

Progetto Re-Agire

Durata: 9.11.2022-31.07.2024

Creazione di centri di sostegno e supporto alle vittime di reato nelle province di Venezia, Padova, Treviso e Vicenza.



REGIONE DEL VENETO



Cassa delle Ammende



FONDAZIONE
DON CALABRIA
PER IL SOCIALE
E.T.S.

LA DIRETTIVA 2012/29/UE

adottata il 25 ottobre 2012 dal Parlamento europeo e dal Consiglio dell'Unione

**Istituisce norme minime in materia di
diritti, assistenza e protezione
delle vittime di reato.**

ARTICOLO 1.

Obiettivi

Scopo della presente direttiva è garantire che le vittime di reato ricevano informazione, assistenza e protezione adeguate e possano partecipare ai procedimenti penali.

ARTICOLO 2.

Chi è la «vittima»?

Una persona fisica che ha subito un danno, anche fisico, mentale o emotivo, o perdite economiche che sono stati causati direttamente da un reato.

QUINDI

Con la Direttiva gli Stati membri assicurano che le vittime siano riconosciute e trattate in maniera rispettosa, sensibile, personalizzata, professionale e non discriminatoria, in tutti i contatti con servizi di assistenza.

ARTICOLO 8

Gli Stati Membri provvedono a che la vittima, in funzione delle sue esigenze, abbia accesso a specifici servizi di assistenza riservati, gratuiti e operanti nell'interesse della vittima, prima, durante e per un congruo periodo di tempo dopo il procedimento penale.

Gli Stati Membri provvedono che i familiari abbiano accesso ai servizi di assistenza alle vittime in conformità delle loro esigenze e dell'entità del danno subito a seguito del reato commesso nei confronti della vittima.
= VITTIME SECONDARIE

Progetto Re-Agire

SIAMO DENTRO AD UN
PROCESSO/CAMBIO RADICALE DI
PARADIGMA. E' un cambio che ci
mette fortemente in discussione,
rovescia le nostre visioni, è un terreno
scomodo ma sfidante. E' un cambio
che devono avvenire A LIVELLO:

✓ CULTURALE: prospettiva della
giustizia riparativa (educare non
punire) che è fortemente stare nella
relazione, superare polarità
reo/vittima e gli stigmi...siamo
persone, soggettività, prima che
un'etichetta.

Progetto Re-Agire

- ✓ **PROFESSIONALE:**
 - praticare la Rete: servizi che si parlano, si confrontano e collaborano
 - stare nella relazione
- ✓ **PERSONALE:** ricostruire legami interni, messa in discussione delle nostre convinzioni e stigmi radicati
- ✓ **COMUNITARIO:** ricostruire legami intra e inter, anche un territorio/comunità può essere vittima

Progetto Re-Agire

- ✓ OPPORTUNITA' del progetto e del momento storico
- ✓ COLMARE VUOTI NEI TERRITORI che non hanno servizi
- ✓ OPPORTUNITA' di FORMAZIONE anche ri-generativa delle nostre professionalità

Progetto Re-agire



REGIONE DEL VENETO



FONDAZIONE
DON CALABRIA
PER IL SOCIALE
E.T.S.



Cassa delle Ammende



Centro di
supporto
alle Vittime
di Reato

A CHI SI RIVOLGE IL CENTRO VITTIME DELLA PROVINCIA DI VICENZA?

**VITTIME DI QUALSIASI
TIPOLOGIA DI REATO**
Servizio generalista.

A TUTTI
Indipendentemente dalla loro età,
genere, nazionalità, origine etnica,
religione, condizione sociale ed
economica.

**NON
DENUNCIANTI**

DENUNCIANTI

MAGGIORENNI

COSA OFFRE

- ✓ **INFORMAZIONI SUI DIRITTI.**
 - ✓ *informazioni, consigli e assistenza in materia di diritti delle vittime, compresa la preparazione in vista della partecipazione al processo.*

- ✓ **ACCOMPAGNAMENTO AI SERVIZI**
 - ✓ *informazioni su eventuali pertinenti servizi specialistici di assistenza in attività o il rinvio diretto a tali servizi;*

- ✓ **SOSTEGNO EMOTIVO E PSICOLOGICO**
- ✓ **ACCOMPAGNAMENTO AI PERCORSI DI GIUSTIZIA RIPARATIVA**

INFORMAZIONI SUI DIRITTI

È possibile ricevere informazioni specifiche sulle forme di tutela nel processo penale e le sue modalità di svolgimento, informazioni sulle possibilità risarcitorie e sulle opportunità di accesso ai fondi specifici previsti.

ACCOMPAGNAMENTO AI SERVIZI

È possibile ricevere informazioni e orientamento ai servizi pubblici e del privato sociale già attivi e presenti sul territorio.

- Sarà importante conoscere i servizi presenti nel territorio per evitare la sovrapposizione (ad es. centri antiviolenza, network antitratta..)**

SOSTEGNO PSICOLOGICO

Il percorso di sostegno psicologico ha lo scopo di rielaborare l'esperienza vissuta. Costituisce un'occasione importante per le persone che sentono la necessità di un luogo e un tempo in cui elaborare un sapere sulla propria sofferenza e individuare nuove modalità e risorse per stare nei legami.

ACCOMPAGNAMENTO AI PERCORSI DI GIUSTIZIA RIPARATIVA

La mediazione offre la possibilità di aprire o riaprire una comunicazione tra le parti, favorendo il riconoscimento dei reciproci vissuti.

È lo strumento principale che risponde ai bisogni di giustizia riparativa.

La giustizia riparativa si configura come un modello di giustizia **“relazionale”** volta a promuovere la riparazione del danno causato dall’offesa attraverso la partecipazione attiva della vittima, dell’autore del reato e della comunità.

CHI INCONTRERANNO LE PERSONE?

Un'equipe multidisciplinare,inter-
pares, integrata, formata:

- 2 Operatori di accoglienza
- 2 Psicologi
- 1 Consulenti legali (civilisti,
penalisti)
- 2 volontarie

L'équipe si confronta
periodicamente rispetto alle
situazioni e alle prese in carico

COME SI ACCEDE?

NUMERO DI TELEFONO

0444-222588
+39 3456933152

Numeri attivi il:
Mart. 10.30-12.30
Giov. 16.30-18.30

Segreteria telefonica del cellulare attiva 24/24 h.

Verrai ricontattato da un operatore entro il primo giorno lavorativo successivo alla chiamata

Mail: supportovittime@comune.vicenza.it
Sede: Via Porto Godi, 2 - Vicenza

- E' importante che sia la vittima a chiamare **direttamente** il centro per formulare la richiesta d'aiuto.
- Poi, eventualmente potrà anche essere accompagnata allo sportello per un colloquio di accoglienza.

COME AVVIENE L'ACCOGLIENZA DELLA VITTIMA?

- 1. COLLOQUIO TELEFONICO**
- 1. COLLOQUIO DI ACCOGLIENZA**
- 1. EVENTUALE INTERVENTO SPECIALISTICO
(psicologo, consulente legale,)**