

Ca' Foscari Challenge School
via della Libertà 12, 30175 Venezia (Parco Vega).

Possibili incontri nelle sedi dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto e nelle Università di Padova e di Verona.

Requisiti d'ammissione

SECONDO LIVELLO

- / Laurea pre-riforma
- / Laurea specialistica magistrale
- / Titolo universitario straniero equivalente con indirizzo conforme, previa approvazione del Collegio dei docenti
- / Iscrizione all'Albo degli Assistenti Sociali, Sezione A o B

Domanda d'ammissione

Per presentare la propria candidatura è necessario compilare la domanda di ammissione online i cui dettagli sono definiti all'art. 3 del bando unico di Ateneo. Verranno considerate esclusivamente le candidature corredate da tutta la documentazione richiesta. Il bando ed i relativi allegati sono presenti e scaricabili nella scheda web del Master stesso.

Modalità di selezione

Oltre alla valutazione del CV e dei titoli presentati, una commissione appositamente nominata valuterà le candidature attraverso un'intervista online (data, ora verranno opportunamente comunicati via mail con congruo anticipo).

I principali fattori considerati ai fini della selezione saranno: i titoli di studio, la motivazione, le capacità relazionali, le eventuali esperienze formative e professionali attinenti pregresse, la disponibilità alla frequenza prevista.

Ammissibilità

E' prevista l'Ammissione al Master con Laurea Magistrale, Specialistica o del vecchio ordinamento, più Iscrizione all'Albo degli Assistenti Sociali Sezione A o B.

E' prevista l'iscrizione per uditori, con laurea Triennale, profilo A o B che conseguiranno un attestato di frequenza.

Posti disponibili

Il numero massimo di posti disponibili è: **30**

L'attivazione del Master è subordinata al raggiungimento di almeno **10 iscrizioni*

Quota di partecipazione: € 3.500

/ 1a rata **17/09/2021: € 1.765** (comprensiva di marca da bollo da € 16)*

/ 2a rata **17/01/2022: € 1.750**

** Il costo della marca da bollo non è rimborsabile.*

Contributo di selezione: € 50

Non rimborsabile, da versare **entro il 01/09/2021** in sede di presentazione della domanda di ammissione, tramite PagoPA.

Il mancato versamento del contributo comporta l'esclusione del processo di selezione e l'eventuale ammissione al Master.

Facilitazioni allo studio

Le informazioni relative alle borse di studio a copertura totale o parziale del contributo d'iscrizione, laddove previste, vengono aggiornate attraverso la pagina web dedicata al Master.

Sono previsti prestiti da Istituti bancari convenzionati con l'Ateneo (per informazioni:

<http://www.unive.it/pag/8560/>).

Iscrizione

PRESENTAZIONE DOMANDA DI AMMISSIONE (procedura on line art. 3 bando unico)

entro il 01/09/2021

COMUNICAZIONE ESITO SELEZIONI

entro il 10/09/2021

PERFEZIONAMENTO ISCRIZIONE (procedura on line art. 6 bando unico)

entro il 17/09/2021

AVVIO DIDATTICA: **1 ottobre 2021**

Direttore

Prof.ssa Mirella Zambello

Coordinatori didattici

Prof.ssa Ivana Maria Padoan e Prof. Salvatore Russo (Università Ca' Foscari Venezia), Prof. Andrea Maccarini (Università degli Studi di Padova), Prof. Sandro Stanzani (Università degli Studi di Verona)

Informazioni

Segreteria Organizzativa di Ca' Foscari Challenge School
master.challengeschool@unive.it - tel. 041 234 6853