

MASTER UNIVERSITARIO IN DIREZIONE, MANAGEMENT E COORDINAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI, SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO-SANITARI

II LIVELLO – II EDIZIONE

A.A. 2022-2023

Presentazione

Il Master in Direzione, Management e Coordinamento dei Servizi Sociali, Socio-Assistenziali e Socio-sanitari è rivolto agli Assistenti Sociali professionisti con iscrizione all'Albo degli Assistenti sociali, che intendono operare nelle organizzazioni pubbliche, private e del privato sociale nel ruolo di Dirigente, Coordinatore e Manager.

La formazione ed il titolo che rilascia questo Master serve per ruoli apicali in diversi ambiti:

1. Nelle Aziende ULSS: Il Master risulta un requisito essenziale per concorrere ai bandi per posizioni dirigenziali e di coordinamento di aree o di Unità Operative Semplici e Complesse dei servizi socio-sanitari (es. UOC Disabilità, Servizio Inserimenti lavorativi disabili, Posizioni di coordinamento degli assistenti sociali presso le Direzioni Sociali delle Aziende ULSS e altri...);
2. Nel Terzo Settore: per coordinare progettazioni di rete e di prossimità, realizzate anche con finanziamenti europei o di Fondazioni (es. Progetti finanziati dalla Fondazione "Con i Bambini" per il contrasto della Povertà Educativa); nella direzione di organizzazioni/cooperative del Terzo Settore per gestioni di servizi (Comunità di accoglienza, per Minori, per stranieri e Case Rifugio per Donne vittime di violenza, Servizi per uomini maltrattanti, Servizi domiciliari e altri...), volontariato;
3. Nei Centri Servizi e RSA, con funzioni di direzione;
4. Nelle Associazioni di Volontariato per la gestione e direzione di progettualità innovative, in partnership con altri soggetti pubblici o privati (Social Housing, Empori Solidali, Condomini solidali, Servizi domiciliari 2.0, e altri servizi innovativi);
5. In attività private, con studi associati o di libera professione, per offrire consulenze a progetti complessi ed integrati;
6. In ambiti direzionali di organizzazioni, enti e associazioni nazionali e internazionali di politiche, di Welfare, del lavoro, di formazione professionale e di promozione di progettualità di sistema orientate;

7. Nelle organizzazioni ONG, di servizio e di promozione del sistema di benessere sociale e sanitario.

Il Master è stato progettato tenendo presenti le esigenze dell'Ordine dei Servizi Sociali e degli enti del territorio in cui i professionisti dei servizi sociali intervengono, nonché dei contesti affini e di riferimento socio-istituzionale e socio-sanitario. Il Master promuove una formazione professionale con particolare attenzione alle conoscenze, alle metodologie e a forme necessarie per la governance dei servizi nell'area sociale, socio-assistenziale e socio-sanitaria.

Interesse dell'Ordine degli Assistenti sociali è una formazione in grado di ampliare il campo degli interventi in ambito sociale e socio-sanitario introducendo la figura dell'Assistente Sociale a funzioni dirigenziali, manageriali e di coordinamento.

Obiettivi

L'obiettivo del Master è accrescere negli Assistenti Sociali le competenze manageriali, organizzative, di leadership, comunicative, tecnologiche e progettuali in contesti integrati e di rete.

Nell'ambito dei servizi sociali e della cura è quotidianamente presente il rapporto con altri servizi, per questo è necessaria una formazione per funzioni dirigenziali e di coordinamento in grado di far dialogare, in sistema circolare, ottimizzando le risorse dei diversi profili, contesti, e delle diverse funzioni, al fine di migliorare le competenze interdisciplinari orientate ai profili di direzione, progettazione, co-progettazione, coordinamento, gestione, promozione della qualità e impatto sociale, efficacia ed efficienza del rapporto costi-benefici.

La direzione dei servizi richiede una profonda conoscenza del settore e, altresì, elevate competenze di gestione, organizzazione manageriale per facilitare una relazione reciprocante ed una piena legittimazione del settore rispetto ad altri ambiti del sistema di welfare (in particolare le politiche sanitarie e previdenziali). La competenza direttiva, organizzativa e progettuale in situazioni di complessità dei sistemi richiede che i responsabili di funzioni dirigenziali sappiano analizzare, comprendere e promuovere servizi generativi: innovativi e di sistema; sappiano costruire reti di relazioni tra i soggetti coinvolti nella programmazione, progettazione, realizzazione degli interventi. Inoltre, richiede che siano in grado di agire promuovendo efficienza, efficacia, sicurezza e prevenzione sociale, sapendo individuare e valorizzare risorse umane e materiali.

Elemento strategico per i profili professionali dirigenziali è anche la capacità di lavorare con i networks nell'attivazione degli stessi e nell'implementazione del loro funzionamento, ovvero la capacità di parlare differenti linguaggi ed utilizzare codici comunicativi adeguati ai contesti.

Destinatari

Possono presentare domanda di ammissione al Master coloro che sono in possesso dei seguenti titoli: laurea magistrale/specialistica nella classe LM 87 (Servizio Sociale e Politiche Sociali); laurea specialistica nella classe 57/S (Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali); Iscrizione dell'Albo degli Assistenti Sociali.

Articolazione delle attività didattiche

INSEGNAMENTO 1

Analisi della società complessa in rapporto ai sistemi culturali e sociali

I moduli dell'insegnamento affrontano i seguenti argomenti:

- Comprendere l'organizzazione di sistemi complessi e le loro caratteristiche, capacità di autoorganizzazione, di adattamento, di interazione e di interconnessione.
- Decifrare la complessità delle connessioni tra culture organizzazioni e performance.
- Concettualizzare i potenziali effetti dell'intervento e della stretta integrazione operativa tra intervento e valutazione del benessere e della sostenibilità umana, sociale ed economica.
- Co-costruire una mappa del rapporto tra bisogni sociali, sistema sociale e profilo socio operativo del professionista: generatività, diritti umani/diritti sociali, agire in sistema, motivazione al futuro, politiche di innovazione, ricerca e produttività.
- Deontologia ed etica, referenzialità interdisciplinare.

INSEGNAMENTO 2

Politiche dell'Innovazione. Sistema integrato delle politiche sociali.

I moduli dell'insegnamento affrontano i seguenti argomenti:

- Conoscenze e competenze del sistema integrato delle politiche istituzionali e del privato sociale profit e non profit in area del servizio sociale e socio-sanitario: norme, protocolli di intervento, figure di sistema, compiti, obiettivi di risultato.
- Reti di interazione con le componenti di riferimento della società civile nelle fasi di co-programmazione, organizzazione e gestione del sistema integrato dei servizi.
- Promuovere un nuovo impatto socio-culturale, nuovi profili professionali e aggregativi, trasformazione del mero lavoro verso l'innovazione sociale.
- Costruire strumenti per l'analisi di performance di sistemi complessi e presentare e diffondere i risultati delle attività di progettazione e di analisi.

INSEGNAMENTO 3

Management dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-assistenziali.

I moduli dell'insegnamento affrontano i seguenti argomenti:

- Promuovere competenze di governance di sistemi integrati con strumenti di direzione di coordinamento e di managerialità.
- Promuovere strutture, funzioni, organizzazioni di qualità della governance in situazioni di supporto vitale, esistenziale e di rischio PDTA, promuovere trasparenza, controllo di budgeting e di risultati.
- Promuovere innovazione organizzativa nei servizi al territorio, con competenze di management quotidiano, amministrativo-gestionale, management dell'emergenza-urgenza.
- Promuovere capacità di reperire risorse umane e materiali, sponsorizzazioni, azione positiva degli stakeholders, dei diversi portatori di interesse. Competenza manageriale della valutazione delle prestazioni e del potenziale in azienda: mettere i partecipanti nelle condizioni di saper utilizzare i principali strumenti per la valutazione delle prestazioni e del potenziale.



INSEGNAMENTO 4

Specificità dei contesti, gestione di equipe, forme di reti integrate, ruoli, competenze capabilities, competenze di sistema, digitali, progettazione europea, valutazione e autovalutazione

I moduli dell'insegnamento affrontano i seguenti argomenti:

- Formare ai processi di comunicazione di relazione di lavoro in equipe, formazione digitale e virtuale, progettazione europea.
- Capacità di lavorare con i networks nell'attivazione degli stessi e nell'implementazione del loro funzionamento, ovvero la capacità di parlare differenti linguaggi ed utilizzare codici comunicativi adeguati ai contesti.
- Metodologia della progettazione europea, analisi dei bandi specifici, metodologia progetti locali e nazionali.

Durata e sintesi delle attività formative e dei crediti formativi (CFU)

Il Master ha una durata di 18 mesi e prevede 460 ore di didattica: 230 online e 230 frontali. Parte integrante del percorso è costituita dal tirocinio di 375 ore. Il tirocinio prevede un doppio percorso uno di gruppo e uno individuale di osservazione e di co-direzione. È possibile sperimentare il tirocinio nel proprio posto di lavoro se inserito in un sistema manageriale, direttivo e di coordinamento.

Le ore totali di impegno didattico, che comprendono anche lo studio individuale e l'elaborazione di una tesi finale, sono complessivamente 1500 per un totale di 60 CFU.

Titolo rilasciato

All° student° che abbia frequentato le attività didattiche, svolto le attività di tirocinio/stage e superato le verifiche intermedie e la prova finale, sarà conferito il titolo di Master universitario di II livello in Direzione, management e coordinamento dei servizi sociali, socio-assistenziali e socio-sanitari.

Periodo di svolgimento

MARZO 2023 – LUGLIO 2024

Planning didattico

Un venerdì pomeriggio e sabato giornata intera (lezioni e laboratori) mensili. Previsto un secondo incontro mensile online per tirocinio e lavoro di gruppo.

** Il calendario sarà disponibile prima del termine previsto per l'avvio della didattica*

Modalità didattica

Blended

Lingua

Italiano

Frequenza

La frequenza verrà monitorata attraverso firme presenza o attraverso tracciatura degli accessi alla

piattaforma online. Il superamento dei singoli insegnamenti è subordinato alla regolare frequenza in aula (presenza e/o blended). Le assenze, in ogni caso, non devono superare, per ogni singolo insegnamento, il 30% delle ore relative alle lezioni. I crediti vengono conseguiti con il superamento degli insegnamenti, con il completamento delle attività di stage/project work e con il superamento della prova finale. Gli studenti lavoratori che svolgono un'attività lavorativa coerente con il percorso formativo del Master potranno chiederne il riconoscimento ai fini del computo dei crediti riservati alle attività di tirocinio e stage. Tale richiesta verrà opportunamente vagliata dal Collegio docenti del Master in ordine alle caratteristiche di tale impegno.

Sede del corso

Ca' Foscari Challenge School

via della Libertà 12, 30175 Venezia (Parco Vega).

Possibili incontri nelle sedi dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto e nelle Università di Padova e di Verona.

Requisiti d'ammissione

SECONDO LIVELLO

/Laurea magistrale/specialistica nella classe LM 87 (Servizio Sociale e Politiche Sociali);

/Laurea specialistica nella classe 57/S (Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali);

/Iscrizione dell'Albo degli Assistenti Sociali.

/ Titolo universitario straniero equivalente con indirizzo conforme, previa approvazione del Collegio dei docenti

Domanda d'ammissione

Per presentare la propria candidatura è necessario compilare la domanda di ammissione online i cui dettagli sono definiti all'art. 3 del bando unico di Ateneo. Verranno considerate esclusivamente le candidature corredate da tutta la documentazione richiesta. Il bando ed i relativi allegati sono presenti e scaricabili nella scheda web del Master stesso.

Modalità di selezione

Oltre alla valutazione del CV e dei titoli presentati, una commissione appositamente nominata valuterà le candidature attraverso un'intervista online (data, ora verranno opportunamente comunicati via mail con congruo anticipo).

I principali fattori considerati ai fini della selezione saranno: i titoli di studio, la motivazione, le capacità relazionali, le eventuali esperienze formative e professionali attinenti pregresse, la disponibilità alla frequenza prevista.

Ammissibilità

È prevista l'Ammissione al Master con Laurea Magistrale, Specialistica o del vecchio ordinamento, più Iscrizione all'Albo degli Assistenti Sociali Sezione A o B.

Posti disponibili

Il numero massimo di posti disponibili è: **30**

L'attivazione del Master è subordinata al raggiungimento di almeno **10 iscrizioni*

Quota di partecipazione: € 3.500

/ 1a rata **31/01/2023: € 1.765** (comprensiva di marca da bollo da € 16)*

/ 2a rata **10/07/2023: € 1.750**

* *Il costo della marca da bollo non è rimborsabile.*

Contributo di selezione: € 36 (comprensivi di marca da bollo da € 16)

Non rimborsabile, da versare **entro il 17/01/2023** in sede di presentazione della domanda di ammissione, tramite PagoPA.

Il mancato versamento del contributo comporta l'esclusione del processo di selezione e l'eventuale ammissione al Master.

Facilitazioni allo studio

Le informazioni relative alle borse di studio a copertura totale o parziale del contributo d'iscrizione, laddove previste, vengono aggiornate attraverso la pagina web dedicata al Master.

Sono previsti prestiti da Istituti bancari convenzionati con l'Ateneo (per informazioni:

<http://www.unive.it/pag/8560/>).

Iscrizione

PRESENTAZIONE DOMANDA DI AMMISSIONE (procedura on line art. 3 bando unico)

entro il 17/01/2023

COMUNICAZIONE ESITO SELEZIONI

entro il 24/01/2023

PERFEZIONAMENTO ISCRIZIONE (procedura on line art. 6 bando unico)

entro il 31/01/2023

AVVIO DIDATTICA: **10 marzo 2023**

Direttrice

Dott.ssa Mirella Zambello

Coordinatori didattici

Prof.ssa Ivana Maria Padoan e Prof. Salvatore Russo (Università Ca' Foscari Venezia), Prof. Andrea Maccarini (Università degli Studi di Padova), Prof. Sandro Stanzani (Università degli Studi di Verona)

Informazioni

Segreteria Organizzativa di Ca' Foscari Challenge School

master.challengeschool@unive.it - tel. 041 234 6853