

PIANO OFFERTA FORMATIVA

PREMESSA

La proposta formativa del Consiglio Regionale per il 2023, in continuità con l'anno precedente, intende proporre tematiche di interesse per tutta la comunità professionale ritagliando spazi di pensiero e di sviluppo e rafforzamento dell'identità professionale di fronte alla complessità dei problemi e fornendo a tutti gli iscritti opportunità di riflessione e aggiornamento nella conoscenza dell'etica professionale e nello sviluppo della competenza deontologica.

Il processo di costruzione del piano formativo 2023 riprende le sollecitazioni emerse dal questionario di rilevazione del fabbisogno formativo proposto nel 2022 alla comunità professionale su tematiche trasversali emerse come esigenze prioritarie, nonché dai questionari di gradimento degli eventi somministrati ai partecipanti. Inoltre, è il frutto di approfondimenti ed elaborazione su principali tematiche di interesse emerse nella programmazione delle attività consiliari, delle Commissioni e dei gruppi di lavoro che sono stati avviati nel corso dell'anno 2022.

I mutamenti in atto nel sistema dei servizi alla persona sotto l'aspetto normativo, organizzativo e gestionale, hanno avviato processi riorganizzativi sul metodo e sui modelli di lavoro del servizio sociale professionale. Come professionisti, chiamati ad operare nella varietà e complessità dei bisogni e delle problematiche emergenti, ci viene richiesto nel preciso obbligo deontologico di promuovere azioni congrue e risposte efficaci e tutelanti dei diritti delle persone con particolare attenzione alle persone in grave difficoltà sociale. Attraverso la proposta formativa ed il sostegno a momenti di incontro con gli iscritti sia a livello territoriale sia tramite i gruppi di lavoro costituiti, l'Ordine intende promuovere processi di riflessività critica sul proprio lavoro, di ricerca responsabile di nuove modalità operative efficaci, accrescendo al contempo le conoscenze necessarie per far fronte alla complessità e per sostenere e aumentare le competenze tecnico professionali.

Sulla base dei risultati emersi dal questionario di gradimento proposto al termine degli eventi organizzati dal CROAS Veneto, inoltre, è emerso come siano state apprezzate e valorizzate le esperienze di "cura" del ben-essere lavorativo e del nostro agire professionale attraverso modalità di confronto e condivisione con strumenti e modelli di approccio proposti dai relatori. Questo aspetto sarà una linea di intervento che l'ordine del Veneto intende proseguire perché assieme alla supervisione professionale sentiamo corrisponde ad un bisogno della comunità professionale che al suo interno può offrire anche risorse e strumenti che sostengono questa dimensione.

Prosegue l'impegno del CROAS nel valorizzare il costante aggiornamento professionale dei propri iscritti, prestando attenzione ai rimandi ed ai contenuti del nostro Codice deontologico, prevedendo una concreta sinergia ed interazione con gli altri attori e stakeholder del territorio regionale, attraverso gli strumenti della Convenzione, del partenariato e dei patrocini. Si ritiene fondamentale collaborare ed interagire con le varie realtà e con le diverse agenzie formative del welfare regionale, per integrare e mettere in luce gli aspetti valoriali, metodologico-operativi ed etici della professione all'interno della rete dei servizi e delle politiche di cura, valorizzando lo specifico assetto professionale attraverso le attività formative proposte, organizzate ed implementate.

DATI DI CONTESTO

ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA REGIONE VENETO (al 30/09/2022)

| | SEZIONE A | SEZIONE B | TOTALE |
|--------|------------------|------------------|---------------|
| DONNE | 1549 | 1530 | 3079 |
| UOMINI | 114 | 104 | 218 |

| Età | SEZIONE A | SEZIONE B | TOTALE |
|-------------|------------------|------------------|---------------|
| Donne <35 | 379 | 685 | 1064 |
| Donne 35<65 | 1103 | 841 | 1944 |
| Donne>65 | 67 | 4 | 71 |
| Totale | 1549 | 1530 | 3079 |

| Età | SEZIONE A | SEZIONE B | TOTALE |
|-------------|------------------|------------------|---------------|
| Uomini<35 | 15 | 34 | 49 |
| Uomini35<65 | 97 | 70 | 167 |
| Uomini >65 | 2 | / | 2 |
| Totale | 114 | 104 | 218 |

ISCRITTI PER AMBITI DI LAVORO AL 30/09/2022: dato in fase di aggiornamento

PROTOCOLLI/CONVENZIONI FORMAZIONE CONTINUA (AL 30/09/2022)

| CONVENZIONI/PROTOCOLLI | 106 |
|-------------------------------|-----|

RICHIESTE ACCREDITAMENTO EVENTI (AL 30/09/2022)

| ACCREDITAMENTO CONCESSO | 369 |
|-------------------------|-----|
| ACCREDITAMENTO NEGATO | 32 |
| RICHIESTE DI ESONERO | 232 |
| DOMANDE EX POST | 493 |

EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI DAL CROAS: N. 6 eventi organizzati: 1. “World Social Work Day 2022 “Co-building a New Eco-Social World: Leaving No One Behind”” in data 17.03.2022; 2. e 3. Due edizioni del “Laboratorio di Pratica Riflessiva “Star bene nella relazione di aiuto” in data 14.05.2022 e 21.05.2022; 4. “Incontri con i neoiscritti” in data 10.06.2022; 5. e 6. Due edizioni del “Laboratorio di Pratica Riflessiva “Star bene nella relazione di aiuto” in data 07.10.2022 e 13.10.2022.

Sono in fase di organizzazione, inoltre, i seguenti eventi previsti nel piano formativo 2022 e che si svolgeranno nel 2023: 1. “L’azione professionale tra privacy e diritto di accesso. Quali responsabilità?” che si svolgerà in coorganizzazione con il Centro Studi Marca Trevigiana nel mese di gennaio 2023; 2. “La condivisione del sapere professionale” a seguito di convenzione stipulata con il Dipartimento degli Studi Umanistici dell’Università di Trieste viene proposto nel periodo tra gennaio-giugno 2023 in percorso dal titolo “Altevisione. Un metodo di costruzione condivisa del sapere professionale di servizio sociale. Percorso formativo alla formazione al metodo”; 3. Giornata studio “Rendere visibile gli invisibili” che si svolgerà in coorganizzazione con l’Università degli Studi di Verona ed altri soggetti e istituzioni nel mese di febbraio 2023.

Inoltre, è stata organizzata il 19.09.2022 la Tavola rotonda “Promuovere le politiche sociali e socio-sanitarie. Un confronto tra i candidati” con la partecipazione del Presidente del CNOAS.

Infine, nel corso del 2022 hanno preso avvio i gruppi di lavoro tematici costituiti dal CROAS quali: TuMIVeDi, antitratto e grave sfruttamento, cure palliative, servizio sociale in sanità, tutela minori, area anziani/demenze, libera professione, terzo settore, dipendenze, servizio sociale nei comuni, servizio sociale nella giustizia.

EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI IN PARTENARIATO: 1. evento in collaborazione con la Società Italiana Servizio Sociale (SociSS) “Costruire un dialogo tra teoria e pratica nella comunità di servizio sociale: il contributo di Silvana Giraldo” in data 25.02.2022; 2. seminario in collaborazione con la Provincia di Treviso e il Tavolo Provinciale per la prevenzione dei gesti suicidari di Treviso “Una Rete di Supporto – Tavolo Provinciale Prevenzione dei Gesti Suicidari e Assistenti sociali dei Comuni si incontrano” in data 23.09.2022.

Sono, inoltre, stati promossi e si è contribuito all’organizzazione di eventi e giornate formative in collaborazione con la Fondazione Zancan di Padova, le Università degli Studi di Padova, Venezia e Verona, l’Aulss 6 Euganea, l’Associazione di Psicologia per l’infanzia, l’adolescenza e la famiglia, Agevolando, il Tavolo Giustizia Riparativa di Verona.

RISULTANZE DEL RILEVAMENTO DEL FABBISOGNO: la rilevazione del fabbisogno formativo da parte degli iscritti si è sviluppata attraverso diversi strumenti quali: le proposte e gli interessi dimostrati dai partecipanti agli eventi tramite il questionario di gradimento; incontri con referenti assistenti sociali degli Ambiti Territoriali Sociali e delle Aulss, confronti nelle Commissioni Consiliari e nei gruppi di lavoro tematici costituiti. Inoltre, nell’elaborazione del piano formativo si è tenuto conto delle risultanze del questionario somministrato nel novembre 2021 a cui hanno risposto 720 iscritti, strutturato in aree di attività formativa su tematiche trasversali alla professione, oltre allo specifico ambito lavorativo: “Riflessività nel corso dell’azione professionale”, “Dimensione Organizzativa”, “Fenomeni e metodologia” per cui le tematiche di maggior interesse sono risultate la supervisione professionale, la responsabilità civile, penale e amministrativa dell’assistente sociale, la gestione del rapporto con le risorse, le strategie e metodi di progettazione, la strutturazione di percorsi innovativi per l’autonomia e l’inclusione sociale.

Accanto a queste tematiche si sono poi sviluppate esigenze formative da parte degli iscritti legate alle riforme e cambiamenti in corso nel sistema di welfare sociale quali la riforma Cartabia, nuovi modelli organizzativi e gestionali dei servizi sociali alla luce della proposta di legge regionale degli Ambiti Territoriali Sociali e dell’introduzione dei Leps.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE: nel corso del 2022 le attività, stante la proroga dello stato di emergenza pandemica al 31.03.2022, si è privilegiato la modalità di erogazione in FAD sincrona tramite piattaforma *online*, permettendo di raggiungere un’ampia platea di partecipanti. la formazione si è realizzata in modalità, prevalentemente in forma a “convegno” di tipo frontale aperto, o tramite modalità laboratoriale. Sono stati proposti, inoltre, dei momenti formativi in presenza o in modalità “mista”. Nel corso dell’anno sono stati avviati dei “cantieri” di lavoro in gruppo svoltesi *online*, in modo da facilitare la presenza di tutti i componenti. Per il 2023, tenuto conto di quanto emerso dai questionari di gradimento, si proporrà l’erogazione dei vari eventi in una delle tre forme sopra indicate, in modo da poter favorire la massima partecipazione, a seconda della strutturazione organizzativa, di contenuti e dei possibili beneficiari.

SEDI DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE: in presenza e/o in webinar.

MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE: ogni evento formativo è affidato in delega ad un gruppo di lavoro o ad una Commissione consiliare che si occupa del coordinamento degli aspetti scientifici ed organizzativi. Nell'organizzazione si favorirà la collaborazione e la coorganizzazione con il territorio e con gli Enti e le Agenzie Formative accreditate o in convenzione.

DISPONIBILITÀ DI SPESA PER LA FORMAZIONE: Risorse di bilancio preventivo 2023 alla voce di spesa "attività per lo sviluppo della professione e la formazione continua" €15.000,00

PROPOSTE FORMATIVE:

- Area tecnica/professionale:
 - Giornata studio "Rendere visibile gli invisibili"
 - Assemblee territoriali con iscritti
 - Comunità di pratica riflessiva: cantieri integrati su percorsi innovativi

- Etico-deontologica
 - Altrivisione. Un metodo di costruzione condivisa del sapere professionale di servizio sociale" Percorso formativo alla formazione al metodo
 - World Social Work Day 2023 "Rispettare la diversità attraverso un'azione sociale comune"
 - "Il ben-essere nel lavoro dell'assistente sociale: esperienze di gioia" Laboratorio di pratica riflessiva
 - Convegno "Comunicazione Non Ostile. Uso dei social e professione"

- Amministrativo-gestionale- legislativo:
 - Privacy, segreto d'ufficio e codice deontologico nei servizi sociali
 - Il ruolo del servizio sociale nel sistema di welfare regionale
 - La Riforma Cartabia e impatto sul sistema dei servizi sociali

- Altre attività formative:
 - Incontri con i neoiscritti
 - Incontri con l'autore

Modalità di comunicazione e coinvolgimento degli iscritti: I principali strumenti utilizzati di comunicazione per la promozione dell'offerta formativa sono il sito dell'Ordine, la newsletter agli iscritti e i canali social quali la pagina Facebook e il canale Telegram.

Rispetto al coinvolgimento, si evidenzia la partecipazione attiva degli iscritti attraverso la proposta di gruppi di lavoro di approfondimento di varie tematiche quali: TuMIVeDi, antitratto e grave sfruttamento, cure palliative, servizio sociale in sanità, tutela minori, area anziani/demenze, libera professione, terzo settore, dipendenze, servizio sociale nei comuni, servizio sociale nella giustizia. I gruppi di lavoro per attività di approfondimento e studio, in collaborazione anche con le Commissioni Consiliari, su tematiche d'interesse per i professionisti e per i servizi sociali, offrendo anche la possibilità di essere promotori di offerte formative specifiche con il supporto del Croas sulle principali tematiche di interesse. I gruppi rappresentano cantieri di sostegno e promozione dell'azione professionale degli iscritti, di elaborazione di contenuti necessari per avviare interlocuzioni costruttive con gli altri attori del sistema sociale e sociosanitario e di produzione di una riflessione teorica e deontologica dell'agire professionale.

Altre modalità di coinvolgimento degli iscritti che si intendono favorire concernono: il diretto coinvolgimento in occasione di convegni di professionisti del territorio per presentazioni di buone prassi, innovazioni, portati nel proprio lavoro e nei servizi; lo sviluppo di incontri con neoiscritti e la partecipazione ad assemblee territoriali come momento di confronto e condivisione sulle attività e su contenuti professionali.

La proposta formativa potrà essere sviluppata con ulteriori momenti formativi per ambiti specifici di lavoro (es. disabilità e non autosufficienza) e tematiche attuali (es. sicurezza sul lavoro, innovazione digitale...), anche sulla scorta del fabbisogno formativo che potrebbe emergere dalla comunità professionale.

Inoltre, la proposta formativa potrà essere integrata con iniziative che nasceranno dal confronto con i diversi soggetti pubblici e privati e con i quali il CROAS Veneto interloquisce in merito alla funzione e al ruolo del servizio sociale nella definizione e realizzazione delle politiche sociali.

TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITA' POF ANNO 2023

| Attività formativa | Articolazione della formazione | Soggetti formativi coinvolti | Periodo di erogazione presunte |
|--|---|--|---------------------------------------|
| <p>“Altervisione. Un metodo di costruzione condivisa del sapere professionale di servizio sociale” Percorso formativo alla formazione al metodo</p> | <p>In continuità con il piano formativo 2022, in collaborazione con Università di Trieste prosegue il percorso di accompagnamento e sperimentazione del metodo dell'Altervisione per accrescere la competenza nella presa di decisioni professionali, traendo apprendimento dall'esperienza personale e dal gruppo professionale.</p> | <p>Ordine Assistenti Sociali del Veneto Università degli Studi di Trieste</p> | <p>Da Gennaio a Giugno 2023</p> |

| | | | |
|---|---|--|----------------------------------|
| | Il percorso, oltre alla formazione teorico-pratica, prevede una sperimentazione attiva dei partecipanti nella gestione di gruppi di Altervisione | | |
| Privacy, segreto d'ufficio e codice deontologico nei servizi sociali | Seminario di approfondimento della normativa in materia di accesso agli atti e tutela della privacy e conseguente applicazione nella pratica operativa, con attenzione agli aspetti deontologici professionali e ai risvolti sulla responsabilità giuridica amministrativa e legale | Ordine Assistenti Sociali del Veneto Centro Studi Amministrativi Marca Trevigiana | Gennaio 2023 |
| Giornate studio Rendere visibili gli invisibili | Giornate studio sul tema della grave marginalità: 1. la prima giornata studio è dedicata al fenomeno dell'immigrazione, le nuove frontiere del servizio sociale nei percorsi di accoglienza e di aiuto ai migranti. Uno sguardo al tema della tratta e del grave sfruttamento, le forme di violenze e di discriminazione con finalità informative e di sensibilizzazione sul fenomeno e sui servizi. L'approccio è orientato alla comprensione del fenomeno migratorio nella sua complessità e alla formazione dell'operatore in coerenza con i principi deontologici della professione, per dare visibilità e riconoscimento a persone o gruppi di migranti che non si sentono riconosciuti e che faticano ad accedere a servizi e prestazioni e per la realizzazione dei diritti | Ordine Assistenti Sociali Veneto Regione Veneto Università degli Studi di Verona Comune Verona Altri Enti competenti | 16 Febbraio 2023 Ottobre 2023 |

| | | | |
|---|---|--|-------------------|
| | <p>2. la seconda giornata studio è dedicata alla grave marginalità e alla povertà estrema: persone “nascoste” che si trovano in condizione o a rischio più o meno accentuato di esclusione sociale. Nel dar loro voce, la riflessione si sviluppa dalla deprivazione al riconoscimento dei diritti per la salvaguardia della dignità personale e della salute in senso bio-psico-sociale, alla definizione e possibile costruzione di modelli e metodologie di intervento efficaci e capaci di portare cambiamenti</p> | | |
| <p>World Social Work Day 2023 “Rispettare la diversità attraverso un’azione sociale comune”</p> | <p>Evento da organizzarsi con i diversi soggetti impegnati per la professione, in collaborazione con gli Atenei, sul tema dell'importanza della diversità nelle nostre comunità: la diversità crea ambienti dinamici producendo idee e soluzioni diverse, rispettando così l'importanza fondamentale della diversità</p> <p>Il concetto generale può essere applicato a qualsiasi comunità ma anche all'azione sociale collettiva di e tra giustizia climatica, uguaglianza di genere, diritti dei lavoratori, uguaglianza razziale e culturale e così via - abbattendo le barriere tra i movimenti sociali, non in modo che essi perdano di vista i loro interessi unici, ma lavorando insieme nella consapevolezza che tutti i pezzi del puzzle, nel pieno rispetto, devono</p> | <p>Ordine Assistenti Sociali Veneto Università Venezia, Padova, Verona</p> | <p>Marzo 2023</p> |

| | | | |
|--|---|--|---------------------------|
| | trovare modi per interagire nel dare forma a un nuovo mondo | | |
| Assemblee territoriali con gli iscritti | Incontri territoriali con gli iscritti all'Ordine come momento di confronto informativo e formativo tra l'Ordine e la comunità professionale, anche rispetto all'identità e agli aspetti deontologici e di ordinamento professionale, da tenersi preferibilmente in presenza di circa 3 ore ciascuno | Commissioni Ordine Assistenti Sociali Veneto Consiglio Territoriale di Disciplina | Da Marzo a Dicembre 2023 |
| La Riforma Cartabia e l'impatto sul sistema dei servizi sociali | Incontri tematici formativi e informativi con esperti e assistenti sociali per riflettere sui cambiamenti introdotti dalla Riforma Cartabia nelle azioni di protezione, tutela e cura delle relazioni in età evolutiva, nonché nel ruolo dei servizi sociali nel sistema della giustizia di comunità | Ordine Assistenti Sociali Veneto Gruppi di lavoro tematici | Da Marzo a Dicembre 2023 |
| Il ruolo del servizio sociale nel sistema di welfare regionale | Incontri laboratoriali formativi e informativi con assistenti sociali ed esperti con l'obiettivo di definire il ruolo del servizio sociale alla luce dei cambiamenti organizzativi in atto nel sistema di welfare a livello regionale con particolare attenzione all'integrazione delle politiche sociali con le politiche sanitarie, del lavoro e dell'abitare | Commissione Politiche Sociali Ordine Assistenti Sociali del Veneto | Da Aprile a Giugno 2023 |
| “Il ben-essere nel lavoro dell'assistente sociale: esperienze di gioia” Laboratorio di pratica riflessiva | Worklab con obiettivo di esplorare gli elementi ostacolanti e favorenti il benessere nel lavoro dell'assistente sociale e che spesso spesso vengono persi di vista proprio dagli stessi | Ordine Assistenti Sociali del Veneto | Da Aprile a Dicembre 2023 |

| | | | |
|---|---|--|-----------------------------------|
| | <p>assistenti sociali, le cui condizioni di salute dovrebbe essere in primo luogo un valore in sé in quanto lavoratori e in secondo luogo un elemento strumentale essenziale per l'erogazione di servizi sociali efficaci</p> | | |
| <p>Convegno “La Comunicazione Non Ostile. Uso dei social e professione”</p> | <p>Convegno sulle linee guida uso social e riflessione sulle potenzialità e limiti sia rispetto alla professione stessa (immagine, responsabilità, etc.) che come strumento di raccolta e disseminazione di informazioni</p> | <p>Commissione Comunicazione Ordine Assistenti Sociali del Veneto</p> | <p>Novembre 2023</p> |
| <p>Incontri con i neoiscritti</p> | <p>Incontri con neoiscritti all’Ordine su tematiche professionali, deontologiche e di ordinamento professionale da tenersi possibilmente in presenza</p> | <p>Commissione Iscrizioni Cancellazioni Trasferimenti Ordine Assistenti Sociali Veneto</p> | <p>Una sessione a fine 2023</p> |
| <p>Incontri con l'autore</p> | <p>Incontri di due ore ciascuno con autori assistenti sociali di libri o altri autori per l’approfondimento di tematiche in cui opera il servizio sociale sia con l’obiettivo di promozione e contronarrazione del lavoro sociale partendo dal punto di vista della stessa professione, che di sviluppo della scrittura riflessiva.</p> | <p>Ordine Assistenti Sociali del Veneto</p> | <p>Da Gennaio a Dicembre 2023</p> |
| <p>Comunità di pratica riflessiva: cantieri integrati su percorsi innovativi</p> | <p>Creazione di specifici “cantieri” di lavoro su tematiche rilevanti dell’esercizio della professione, di scambio di buone prassi organizzative in cui venga valorizzato il ruolo del servizio sociale professionale e di sviluppo di competenze professionali attraverso la conoscenza organizzata</p> | <p>Ordine Assistenti Sociali del Veneto</p> | <p>Da Gennaio a Dicembre 2023</p> |