



Padova, 2/08/2024

All'Assessore alla Sanità e al Sociale
Manuela Lanzarin
assessore.lanzarin@regione.veneto.it

Al Direttore Servizi Sociali
Pierangelo Spano
servizi.sociali@regione.veneto.it

Regione Veneto

e p.c. Al Presidente
Mario Conte
Alla Vicepresidente
Maria Rosa Pavanello
ANCI Veneto

Alla Presidente della Commissione
Programmazione sanitaria e sociosanitaria
Paola Roma
Regione Veneto

Oggetto: Processo per la costituzione ed avvio degli Ambiti Territoriali Sociali: Osservazioni al documento di Indicazioni per la costituzione ed avvio degli Ambiti Territoriali

Gentile Assessore,
Gentile Direttore,

con la presente siamo a rappresentare l'importanza della partecipazione dell'Ordine Regionale Assistenti Sociali al processo per la costituzione e l'avvio degli Ambiti Territoriali Sociali e a confermare la nostra disponibilità in tal senso.

La Legge Regionale n. 9/2024 va a ridefinire il sistema programmatico, organizzativo e gestionale dei servizi sociali nel Veneto e per cui vedranno coinvolti nelle scelte e nella riorganizzazione a livello territoriale i diversi protagonisti, dagli amministratori ai professionisti e operatori, che quotidianamente sono chiamati a far fronte ai bisogni delle persone, delle famiglie e della comunità.

Si ritiene che detta importante riforma non possa prescindere da una piena consapevolezza e coinvolgimento di detti soggetti, affinché possano contribuire, anche portando il *know how*, le esperienze e le buone pratiche attivate che hanno evidenziato un buon impatto sociale, utili a contribuire alla definizione di un sistema di welfare equo e sostenibile.

In particolare, la L.R. 9/2024 coinvolgerà circa 1500 professionisti assistenti sociali che operano nei Comuni e che questo Ordine Regionale rappresenta; professionisti che contribuiscono a promuovere, sviluppare e sostenere politiche sociali integrate, finalizzate al miglioramento del benessere sociale e della qualità di vita dei membri delle comunità, andando a promuovere la programmazione, l'implementazione, l'organizzazione, oltre alla gestione dei servizi sociali nei territori.

Ordine Assistenti Sociali del Veneto

Corso del Popolo 71 - 35131 Padova - tel 049/8757161

e-mail: segreteria@assistentsociali.veneto.it - PEC: ordine@pec.assistentsociali.veneto.it
sito internet: www.assistentsociali.veneto.it - codice fiscale: 94032590278



La piena applicazione dei Leps attribuiti all'ATS richiede un assetto organizzativo degli stessi Ambiti Territoriali che sia in grado di sostenere le funzioni attribuite di programmazione locale, concertazione e coordinamento degli interventi, e per cui si ritiene utile ricondividere quei principi ed elementi ritenuti essenziali ed indicati nel "Manifesto per lo sviluppo equo e generativo del nuovo sistema dei Servizi Sociali e degli ATS" trasmesso con nota n. 1386 di prot. del 24.07 us, affinché possano contribuire, in percorsi collaborativi ad affrontare le criticità e a coglierne le opportunità nella definizione degli atti attuativi della LR 9/2024.

Si coglie l'occasione per portare alcune riflessioni in merito ad una prima lettura della bozza di documento predisposto dalla Regione e condiviso dalle organizzazioni sindacali firmatarie del Manifesto con questo Ordine concernenti "Indicazioni per la costituzione ed avvio degli Ambiti Territoriali Sociali, a norma degli artt. 4, comma 3, lett. b) e 18, comma 1, lett. A) della Legge regionale N.9 del 4 aprile 2024 "Assetto organizzativo e pianificatorio degli interventi e dei servizi sociali":

- l'importanza di mantenere un modello dialogante e integrato tra servizi sociali e socio-sanitari sia a livello di scelte politiche nell'unitarietà del ruolo del Comitato dei Sindaci di Distretto/ATS, che a livello programmatico di Uffici di Piano, che gestionale dei servizi e di presa in carico integrata delle persone, necessarie per interventi di qualità nelle situazioni multiproblematiche, che richiedono immediata valutazione e programmazione di un progetto di intervento multiprofessionale. Il valore di un lavoro integrato è ben rappresentato dalle UVMD (Unità Valutative Multidisciplinari Distrettuali), che per molti anni hanno reso la regione Veneto un esempio virtuoso di modello integrato;
- lo sviluppo e la capillarità di servizi prossimi rappresentati da un **servizio di Segretariato Sociale Professionale**, da distinguere dagli sportelli informativi svolti da altre figure, anche del mondo del volontariato;
- la necessità di specificare un modello organizzativo minimo strutturale da garantire in tutti gli ATS del Veneto sia in termini di articolazione che di personale da dedicare, anche in termini numerici, oltre che di risorse dedicate.

Infine, segnaliamo la preoccupazione raccolta in questa riorganizzazione che comporterà il trasferimento di operatori sociali, socio educativi ed amministrativi, e per cui saranno necessari processi di coinvolgimento del personale nelle proposte organizzative. Tra l'altro, riteniamo molto delicata la fase prevista di cessione del ramo d'azienda con il relativo personale che si occuperà dei servizi sociali, per cui dovrà essere posta particolare attenzione anche nell'ottica di garantire dei servizi strutturati e in grado di continuare a dare risposte adeguate ai bisogni dei cittadini.

Rinnovando l'interesse e la disponibilità di questo Ordine nel partecipare al gruppo di lavoro sugli atti attuativi previsti dalla Legge Regionale n. 9/2024, per un interesse comune ad un modello di welfare rispondente ai bisogni dei cittadini che possa rispondere ai criteri di efficacia, efficienza.

Nel restare in attesa di cortese riscontro porgiamo cordiali saluti.

Nr. 2 allegati

La Presidente
Ass. Soc. dott.ssa Mirella Zambello



Ordine Assistenti Sociali del Veneto

Corso del Popolo 71 - 35131 Padova - tel 049/8757161

e-mail: segreteria@assistentsociali.veneto.it - PEC: ordine@pec.assistentsociali.veneto.it
sito internet: www.assistentsociali.veneto.it - codice fiscale: 94032590278