

Venerdì 29 novembre 2024 | Ore 9:00

Sala Grande, Centro Universitario Padovano  
via Zabarella 82, Padova

# Il mosaico dell'aiuto

## Dinamiche relazionali ed emozioni nella quotidianità dell'assistente sociale

Studiosi/e e professioniste/i si confrontano sui temi dell'empatia, dell'ascolto, della fiducia e delle emozioni quali elementi centrali nella relazione di aiuto propria del servizio sociale, ragionando, a partire dai risultati di una ricerca empirica svolta in Veneto, sulle loro dimensioni, risorse e criticità e sulle possibili strategie per rispondere alle sfide poste dalla quotidianità professionale.

**09:00** REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI

**09:30** SALUTI DELLE AUTORITÀ

**Sergio Gerotto** Direttore del Dipartimento di Scienze Politiche, Giuridiche e Studi Internazionali, Università di Padova

**Mirella Zambello** Presidente dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto

**09:50** INTRODUZIONE **Chiara Pattaro** Università di Padova

**10:00** IL MOSAICO DELL'AIUTO. COMPETENZE COMUNICATIVE, RELAZIONALI ED EMOTIVE NEL SERVIZIO SOCIALE: LA RICERCA

**Chiara Pattaro** Università di Padova

**Nicoletta Pavesi** Università Cattolica di Milano

**10:45** DISCUSSIONE **Alessandro Sicora** Università di Trento

Coffee break

**12:00** TAVOLA ROTONDA: CRITICITÀ, RISORSE E POSSIBILI STRUMENTI

Coordina: **Nicoletta Pavesi** Università Cattolica di Milano

Intervengono: **Franca Bonin** assistente sociale, **Luisa De Paoli** assistente sociale, **Elisa Maria Galliani** Università di Padova, **Anna Zannoni** assistente sociale

**13:30** CONCLUSIONE DEI LAVORI

### ISCRIZIONE

La partecipazione al convegno è gratuita previa iscrizione al link: <https://www.spgi.unipd.it/convegno-mosaico-aiuto>

L'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto ha accreditato l'evento con n. 2 crediti formativi e n. 2 crediti deontologici.



SCANSIONA  
IL QR CODE  
E ISCRIVITI

#### COMITATO SCIENTIFICO

Chiara Pattaro (Responsabile); Elisa Maria Galliani; Nicoletta Pavesi

#### COMITATO ORGANIZZATORE

Chiara Pattaro; Elisa Maria Galliani

#### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Matteo Baruffa [baruffa.matteo@gmail.com](mailto:baruffa.matteo@gmail.com)

Il convegno rientra nell'ambito del progetto SID 2022 dal titolo "Le competenze socio-emotive e relazionali nella cultura professionale dell'assistente sociale. Definizioni, fabbisogni formativi e lifelong learning" - Responsabile scientifico: Prof.ssa Chiara Pattaro.



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

**Spigi** 1924 - 2024  
100 ANNI DI SCIENZE POLITICHE

DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE, GIURIDICHE E STUDI INTERNAZIONALI



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Veneto