



## IOLANDA VERZILLO

Taranto, 12.9.1965  
Residente a Verona

Iscritta Albo A dell'Ordine Assistenti sociali del Veneto n. posizione 1101

### COMPETENZE E ABILITA' PERSONALI E PROFESSIONALI

Nel corso dell'attività professionale ventennale di assistente sociale ho maturato esperienze in vari campi, ho lavorato al SERD e presso Servizi di Base dei Comuni della provincia veronese e una breve esperienza presso l'USSM di Trento.

Dal 2001 al 2017 mi sono occupata prevalentemente di famiglie con minori, del disagio minorile e della tutela minorile in campo civile e amministrativo come dipendente del Comune di Verona. In tale attività mi sono relazionata con l'Autorità Giudiziaria (Tribunale per i Minorenni di Venezia, Tribunale Ordinario, Giudice Tutelare), con le Forze dell'Ordine, con il SERD di Verona e con il servizio USSM del Ministero della Giustizia presso il Tribunale per i Minorenni di Venezia, con il quale ho collaborato nel seguire i casi segnalati anche al Comune.

Dal 2017 al 2020 mi sono occupata dell'area adulti/anziani, ho svolto attività di segretariato sociale, progettazione individuale ad adulti in difficoltà economico sociale e disagio socioabitativo, tutela dell'anziano non autosufficiente. Ho collaborato con il Distretto 2 AULSS 9 Scaligera, CSM 3° Servizio dell'AOUI VR, Amministratori di Sostegno, Servizio Disabili Adulti AULSS 9 Scaligera e altri Servizi Sanitari Specialistici e realtà di Terzo Settore presenti sul territorio.

Dal 2021 mi occupo di famiglie con minori in ambito preventivo attivando progetti di educativa domiciliare e territoriale e supporto alla fragilità socioeducativa.

Inoltre ho maturato nel corso degli anni:

- Disponibilità ai rapporti interpersonali individualmente e all'interno di gruppi di lavoro
- Capacità di problem solving
- Spirito di iniziativa e innovatività

- Adattabilità e flessibilità all'interno di organizzazioni e gruppi di lavoro
- Sono orientata al raggiungimento dei risultati che mi pongo in modo realistico cercando di raggiungerli con consapevolezza

**TITOLI DI STUDIO  
E ABILITAZIONE  
PROFESSIONALE**

1994, diploma universitario di Assistente Sociale conseguito presso "Scuola diretta a fini speciali" dell'Università degli Studi di Verona;

1995, iscrizione all'Ordine Regionale Assistenti Sociali del Veneto, Albo Professionale

2003, laurea in Servizio Sociale conseguita presso l'Università degli Studi di Trieste;

2009, diploma di specializzazione in counselling sistemico relazionale conseguito presso il Centro di Terapia Familiare di Treviso - EIDOS s.c. - corso triennale;

2010, iscrizione all'associazione CNCP - abilitazione alla professione di counsellor sistemico relazionale

**ESPERIENZA  
LAVORATIVA/PRO  
FESSIONALE**

Dal 30.8.1994 al 28.11.1994, assistente sociale non di ruolo presso il Comune di Verona;

dal 02.02.1996 al 08.4.1998, assistente sociale presso la cooperativa sociale "Azalea" nel Comune di Nogarole Rocca (Vr);

dal 16.02.1998 al 07.4.1998, assistente sociale a mezzo contratto co.co.co, presso il Comune di Erbe-Trevenzuolo (Vr);

dal 09.4.1998 al 30.6.1998, assistente sociale non di ruolo presso l'Azienda ULSS 20 di Verona: Servizio delle Dipendenze;

dal 01.7.1998 al 14.02.1999, assistente sociale non di ruolo presso il

Comune di Verona;

dai 15.02.1999 al 14.10.1999, assistente sociale non di ruolo presso l'Azienda ULSS 20 di Verona: Servizio delle Dipendenze;

dai 02.11.1999 al 30.11.2000, assistente sociale di ruolo presso il Comune di San Giovanni Lupatoto (Vr);

dai 01.12.2000 al 11.02.2001, assistente sociale di ruolo presso il Ministero della Giustizia – Dipartimento Giustizia Minorile, sede USSM di Trento;

dai 13.02.2001 a tutt'oggi, assistente sociale di ruolo presso il Comune di Verona

**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**

membro effettivo del Consiglio dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto, referente commissione politiche del lavoro e commissione formazione nel mandato 2013-2017

partecipazione come componente esterno nel precedente Consiglio dell'Ordine Professionale degli Assistenti Sociali del Veneto nella commissione formazione/accreditamento

2004, 2005, 2006, 2013/2014, 2014/2015 attività di supervisione di tirocinio professionale per assistenti sociali, Università degli Studi di Verona e 2017/2018 Università degli Studi di Padova

**FORMAZIONE  
PROFESSIONALE**

1991-1993, attività di tirocinio formativo in qualità di assistente sociale presso l'Azienda Ospedaliera di Verona per un totale di 500 ore complessive;

2006, attività di tirocinio formativo in qualità di counsellor presso la Fondazione Exodus Onlus – Università della Famiglia per un totale di 151 ore complessive.

**ELABORAZIONI**  
professionali

Tesi di diploma per assistenti sociali, *la condizione giuridica dello straniero in Italia (in particolare del cittadino extracomunitario)*, Università degli Studi di Verona, anno accademico 1993/1994;

tesi di laurea in Servizio Sociale, *i rapporti di collaborazione tra il servizio sociale professionale e l'autorità giudiziaria nell'ambito della tutela minorile*, Università degli Studi di Trieste, anno accademico 2003/2004;

tesi di diploma in counselling professionale sistemico, *l'attività di counselling come sostegno e supporto alla genitorialità-intervento di prevenzione del disagio e promozione del benessere familiare: due esperienze a confronto*, Centro Terapia Familiare di Treviso - EIDOS sc, percorso di corso 2006-2008

**TITOLI DI**  
**FORMAZIONE**  
**PROFESSIONALE**

Partecipazione a convegni, seminari, giornate di studio, come anche da curriculum formativo CNOAS

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti del CV ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

VERONA, 14.05.2021

DOTT.SSA IOLANDA VERZILLO

