



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**Scuola di  
Scienze Politiche  
Cesare Alfieri**



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Toscana



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Da un secolo, oltre.

Da un secolo, oltre.



# Corso di perfezionamento Servizio sociale d'urgenza e soccorso

**Il corso mira a esplorare un ambito specifico del servizio sociale, focalizzandosi sulle emergenze personali e familiari.**

La recente pubblicazione del Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 fornisce indicazioni dettagliate su come realizzare il pronto intervento sociale (PIS), atteso da oltre vent'anni. Il corso propone un nuovo approccio di lavoro specializzato per queste situazioni e definisce il profilo dell'assistente sociale d'urgenza.

## Moduli:

La Cornice Teorico-Methodologica del Servizio Sociale d'Urgenza

Aspetti professionali del lavoro nelle emergenze di massa

Soccorso e Comunicazione nell'emergenza

Tecniche di mediazione sociale e del conflitto in emergenza

Le responsabilità in emergenza

Il Soccorso

Aspetti professionali del lavoro sociale nelle emergenze di massa

Soccorso e protezione dal dolore nell'emergenza

Soccorso e tecniche professionali in e di strada

Il lavoro professionale in centrale operativa: fra sociale e sanitario

La gestione degli interventi sociali urgenti e indifferibili



## INFO



**Quando**

27 settembre - 14 dicembre 2024



**A chi è rivolto**

LAUREATI E  
LAVORATORI



**Quota d'iscrizione**

1000€



**12 CFU**

CREDITI FORMATIVI  
UNIVERSITARI



**Metodo**

2 moduli in presenza,  
9 a distanza



[andrea.mirri@unifi.it](mailto:andrea.mirri@unifi.it)

**Iscriviti  
entro il 20 settembre!**

