



RELAZIONE PER IL BILANCIO CONSUNTIVO 2024 della Presidente Mirella Zambello

Nel corso dell'anno 2024 l'impegno dell'Ordine è proseguito nel miglioramento del funzionamento dell'Organizzazione dell'Ordine, con l'acquisto di strumenti informatici innovativi e con l'avvio di modalità con nuovi programmi da parte del personale di segreteria. Ciò ha rappresentato in termini economici e di impegno un vero e proprio investimento orientato a migliorare la funzionalità dell'intera organizzazione dell'Ordine regionale.

Per quanto riguarda il numero degli iscritti all'Albo regionale, il riconoscimento del Servizio sociale come LEPS sta favorendo l'aumento della comunità professionale; nel Veneto in molti Ambiti si è raggiunto il Livello essenziale di presenza di Assistenti sociali secondo il parametro 1 AS ogni 5.000 abitanti, e vi sono prospettive di un ulteriore aumento delle assunzioni presso gli enti locali ed in altri servizi territoriali.

Pertanto gli iscritti all'Ordine registrano **una crescita evidente**:

- a livello nazionale assistenti sociali registrati sull'albo sono passati da 43.237 nel 2018 a 46.984 al 31/12/2023 (+ 3.747);
- in Veneto, si è passati dai 2.873 del 2018 ai 3.429 alla fine del 2024 con **un aumento del 16% in cinque anni, pari a 556 assistenti sociali** in più;
- in Veneto, sul totale di iscritte e iscritti, gli under 25 sono 1.115;
Circa un 30% (1.013) lavora negli enti locali veneti, circa il 18% (609) nel settore socio-sanitario, il 16% (567) in cooperative sociali, il restante 36% (1.240) in servizi come la giustizia, le prefetture e i centri servizi.

Alcuni dati della comunità professionale in Veneto:

| | Iscritti | cancellazioni | Nuovi iscritti | |
|---------------|----------|---------------|-----------------------------|--|
| Al 31.12.2024 | | | | |
| Anno 2024 | 3.429 | 50 | 151 di cui 19 trasferimenti | |

Le numerose convenzioni attivate nel corso del 2024 per la Formazione Continua hanno rafforzato le collaborazioni esterne con enti ed istituzioni.

Di seguito i dati:

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|
| CONVENZIONI attive al 31.12.2024 | Totale: 134 | Di cui con ENTI PUBBLICI: n 52 | Di cui con ENTI PRIVATI: n. 82 | |
| ACCREDITAMENTO EVENTI nel 2024 Nel 2023 | | Totale: n. 936 Totale: n. 346 | | |
| PATROCINI EVENTI concessi agli enti Nel 2024 Nel 2023 | | Totale n. 25 Totale n. 27 | | |
| FORMAZIONE ISCRITTI: | | | | |
| Richieste ex post nel 2024 Nel 2023 | | n. 449 n. 688 | | |

| | | |
|--------------------------------------------------------|------------------|--|
| Richieste di ESONERO dei colleghi nel 2024 Nel 2023 | n. 197 n. 207 | |
|--------------------------------------------------------|------------------|--|

➤ **Potenziamento dell'Organizzazione:**

Inoltre per affrontare tutti gli adempimenti dovuti dall'Ente si sono utilizzate le collaborazioni con diversi professionisti e consulenti, che si riportano di seguito per dare l'idea della complessità degli adempimenti:

- Consulenza in materia di adempimenti GDPR - DPO
- Consulenza del lavoro
- Consulenza contabile e fiscale
- Consulenza in materia di obblighi di pubblicazione in AT
- Consulenza legale
- Consulenza informatica e gestionale
- Consulenza di comunicazione media e monitoraggio stampa
- Assistenza protocollo informatico
- Fornitura software rilevatore presenze
- Manutenzione sito
- Fornitura applicativo sistema pagamenti PagoPa
- Fornitura piattaforma web per formazione webinar.

L'attività organizzativa si è caratterizzata per l'implementazione di nuove prassi operative riconducibili alle richieste sempre più cogenti ascrivibili sia alla normativa sul funzionamento delle Pubbliche Amministrazioni sia al profondo rinnovamento del software e dell'hardware che ha caratterizzato l'esercizio 2024.

➤ **La quota di iscrizione all'Albo** (art. 82 del Codice deontologico)

Nel corso del 2024 le scelte di competenza del consiglio regionale sono state orientate al mantenimento delle medesime indennità di carica e dei gettoni di presenza ai consiglieri, sia per il Consiglio dell'Ordine sia per il Consiglio Territoriale di Disciplina (CTD), pur dovendo affrontare l'aumento dei costi generali ed il necessario potenziamento dei servizi informatici.

Con operazioni di ulteriori risparmi su alcuni capitoli, l'impegno del nostro consiglio ha portato a mantenere dal 2018 la quota dell'Ordine **144 €**, **avendo deciso di assorbire gli aumenti precedenti deliberati dal Consiglio Nazionale.**

Per il 2025 l'aumento della quota definita dal Consiglio Nazionale di 8 euro per iscritto, è stata assorbita per il 50% dall'Ordine regionale, che per il Veneto pertanto è passata da 144 € a 148 € (come indicato nella relazione al Bilancio Previsionale).

➤ **E' proseguito il servizio di consulenza legale per i consiglieri, i componenti del Consiglio Territoriale di Disciplina e per gli iscritti;**

➤ **Sviluppo dei servizi**

Nel corso del 2024 si sono seguiti gli sviluppi dell'avvio della L.r. 9/2024 sugli Ambiti territoriali Sociali e del sistema dei servizi, con interazioni con istituzioni del territorio e con le organizzazioni sindacali.

Rappresentanti del nostro Ordine hanno partecipato alle diverse assemblee organizzate dalla Organizzazioni sindacali Cgil- Cisl e UIL nei diversi territori.

L'Ordine del Veneto ha inviato note alla Regione Veneto e si è intervenuti in occasione delle audizioni presso la V Commissione Regionale presentando un documento di osservazioni e proposte che sono state in parte accolte nel testo di legge approvato. Di seguito il link con le proposte:

<https://assistentsociali.veneto.it/9188/ambiti-territoriali-sociali-in-veneto-approvata-la-legge-regionale/ù>

Alleanze con altri soggetti istituzionali:



-La nostra attenzione si è ulteriormente manifestata nel coinvolgimento dell'ANCI Veneto e delle OOSS con le quali, a seguito di un convegno organizzato a Padova in data 26 giugno scorso si è sottoscritto il *"Manifesto per lo sviluppo equo e generativo del nuovo sistema dei servizi sociali e degli ATS"*, che a nostro avviso è una reale opportunità di incidere nelle scelte della Regione.

Tale documento è stato inviato all'assessore Regionale con nota di accompagnamento, rinvenibili al seguente link: <https://assistentsociali.veneto.it/9607/lettera-alla-regione-su-coinvolgimento-nel-percorso-di-definizione-degli-atti-attuativi-della-legge-regionale-n-9-2024-assetto-organizzativo-e-pianificatorio-degli-interventi-e-dei-servizi-so/>

➤ **Le ASSEMBLEE con gli Iscritti:**

Si sono realizzate le assemblee degli iscritti in tutte le province, raccogliendo le diverse istanze dei colleghi, ed anche i tumori sui cambiamenti che si prospettano con la nuova organizzazione. Diverse sono anche state le esperienze virtuose ed innovative presentate dai colleghi dei diversi territori, quale ricchezza sia professionale, sia come contributo al miglioramento dei servizi per i cittadini.

Ecco gli incontri realizzati, e che sono stati molto partecipati:

A Belluno il 29 settembre 2023

A Rovigo il 1 dicembre 2023

A Treviso il 19 Aprile 2024

A Vicenza l'8 novembre 2024

A Venezia il 6 dicembre 2024

A Verona il 17 gennaio 2025

A Padova il 21 febbraio 2025

➤ **II SERVIZIO SOCIALE IN SANITA'**

Ha rappresentato un ulteriore punto su cui l'Ordine ha sostenuto iniziative di valorizzazione del servizio sociale in sanità, collaborando con un coordinamento sorto tra i rappresentanti dei colleghi inseriti nelle AULSS. La partecipazione al Tavolo Nazionale Salute e Sanità ha permesso di avere a disposizione documenti utili, che sono stati inviati in Regione Veneto e a tutte le Aziende Socio Sanitarie del Veneto, con la richiesta dell'istituzione dell'Area del Servizio sociale all'interno delle ULSS, con il riconoscimento della Dirigenza.

Ciò è strettamente connesso allo sviluppo di nuove organizzazioni dei servizi territoriali, anche per la realizzazione di quanto previsto dal DM77, con la necessità di garantire la realizzazione dei LEA (Livelli Essenziali Assistenza) e dei LEPS (Livelli delle prestazioni Essenziali Sanitarie), e delle Case di Comunità, il Punto Unico di Accesso. Il Servizio sociale professionale all'interno dei servizi delle AULSS potrà facilitare le connessioni con gli ATS e contribuire al consolidamento delle reti di collaborazione tra i servizi, per facilitarne l'accesso dei cittadini.

➤ **IL SERVIZIO SOCIALE E ATS**

L'Ordine si è impegnato nelle interlocuzioni istituzionali con l'obiettivo che la gestione associata dei servizi sociali dei Comuni, raggruppati in ATS deve rappresentare la **possibilità di garantire i diritti ai cittadini (LEPS)** con servizi anche **innovativi e generativi**.

Con le Organizzazioni sindacali si è condiviso un documento, denominato "Manifesto per lo sviluppo equo e generativo del nuovo sistema dei servizi sociali e degli ATS", siglato il 26 giugno 2024 a Padova.

E nel corso dell'anno è proseguito un lavoro di connessione con le diverse realtà istituzionali al fine di una valorizzazione del ruolo del servizio sociale.

➤ **LE ALTRE ATTIVITÀ DEI CONSIGLIERI:**

I consiglieri dell'Ordine sono stati coinvolti nell'ambito delle iniziative delle sei Commissioni dell'Ordine, e nelle molteplici iniziative nei territori perché patrocinate o realizzate in collaborazioni con altre istituzioni.

Il P.O.F. - Piano dell'Offerta Formativa del 2024 si è realizzato con eventi formativi che hanno coinvolto molti colleghi assistenti sociali in qualità di relatori, per valorizzare le molteplici esperienze professionali, e coinvolgendo anche altri professionisti, seguendo quindi un approccio multiprofessionale alle tematiche.

- E' continuato il lavoro del **Consiglio Territoriale di Disciplina**, composto da colleghi nominati dal Tribunale per svolgere la delicata funzione in tale organismo, organizzato in collegi.
- Nel corso del **2024 è stata positiva la partecipazione degli assistenti sociali** nei comitati scientifici, ricerche e nei vari convegni, seminari ed eventi formativi.
- Si è potenziata la **partecipazione a Tavoli e progettualità** nei territori:
 - Tavolo Un Welfare Minori: prosegue la collaborazione ed il sostegno del Tavolo Welfare minori che aggrega diverse realtà associative ed istituzionali ed altri Ordini professionali, per il sostegno di politiche dei servizi a favore del benessere dei minori;
 - Tavolo prevenzione Gesti suicidari, territorio Provinciale di Treviso e **Vicenza in fase di attivazione**;
 - Tavolo Giustizia Riparativa, promosso dalla Regione Veneto;
 - Tavolo per il Progetto NAVIGARE contro la tratta, promosso dalla Regione Veneto;
 - Partenariato con il Centro Studi Olivotti S.C.S. onlus per il progetto "Centro Comunitario di Saude-Distretto di Boane - Mozambico"
 - Collaborazione con Università di Venezia per il Progetto di ricerca Just4whom

➤ **I GRUPPI DI LAVORO:**

gruppi di lavoro per area tematica, proseguendo il percorso di coinvolgimento della comunità professionale e dei coordinamenti esistenti, nella programmazione di azioni rivolte alle istituzioni, oltre ad un confronto formativo e di orientamento etico della professione. Gli attuali gruppi attivi sono:

1. Gruppo del Servizio Sociale in Sanità;
2. Gruppo del Servizio Sociale nei Comuni;
3. Gruppo del Servizio Sociale nelle Cooperative e terzo Settore;
4. Gruppo del Servizio Sociale e Libera professione;
5. Gruppo del Servizio Sociale nelle Cure Palliative;
6. Gruppo del Servizio Sociale nella Tutela dei Minori;
7. Gruppo del Servizio Sociale della Giustizia;
8. Gruppo del Servizio Sociale con gli Anziani;
9. Gruppo del Servizio Sociale e Migrazioni
10. Gruppo TuMiVedi
11. Gruppo Antitratta e Grave Sfruttamento
12. Gruppo del Servizio Sociale e Dipendenze
13. Gruppo con neo iscritti

➤ **COMUNICAZIONE:**

Su tale argomento si è realizzato un evento presentazione delle nuove **Linee Guida sull'uso dei Social** del Consiglio Nazionale, a cui la commissione **comunicazione** ha collaborato per la stesura. Proseguirà pertanto l'azione di un servizio di ufficio stampa, con esperti esterni, che cura i contatti con redazioni e reti televisive regionali e nazionali.

Le visualizzazioni e utilizzo dei social sono state:

Sito - aree più visitate Formazione e Lavoro

Telegram: da 806 iscritti nel 2023 a n. 880 nel 2024

Facebook: Follower da 2543 del 2023 a n. 2612 del 2024

➤ **RAPPORTI CON LE UNIVERSITÀ**

Con le Universitari di Verona, Padova e Venezia è proseguito un rapporto di collaborazione per la formazione dei nuovi professionisti assistenti sociali e per la formazione continua dei colleghi in servizio. E' stato mantenuto il contributo di € 2.000 per ciascuna delle tre Università , a titolo di sostegno (seppur parziale) della spesa dei contratti per i tutor dei tirocini.

Ed è proseguito il coinvolgimento degli atenei e degli studenti in occasione dell'evento per la giornata formativa del WSWD, che nel 2024 si è svolta a Padova.

- **La SUPERVISIONE PROFESSIONALE e l'avvio della Comunità di pratica: il riconoscimento del Ministero come LEPS**, ha visto l'impegno dell'Ordine nell'accompagnamento ed il monitoraggio dei progetti attivati nei territori, sia attraverso Fondi Ministeriali sia con le progettualità PNRR 1.1.4.
- L'Ordine si è impegnato con l'Università di Verona per l'attivazione **del Master di I e II livello per la formazione di Supervisor** per assistenti sociali, e quindi per formare colleghi supervisor;
- E' proseguita la collaborazione con Challenge School dell'Università Ca' Foscari per la 3° edizione del **Master di II livello in Management e coordinamento dei servizi sociali e socio sanitari**, in raccordo con le altre due Università di Verona e Padova;
- Si è mantenuta l'interlocuzione con i **Tribunali e Camere Penali** per eventi formativi di aggiornamento con i tribunali civili e penali, e con i servizi sociali che si occupano di adulti e di minori, UEPE e USSM.
- E' proseguita anche l'adesione **CUP Veneto**, contribuendo alla realizzazione di azioni comuni e grazie ad un fondo di un fondazione delle professioni, si sono realizzate delle borse di studio agli assistenti sociali iscritti al Master di Challenge School di Venezia.

Conclusion

L'attività svolta dal Consiglio è stata rispettosa della regole di buona gestione dell'ente, sia nell'attenzione alla spesa sia rispetto agli adempimenti normativi previsti.

In particolare l'attività è stata orientata a favorire la partecipazione degli iscritti alle iniziative di formazione e di ricerca, rendendoli protagonisti dei processi di cambiamento organizzativi che le istituzionali stanno proponendo, ma soprattutto potenziando la preparazione per poter affrontare la sempre più crescenti complessità sociali che caratterizzano i contesti delle comunità. E' una professione chiamata a seguire i cambiamenti sociali e che può essere agente di cambiamento verso politiche più eque e solidali.

La Presidente
Dr.ssa Mirella Zambello