



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Veneto

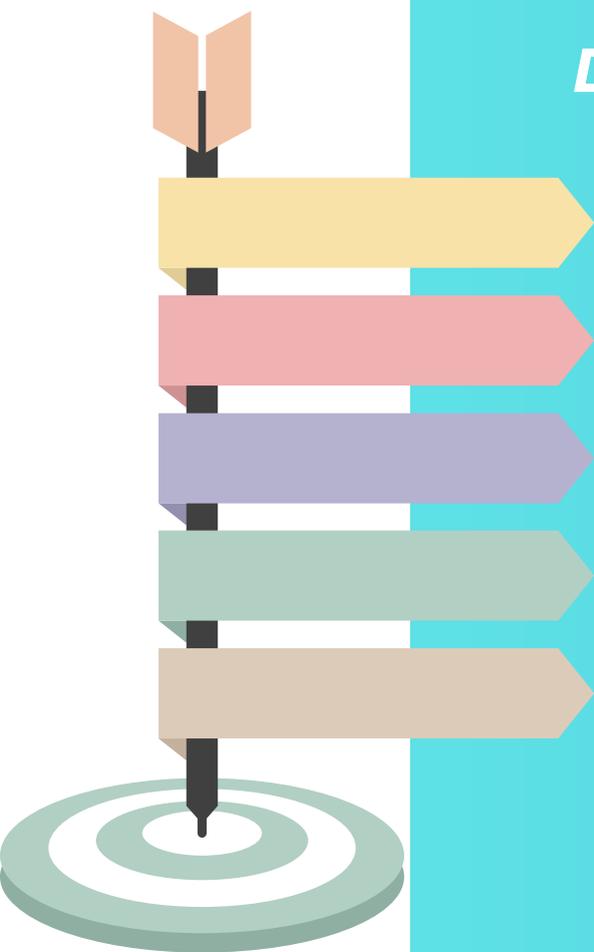
# AMBITI TERRITORIALI SOCIALI

*LE SFIDE PER LO SVILUPPO EQUO E  
GENERATIVO  
DEL SISTEMA DEI SERVIZI SOCIALI*

---

**PADOVA**  
*24 febbraio 2025*

---





# Le azioni per la valorizzazione del servizio sociale

- ✓ Presentazione **osservazioni**, in una seduta della V Commissione Consiliare competente
- ✓ Partecipazione a **diversi incontri** che si sono svolti nelle realtà provinciali, organizzate dalle organizzazioni sindacali, e nelle assemblee provinciali con gli assistenti sociali

**Legge r. n. 9/2024 e successivi provvedimenti attuativi**



# Il servizio sociale professionale riconosciuto LEPS

Servizio sociale professionale è stato riconosciuto a livello nazionale un LEPS – **Livello essenziale di prestazione sociale.**

**Diritto esigibile** 1 assistente sociale : 4/5.000 abitanti

Azione di stimolo all'assunzione nei Comuni per il raggiungimento LEPS.

- **percorsi di empowerment nelle comunità locali**
- **potenziamento reti con il mondo del terzo settore**
- **progettualità innovative maggiormente in grado di rispondere ai bisogni sempre più complessi delle persone e delle famiglie.**





# Il Servizio sociale e la realizzazione dei LEPS

- 2.7.1 Scheda intervento: Punti unici di accesso .....
- 2.7.2 Scheda LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali .....
- 2.7.3 Scheda LEPS Dimissioni protette .....
- 2.7.4 Scheda LEPS Prevenzione allontanamento familiare - P.I.P.P.I.

## 3.3.1 LEPS Potenziamento del servizio sociale professionale

- 3.7.1 Scheda LEPS Pronto intervento sociale .....
- 3.7.2 Scheda LEPS Accesso alla residenza anagrafica e fermo posta .
- 3.7.3 Scheda intervento Centro servizi per il contrasto alla povertà .





Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Veneto

# Incontri territoriali

**30 ANNI**  
RIPARTIAMO  
**DA NOI**

IN OCCASIONE DEI 30 ANNI DALL'ISTITUZIONE DELL'ORDINE REGIONALE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI, IL CONSIGLIO REGIONALE PROMUOVE DEGLI INCONTRI NEI TERRITORI DEL VENETO PER CONDIVIDERE RIFLESSIONI E APPROFONDIMENTI DI INTERESSE PER LA PROFESSIONE

SAREMO A  
**BELLUNO**



## Programma

- 14.45 Registrazione partecipanti
- 15.00 Saluti Istituzionali
- 15.15 Apertura dei lavori  
Mirella Zambello  
Presidente Ordine Assistenti Sociali Veneto
- 15.30 L'Ordine in pillole  
Presentazione delle attività dell'Ordine



## 30 ANNI

RIPARTIAMO  
**DA NOI**

In occasione dei 30 anni dall'istituzione dell'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali, il Consiglio Regionale promuove degli incontri nei territori del Veneto per condividere riflessioni e approfondimenti di interesse per la professione

## Assemblea territoriale

**ROVIGO**



## Programma

- 14.45 Registrazione partecipanti
- 15.00 Saluti Istituzionali
- 15.15 Apertura dei lavori  
Mirella Zambello  
Presidente Ordine Assistenti Sociali Veneto
- 15.30 Interventi da parte dei Coordinamenti



## 30 ANNI

RIPARTIAMO  
**DA NOI**

In occasione dei 30 anni dall'istituzione dell'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali, il Consiglio Regionale promuove degli incontri nei territori del Veneto per condividere riflessioni e approfondimenti di interesse per la professione

## Assemblea territoriale

**TREVISO**



## Programma

- 14.45 Registrazione partecipanti
- 15.00 Saluti Istituzionali
- 15.15 Apertura dei lavori  
Mirella Zambello  
Presidente Ordine Assistenti Sociali Veneto



## 30 ANNI

RIPARTIAMO  
**DA NOI**

In occasione dei 30 anni dall'istituzione dell'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali, il Consiglio Regionale promuove degli incontri nei territori del Veneto per condividere riflessioni e approfondimenti di interesse per la professione

## Assemblea territoriale

**VICENZA**



## Programma

- 14.45 Registrazione partecipanti
- 15.00 Saluti Istituzionali
- 15.15 Apertura dei lavori  
Mirella Zambello  
Presidente Ordine Assistenti Sociali Veneto



## 30 ANNI

RIPARTIAMO  
**DA NOI**

In occasione dei 30 anni dall'istituzione dell'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali, il Consiglio Regionale promuove degli incontri nei territori del Veneto per condividere riflessioni e approfondimenti di interesse per la professione

## Assemblea territoriale

**VENEZIA**



## Programma

- 14.45 Registrazione partecipanti
- 15.00 Saluti Istituzionali
- 15.15 Apertura dei lavori  
Mirella Zambello  
Presidente Ordine Assistenti Sociali Veneto



## 30 ANNI

RIPARTIAMO  
**DA NOI**

In occasione dei 30 anni dall'istituzione dell'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali, il Consiglio Regionale promuove degli incontri nei territori del Veneto per condividere riflessioni e approfondimenti di interesse per la professione

## Assemblea territoriale

**VERONA**



## Programma

- 14.45 Registrazione partecipanti
- 15.00 Saluti Istituzionali
- 15.15 Apertura dei lavori  
Mirella Zambello  
Presidente Ordine Assistenti Sociali Veneto



## 30 ANNI

RIPARTIAMO  
**DA NOI**

In occasione dei 30 anni dall'istituzione dell'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali, il Consiglio Regionale promuove degli incontri nei territori del Veneto per condividere riflessioni e approfondimenti di interesse per la professione

## Assemblea territoriale

**PADOVA**



# Incontri territoriali

**Preoccupazione** degli assistenti sociali per la collocazione nei nuovi enti, e preoccupazione per le nuove organizzazioni dei servizi

**Desiderio e disponibilità di collaborazione**, per contribuire al percorso di riorganizzazione dell'assetto per la gestione associata degli interventi e dei servizi sociali, tenuto conto anche delle **know how**, delle **esperienze e competenze** che hanno i professionisti e della loro **conoscenza dei territori**

**Professione più coinvolta** e che quotidianamente, accanto agli amministratori comunali, ai soggetti e stakeholder della comunità contribuiscono a **definire i bisogni, le priorità su cui intervenire, co-costruiscono il sistema dei servizi**

Professionisti, che riconoscono la **funzione pubblica di promuovere il benessere delle persone e della collettività**, intrinseca del proprio **mandato professionale** e per cui hanno scelto e dedicano la propria attività e formazione continue in un contesto lavorativo pubblico



# Alcune sfide

- **Legge n. 328/2000** legge quadro sull'assistenza sociale che assegna ai Comuni la titolarità e introduce gli Ambiti territoriali sociali (ATS) come forma di gestione associata assegnando alle Regioni la responsabilità della loro definizione e introduce i LEPS
- In Veneto l'**integrazione socio-sanitaria** inizia prima, nel 1982 (L.R 55/1982 – «Norme per l'esercizio delle funzioni in materia di assistenza sociale»)
- **L. R. n. 9 del 4 aprile 2024** “Assetto organizzativo e pianificatorio degli interventi e dei servizi sociali”
- **DM 77/2022** la riforma definisce un nuovo modello organizzativo del Servizio Sanitario Nazionale basato su reti di prossimità, strutture e telemedicina. Tra le novità, la Casa della Comunità, la Centrale operativa...



# Manifesto per lo sviluppo equo e generativo del nuovo sistema dei servizi sociali e degli ATS

**Priorità rispetto  
al nuovo assetto  
organizzativo**

**MANIFESTO PER LO SVILUPPO EQUO E GENERATIVO  
DEL NUOVO SISTEMA DEI SERVIZI SOCIALI E DEGLI ATS**

Questo Ordine Regionale delle e degli Assistenti Sociali ha partecipato alla fase di discussione del Disegno di Legge ed ora con l'approvazione della Legge Regionale n.9/2024 "Assetto organizzativo e pianificatorio degli interventi e dei servizi sociali", ritiene fondamentale partecipare al processo che si sta avviando e che porterà ad una riorganizzazione dei servizi nei territori.

La Legge Regionale lascia ai territori la possibilità di scelta della formula giuridica dell'Ambito Territoriale Sociale. La sfida prioritaria è garantire la piena applicazione dei LEPS, attribuiti all'ATS, in tutti i territori, per cui non può prescindere dall'avvio di percorsi formativi e dal coinvolgimento di tutti i protagonisti di questa Riforma, dagli operatori agli amministratori, al fine di accrescere la consapevolezza degli aspetti problematici da affrontare, delle opportunità che si possono attivare per dare risposte maggiormente in grado di far fronte ai bisogni complessi delle famiglie, delle persone e delle comunità.

Con la definizione dei LEPS, gli Ambiti Territoriali Sociali, sono chiamati alla programmazione di politiche sociali e alla strutturazione di un sistema di gestione degli interventi dei servizi sociali che comprenda interventi di promozione e di attivazione della comunità, affinché si sviluppino azioni generative e accoglienti. Perciò la rilevazione e analisi dei bisogni sociali, la loro valutazione al fine di definire le priorità, andrà sviluppata e integrata in un'ottica preventiva di rilevazione delle situazioni a "rischio sociale", per sviluppare interventi caratterizzati da una maggiore vicinanza con le persone fragili.

L'Ambito Territoriale Sociale, oltre ad essere occasione per garantire livelli di prestazioni sociali uniformi sul territorio, è occasione per promuovere modelli di lavoro unitario che tengano



# Manifesto per lo sviluppo equo e generativo del nuovo sistema dei servizi sociali e degli ATS

MANIFESTO PER LO SVILUPPO EQUO E GENERATIVO  
DEL NUOVO SISTEMA DEI SERVIZI SOCIALI E DEGLI ATS



## LE PARTI SI IMPEGNANO

### 01

a mettersi a disposizione nelle sedi regionali e in quelle dei territori per lo sviluppo della nuova organizzazione della rete dei servizi degli ATS con l'attenzione all'integrazione con le nuove proposte delle AULSS previsti dal DM77, e dei servizi territoriali che sono in programmazione quali: case di comunità, PUA, dimissioni protette, servizi domiciliari integrati, cure palliative e centri diurni per persone fragili

### 02

a monitorare che le soluzioni lavorative innovative mantengano le tutele dei lavoratori e operatori dei lavori di cura delle persone, ricercando forme di valorizzazione delle professionalità

### 03

a partecipare a forme di coordinamento periodiche per seguire lo sviluppo del nuovo sistema dei servizi sociali e socio-sanitari nei territori della Regione Veneto, al fine di svolgere un'azione di promozione per un sistema equo e solidale

### 04

a promuovere lo sviluppo territoriale, anche attraverso la contrattazione sociale che le forze sindacali realizzano nei Comuni ed Ambiti Territoriali, con i servizi regionali ed ANCI Veneto affinché vengano destinate adeguate risorse per l'avvio degli ATS e identificate soluzioni collegate a possibili differenti trattamenti contrattuali tra dipendenti assegnati all'ATS provenienti da diversi Enti

## I FIRMATARI



ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL VENETO



FUNZIONE PUBBLICA CGIL



CISL FUNZIONE PUBBLICA



UIL FEDERAZIONE POTERI LOCALI



SINDACATO UNITARIO NAZIONALE ASSISTENTI SOCIALI



# Forma giuridica degli Ambiti per la gestione associata dei servizi

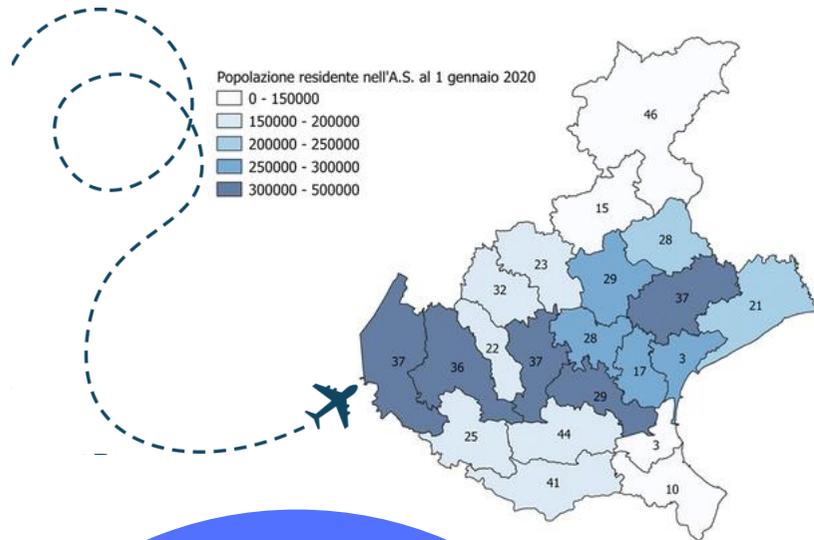
## *Legge n. 142/1990*

Una nuova riflessione sull'autonomia e l'organizzazione degli Enti Locali in ottica collaborativa, presupposto del concetto di gestione associata





# La gestione associata dei servizi



**La dimensione degli ATS**  
utilità dell'aggregazione  
dei comuni per svolgere  
al MEGLIO ed in maniera  
MENO DISOMOGENEA le  
funzioni legate ai servizi  
sociali

Quali formule amministrative  
maggiormente utili per  
mantenere un sistema di  
servizi pubblico,  
in grado di GARANTIRE I  
LEPS cioè I DIRITTI AI  
CITTADINI, con maggiore  
OMOGENEITA' DI RISPOSTE?



# L.R n. 9/2024 Assetto organizzativo e pianificatorio degli interventi e dei servizi sociali

| Regione               | Numero di<br>ATS | Numero di<br>medio di<br>comuni<br>per ATS | Numero di<br>medio di<br>abitanti per<br>ATS (1 gen<br>2021) | Percentuale media<br>di comuni sotto i<br>5000 abitanti per<br>ATS | % di ATS senza<br>comuni sotto i<br>5.000 abitanti | % di ATS fatti di<br>solo comuni<br>sotto i 5.000<br>abitanti |
|-----------------------|------------------|--|--|--|--|---|
| Piemonte              | 30               | 40   | 142 457  | 67%  | 16,7%  | 0,0%  |
| Valle d'Aosta         | 1                | 75   | 123 895  | 99%  | ND   | ND  |
| Lombardia             | 95               | 16   | 104 940  | 54%  | 13,7%  | 2,1%  |
| PA Trento             | 16               | 11   | 34 047   | 85%  | 0,0%   | 43,8%   |
| PA Bolzano            | 1                | 116  | 533 715  | 82%  | ND   | ND  |
| Veneto                | 21               | 27   | 231 069  | 46%  | 9,5%   | 0,0%  |
| Friuli-Venezia Giulia | 18               | 12   | 66 597   | 58%  | 5,6%   | 0,0%  |
| Liguria               | 18               | 13   | 83 878   | 67%  | 5,6%   | 5,6%  |
| Emilia-Romagna        | 38               | 9  | 116 988  | 31%  | 28,9%  | 0,0%  |
| Toscana               | 26               | 11   | 141 090  | 37%  | 15,4%  | 0,0%  |
| Umbria                | 12               | 8  | 72 084   | 63%  | 8,3%   | 8,3%  |
| Marche                | 23               | 10   | 65 279   | 61%  | 8,7%   | 8,7%  |
| Lazio                 | 37               | 10   | 154 616  | 48%  | 21,6%  | 5,4%  |
| Abruzzo               | 24               | 13   | 53 552   | 60%  | 20,8%  | 8,3%  |
| Molise                | 7                | 19   | 42 364   | 93%  | 0,0%   | 14,3%   |
| Campania              | 59               | 9  | 96 267   | 33%  | 47,5%  | 3,4%  |
| Puglia                | 45               | 6  | 87 265   | 17%  | 57,8%  | 0,0%  |
| Basilicata            | 10               | 13   | 54 859   | 67%  | 20,0%  | 10,0%   |
| Calabria              | 32               | 13   | 58 647   | 74%  | 3,1%   | 3,1%  |
| Sicilia               | 55               | 7  | 88 107   | 43%  | 23,6%  | 3,6%  |
| Sardegna              | 25               | 21   | 63 929   | 74%  | 4,0%   | 12,0%   |

**\*\*Nella prima proposta il numero degli ATS sono 21 coincidenti con i Comitati dei Sindaci dei Distretti esistenti, ne sono stati aggiunte altre due(+ 1 in provincia di Padova e + 1 nel Veronese... altri prossimi ATS...)**



# Criticità e possibilità

- **Dimensione degli Ambiti**, con un numero di abitanti notevole, e poco adatti per facilitare un lavoro di comunità che valorizzi anche le risorse interne presenti e che coinvolga nelle progettualità in modo innovativo il ricco mondo del terzo settore
- **Finanziamenti insufficienti**, valutate le esperienze di altre regioni
- **Direttore degli ATS**: assistenti sociali formati, aventi le conoscenze e le competenze adeguate di management per la tipologia dei servizi che si devono fornire ai cittadini
- **La natura pubblica** delle nuove organizzazioni



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Veneto

# Impegno dell'Ordine per potenziare la formazione di Assistenti sociali per ruoli apicali e per supervisori

Management OPEN DAY

Università Ca' Foscari Venezia | Ca' Foscari Challenge School | Ordine degli Assistenti Sociali | Consiglio Regionale Veneto | Ordine degli Assistenti Sociali | Consiglio Nazionale

**MASTER IN DIREZIONE, MANAGEMENT E COORDINAMENTO DELLE POLITICHE SOCIALI: SERVIZI SOCIALI, SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO-SANITARI**

8 luglio 2024, ore 17:00

Saluti istituzionali: Presidente del CNOAS

Interverranno:  
dott.ssa Zambello, Direttrice del Master  
prof.ssa Padoan, Coordinatrice didattica del Master  
dott.ssa Bonin, Referente per i tirocini

**Compila il form per partecipare all'evento**

L'evento avverrà in diretta streaming tramite Zoom.

Per informazioni: master,challengeschool@unive.it



Ca' Foscari  
Challenge  
School

**VISITING di VENERDÌ 31 gennaio 2025**

SEDE: VERONA - Università degli Studi di Verona

Ritrovo alle ore 9.00 presso aula E - Palazzo di Ex Economia, via Dell'Artigliere n. 19

UNIVERSITÀ di VERONA

UNIVR IL SAPERE A COLORI

POST LAUREAM

**FORMAZIONE ALLA SUPERVISIONE IN SERVIZIO SOCIALE**

2024/2025

**MASTER DI I e II LIVELLO**

- Storia, evoluzione e riflessioni sulla supervisione professionale in servizio sociale
- I modelli di supervisione: prospettive nazionali e internazionali
- Il supervisore assistente sociale
- Contesti di servizio sociale e supervisione problemi e risposte
- Ruolo e responsabilità del supervisore assistente sociale
- La supervisione individuale, di gruppo

*Sviluppo di modelli di ATS in Veneto - Verona*

*A che punto siamo?*



# Linee Guida del Ministero per la definizione dei modelli organizzativi omogenei degli ATS e per l'attuazione dei Leps

*Conferenza unificata del 18/12/2024*

Tra i primi LEPS richiamati  
vi è proprio **il servizio sociale professionale**

Ruolo fondamentale degli assistenti sociali come  
professione utile per lo sviluppo di un sistema di servizi  
maggiormente in grado di rispondere ai nuovi bisogni



# Linee Guida del Ministero per la definizione dei modelli organizzativi omogenei degli ATS e per l'attuazione dei Leps

Richiamo alla L. n. 33/2023  
Piano anziani e non  
autosufficienza, che prevede  
il **coordinamento** degli  
interventi e dei servizi sociali,  
sanitari e socio sanitari e  
sviluppo omogeneo su tutto  
il territorio nazionale degli  
ATS

impegno del  
Ministero per il  
rafforzamento del  
sistema in  
collaborazione con  
le Regioni

## *Forme ed enti strumentali per la gestione associata:*

- *le convenzioni*
- *le comunità montane*
- *il consorzio*
- *l'istituzione*
- *le aziende speciali*
- *le Aziende speciali consortili*
- *le ASP- Aziende Pubbliche di servizi alla persona*



# Questione aperte

## ➤ *Come mantenere l'azione pubblica della funzione*

*Servizi e interventi rivolti alla collettività fondati sull'equità, sui diritti sociali, su forme solidaristiche e di sussidiarietà.*

➤ *Quali forme giuridiche possono garantire quella funzione pubblica, ossia la titolarità degli enti pubblici svolta nell'interesse della collettività, che si traduce nell'attuazione di un sistema di welfare per e a sostegno delle persone in condizioni di vulnerabilità e di benessere per la collettività.*

***Garantire i diritti ai cittadini (LEPS) con servizi anche innovativi e generativi.***

- *Evitare che vi sia un livellamento dei servizi e LEPS verso il basso*
- *Visione prospettica di evoluzione della gestione associata: garantire il miglior standard sia dei servizi che degli operatori, con una visione che miri ad integrare le politiche (un sociale che parla a stesso livello con sanitario, lavoro, politiche abitative, urbane...)*



# Questione aperte

*Un **sistema informativo strutturato** (auspicabilmente regionale) e che sappia dialogare a più livelli (anche sociosanitario) per poter cogliere evoluzioni e bisogni, per una programmazione che metta insieme quanto emerge dal territorio in maniera sistematizzata*

***Standard minimi organizzativi**, non solo rispetto alle funzioni dedicate nell'organizzazione, ma anche il personale dedicato alla funzione.*



Ordine degli  
Assistenti  
Sociali

Consiglio  
Regionale  
Veneto

# AMBITI TERRITORIALI SOCIALI

*LE SFIDE PER LO SVILUPPO EQUO E  
GENERATIVO  
DEL SISTEMA DEI SERVIZI SOCIALI*

## PROCESSI PARTECIPATI

**ANCI** potenziare il Tavolo con i diversi protagonisti dei territori per sostenere e monitorare il più possibile queste prime fasi di sperimentazione, nell'alveo dei servizi pubblici

**Regione** si rinnova l'invito a **coinvolgimento della professione e l'Ordine degli Assistenti Sociali** che può contribuire a costruzione sistema dei servizi ed accompagnare i cambiamenti e le trasformazioni