

# SPECIALIZZAZIONE IN METODI E PRATICHE DI RAFFORZAMENTO DEI PERCORSI DI PRESA IN CARICO E ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE

Avviso di selezione per l'ammissione al Master di I livello

## MASTER UNIVERSITARIO

I EDIZIONE A.A. 2025 – 2026

### PRESENTAZIONE

Il Master di I livello in **Specializzazione in metodi e pratiche di rafforzamento dei percorsi di presa in carico e accompagnamento sociale**, co-progettato dal Dipartimento di Filosofia e Beni Culturali, il Dipartimento di Economia e la Venice School of Management dell'**Università Ca' Foscari**, è **finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ambito del PN Inclusion e lotta alla povertà 2021-27** e realizzato **con il contributo dell'Unione Europea**.

Il Master è stato disegnato con lo scopo di accrescere e specializzare le competenze professionali delle figure operanti nel sistema integrato degli interventi e servizi sociali. Questa iniziativa si pone infatti come pilastro fondamentale per il rafforzamento strutturale delle capacità degli Ambiti Territoriali Sociali (ATS), essenziale per garantire ai cittadini su tutto il territorio nazionale un accesso equo e tempestivo a servizi di elevata qualità. In aggiunta agli obiettivi generali, il Master si distingue per una marcata caratterizzazione territoriale dell'offerta formativa, consentendo un adattamento mirato alle specificità del contesto regionale di riferimento. Nel caso del Veneto, tale peculiarità è accentuata dalla recentissima istituzione degli Ambiti Territoriali

Sociali, che impone un'attenta analisi degli elementi che emergono in tale nuovo contesto amministrativo. Le competenze che verranno trasmesse ai e alle partecipanti saranno pertanto calibrate per affrontare le sfide poste da questa fase di consolidamento organizzativo.

Il Master è rivolto a **dipendenti, con contratto a tempo determinato o indeterminato, degli Ambiti Territoriali Sociali e/o dei Comuni** con compiti/funzioni specifiche all'interno delle *equipe* multidisciplinari, con particolare riferimento alle attività connesse alle fasi di valutazione multidimensionale, relativa presa in carico e accompagnamento nell'ambito dei progetti personalizzati e/o di accompagnamento sociale.

## OBIETTIVI

Un focus preminente del percorso formativo risiede nello sviluppo di competenze specialistiche, mirate al perfezionamento della presa in carico multidimensionale degli utenti dei servizi sociali e all'implementazione effettiva dei Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali (LEPS).

## PIANO DI STUDI

Il Master prevede un percorso che si articola in 3 insegnamenti, suddivisi a loro volta in 7 moduli didattici, a cui si affiancano 5 laboratori tematici esperienziali e un'attività di project work individuale. Il calendario didattico è stato progettato con cura per favorire al meglio l'equilibrio tra gli impegni professionali e le ore di formazione previste dal Master.

Il percorso pone una particolare focalizzazione sui LEPS di pronto intervento sociale, segretariato sociale e lavoro sociale con individui, gruppi e comunità interessate da povertà e forme di esclusione sociale. Con riferimento a quest'ultimo tema, particolare attenzione viene attribuita ai percorsi di presa in carico socio-lavorativa. L'intero percorso si sviluppa su 60 CFU, di cui 45 CFU per la didattica frontale (in presenza e online), 10 CFU per le attività di laboratorio e 5 CFU per il project work e la prova finale.

Date le caratteristiche dei destinatari, la metodologia didattica alterna lezioni frontali, esercitazioni guidate, simulazioni, lavori di gruppo e momenti di riflessione individuale, favorendo il dialogo tra teoria e pratica. Le attività si svolgeranno in aule attrezzate per la didattica multimediale, con accesso a piattaforme online per la condivisione di materiali, forum di discussione e spazi virtuali di collaborazione. L'accertamento delle conoscenze e competenze avverrà secondo due modalità: a) la valutazione continua basata sulla partecipazione, le

esercitazioni e gli elaborati intermedi); b) la discussione dell'elaborato finale/project work, che dovrà evidenziare le competenze acquisite dal corsista. Inoltre, durante tutto lo svolgimento delle attività del Master – moduli, laboratori e project work – sarà attivo uno spazio dedicato all'interno della piattaforma collaborativa online, dove i corsisti potranno condividere materiali, riflessioni, criticità e buone pratiche, alimentando così una comunità professionale tra pari. Sono altresì previsti momenti periodici di confronto con i docenti, anche attraverso modalità di "sportello individuale", al fine di supportare la qualità progettuale dei percorsi attivati e garantirne la coerenza con i principi del lavoro sociale.

## INSEGNAMENTI

### IL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI

Obiettivi: 1) comprendere il modello sociale italiano nei principi costituzionali ed europei, l'evoluzione delle politiche sociali in Italia, il ruolo dello Stato e delle autonomie locali, i diritti sociali a livello nazionale e comunitario, e la programmazione comunitaria in materia di coesione economica, sociale e territoriale; 2) potenziare i meccanismi di integrazione degli interventi e dei servizi sociali, identificando attori, enti, servizi e professioni del sistema di welfare. 3) promuovere la conoscenza della programmazione sociale nazionale e regionale e gli strumenti correlati, inclusi i Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali (LEPS).

Moduli didattici:

- **Il modello sociale italiano nel quadro nazionale e internazionale.** Contenuti: a) Il modello sociale italiano nei principi costituzionali e nel quadro europeo; b) Le politiche sociali in Italia. Evoluzione storica e caratteristiche attuali; c) Stato ed autonomie locali. Il sistema delle Conferenze e la gestione associata delle funzioni e dei servizi sociali comunali; d) I diritti sociali nell'ordinamento nazionale e in quello comunitario; e) La programmazione comunitaria in materia di coesione economica, sociale e territoriale.
- **Strumenti e attori per un welfare integrato.** Contenuti: a) Integrazione settoriale degli interventi e dei servizi sociali; b) Gli attori, gli enti, i servizi, le professioni del sistema di welfare; c) La programmazione sociale nazionale e regionale e i relativi strumenti; d) I livelli essenziali

delle prestazioni sociali (LEPS) nella programmazione sociale: principi e procedure di attuazione e monitoraggio).

*Ore lezione: 50*

## **POLITICHE, PROGRAMMI E PRATICHE DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ**

Obiettivi: 1) analizzare teorie e interventi di contrasto alla povertà in prospettiva storica e comparata, le dimensioni multidimensionali della povertà, i profili territoriali, sociali e istituzionali della povertà in Italia, e le politiche e programmi di contrasto alla povertà; 2) approfondire gli obiettivi dell'Agenda 2030, l'eco-welfare, e gli interventi mirati per povertà estrema e vulnerabilità sociale; 3) acquisire metodologie e strumenti per il lavoro sociale nei contesti di povertà, con particolare attenzione ai LEPS per il contrasto alla povertà e alla piattaforma GEPI; 4) comprendere il processo di aiuto articolato, integrato e personalizzato, l'analisi preliminare, la progettazione, l'intervento, la verifica, il monitoraggio e l'uscita dal percorso di aiuto; 5) riconoscere le linee guida nazionali ed europee per il contrasto alla grave emarginazione adulta e l'approccio familiare nei percorsi di inclusione, inclusa l'attivazione e l'integrazione dei servizi nei Patti per l'Inclusione Sociale. Moduli didattici:

- **La povertà come fenomeno complesso e multidimensionale.** Contenuti: a) Teorie e interventi di contrasto alla povertà in prospettiva storica e comparata; b) Le dimensioni della povertà: lettura multidimensionale per l'intervento integrato; c) La povertà in Italia: profili territoriali, sociali e istituzionali; Politiche e programmi di contrasto alla povertà in Italia: evoluzione, strumenti, limiti; d) Gli obiettivi dell'Agenda 2030 e la prospettiva dell'eco-welfare; e) Povertà estrema e vulnerabilità sociale: interventi mirati e lavoro di prossimità.
- **Lavoro sociale nei contesti di povertà.** Contenuti: a) Metodologia del lavoro sociale nei contesti di povertà: approcci e strumenti per l'intervento efficace; b) I LEPS per il contrasto alla povertà e la piattaforma GEPI e le Linee Guida dei Patti per l'Inclusione sociale secondo il D.M.72/2024. Politiche Attive del Lavoro; c) Il processo di aiuto nei contesti di povertà: un percorso articolato, integrato e personalizzato. La presa in carico professionale: strumenti operativi e logiche di intervento. L'analisi preliminare: i) Il Quadro di analisi; ii) Il Progetto Quadro; iii) L'intervento e la verifica; iv) Il monitoraggio e la condizionalità; v) L'uscita dal percorso di aiuto; d) Contrasto alla grave emarginazione adulta: linee guida nazionali

ed europee; e) Parenting support e child development: un approccio familiare nei percorsi di inclusione; f) L'attivazione e l'integrazione dei servizi nei Patti per l'Inclusione Sociale

Ore lezione: 83

**POLITICHE, PROGRAMMI E  
PRATICHE DI INTERVENTO  
NELL'AREA PREVENZIONE  
DELLA VULNERABILITÀ  
FAMILIARE, DELLA  
PROTEZIONE E DELLA  
TUTELA DELL'INFANZIA**

Obiettivi: 1) conoscere le Linee di Indirizzo per l'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità, per l'affidamento familiare e l'accoglienza in servizi residenziali per minorenni; 2) comprendere la relazione tra genitorialità, crescita in contesti vulnerabili, e i soggetti coinvolti, identificando diversi target di famiglie e forme di vulnerabilità sociale; 3) apprendere il percorso del processo di aiuto articolato e integrato, le fasi, gli strumenti e le logiche operative della presa in carico professionale; 4) saper progettare e documentare l'intervento, definendo azioni, tempi, responsabilità e risultati attesi; 5) utilizzare i sistemi informativi nazionali come RPM online e SIUSS per la gestione strategica dei dati.

Moduli didattici:

- **Linee di indirizzo e riferimenti teorici per l'intervento in contesti di vulnerabilità familiare.** Contenuti: a) Le Linee di Indirizzo per l'intervento con i bambini e le famiglie in situazione di vulnerabilità; b) Le Linee di Indirizzo per l'affidamento familiare e per l'accoglienza nei servizi residenziali per minorenni; c) La relazione tra genitorialità, crescita in contesti vulnerabili e i soggetti e gli attori coinvolti; d) I diversi target di famiglie e le forme della vulnerabilità sociale)
- **Le prassi dell'intervento sociale in contesti di vulnerabilità.** Contenuti: a) Il percorso del processo di aiuto articolato e integrato: fasi, strumenti e logiche operative. La presa in carico professionale - L'Analisi preliminare: i) Il Quadro di analisi; ii) Il Progetto Quadro; iii) L'intervento e la verifica; iv) Il monitoraggio e la valutazione dell'intervento; b) Progettare e documentare l'intervento: azioni, tempi, responsabilità e risultati attesi. La definizione e l'implementazione delle azioni, dei sostegni, delle responsabilità e dei tempi: valutare, documentare e registrare i processi e gli esiti degli interventi; c) I sistemi informativi nazionali: RPMonline, SIUSS e il valore strategico dei dati.
- **La presa in carico multidimensionale e multidisciplinare.** Contenuti: a) Il lavoro integrato in équipe multidisciplinare nei servizi di segretariato sociale e pronto intervento: principi, configurazioni e strumenti; b)

Corresponsabilità, ascolto, reciprocità professionale. Configurazione dell'équipe: composizione, ruoli, leadership condivisa. L'équipe come nodo dell'ecosistema dei servizi. Strumenti di valutazione condivisa; c) Comunicazione, integrazione e documentazione nel lavoro di équipe nei servizi di segretariato sociale, di pronto intervento e, più in generale, nei settori di intervento fortemente multidisciplinari; d) Modelli partecipati di intervento integrato nei servizi territoriali e di emergenza sociale; e) Coinvolgere persone e famiglie nella progettazione: dalla valutazione alla corresponsabilità; f) L'intervento educativo e sociale di comunità nei contesti di prossimità: il ruolo dell'integrazione nei servizi sociali territoriali e di emergenza.

Ore lezione: 107

## LABORATORIO E PROJECT WORK

Laboratori tematici esperienziali, con l'obiettivo di stimolare una riflessione critica e approfondita sugli apprendimenti progressivamente acquisiti nel corso del Master, promuovendo l'applicazione pratica delle competenze teoriche. Lo sviluppo del project work individuale, con tutoraggio personalizzato, si focalizza sulla rielaborazione dell'esperienza professionale e la promozione del cambiamento nei contesti locali.

- **Laboratori di rielaborazione dell'esperienza professionale e gruppi di riflessione.** Contenuti: Laboratori tematici esperienziali di a) progettazione partecipata e co progettazione territoriale; b) uso degli strumenti digitali per la gestione integrata dei casi; c) metodologie narrative e auto-riflessive per la rilettura critica della pratica professionale; d) Analisi e mappatura delle reti territoriali e delle risorse locali; e) Laboratorio di progettazione individuale del project work. Community di pratica e tutoraggio personalizzato.
- **Project work.** Elaborato scritto volto a valorizzare il sapere esperienziale, promuovendo la capacità di agire cambiamento nei contesti locali e rafforzando il ruolo strategico degli operatori e delle operatrici nei sistemi territoriali di welfare.

Ore lezione: 60

## DURATA E CREDITI FORMATIVI (CFU)

Il Master ha una durata annuale e prevede:

- **300 ore di didattica, project work e laboratori**
- **1775** ore totali di impegno didattico comprensive di studio individuale ed elaborazione della tesi finale
- **60 CFU** riconosciuti

## TITOLO RILASCIATO

Allo studente che abbia frequentato le attività didattiche, svolto le attività di tirocinio, superato le eventuali verifiche intermedie e la prova finale, sarà conferito il titolo di Master Universitario di I livello in **Specializzazione in metodi e pratiche di rafforzamento dei percorsi di presa in carico e accompagnamento sociale**.

## PERIODO DI SVOLGIMENTO

NOVEMBRE 2025 – MARZO 2027

## PLANNING DIDATTICO

Le lezioni iniziano il 29 novembre 2025 con una lezione online dalle 9.00 alle 12.00 e riprendono a partire dal 16 gennaio 2026.

Il planning didattico prevede uno o due weekend al mese in presenza (venerdì pomeriggio 14.00-18.00 e sabato full time, 9.00-13.00 e 14.00-18.00) e il giovedì pomeriggio online a cadenza bisettimanale dalle ore 16.00 alle 19.00. I weekend e le lezioni del giovedì si alterneranno in modo strategico, al fine di favorire un'organizzazione efficiente e flessibile tra gli impegni professionali e l'esperienza del Master.

## MODALITÀ DIDATTICA

Blended

Il 20% delle attività formative sarà erogato in modalità online sincrona

## LINGUA

Italiano

## FREQUENZA

La frequenza è obbligatoria per l'80% del monte ore e verrà monitorata dallo staff del Master. Il conseguimento del titolo è subordinato al completamento delle attività, tra le quali rientrano anche eventuali prove intermedie, il project work e il superamento della prova finale.

## SEDE DEL CORSO

Ca' Foscari Challenge School, via della Libertà 12, 30175 Venezia (Parco Vega) - online



## REQUISITI

### D'AMMISSIONE

#### PRIMO LIVELLO

/ Essere dipendenti, con contratto a tempo determinato o indeterminato, degli Ambiti territoriali sociali o dei Comuni;

/ Operare nel settore dei servizi sociali con compiti/funzioni specifiche all'interno delle *equipe* multidisciplinari, con particolare riferimento alle attività connesse alle fasi di valutazione multidimensionale, relativa presa in carico e accompagnamento nell'ambito dei progetti personalizzati e/o di accompagnamento sociale;

/ Essere in possesso di Laurea triennale o magistrale o vecchio ordinamento, o titolo universitario straniero equivalente con indirizzo conforme previa approvazione del Collegio dei docenti, in una delle seguenti classi di Laurea:

- L-19 e ex L18 Scienze dell'educazione e della formazione;
- L-24 Scienze e tecniche psicologiche;
- L-39 Servizio sociale;
- LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi;
- LM-51 Psicologia;
- Laurea specialistica o magistrale in Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua (classi 65/S e LM-57);
- Laurea specialistica o magistrale in Scienze pedagogiche (classi 87/S e LM-85);
- LM-87 Servizio sociale e politiche sociali.

## DOMANDA

### D'AMMISSIONE

Per presentare la propria candidatura è necessario compilare la domanda di ammissione online i cui dettagli sono definiti all'art. 3 del bando unico di Ateneo. Verranno considerate esclusivamente le candidature corredate da tutta la documentazione richiesta. Il bando e i relativi allegati sono presenti e scaricabili nella scheda web del Master stesso.

Per presentare la propria domanda di ammissione è obbligatorio presentare tutti i seguenti documenti:

- Documento di Identità
- Autocertificazione del titolo di studio
- Autocertificazione del possesso dei requisiti e accettazione delle condizioni
- Curriculum Vitae
- Lettera motivazionale
- Attestazione di servizio



Il Bando Unico di Ateneo e i relativi allegati, da caricare in fase di candidatura, sono scaricabili nella scheda web del Master.

## MODALITÀ DI SELEZIONE

Una commissione appositamente nominata valuterà le candidature attraverso l'analisi del CV e dei titoli presentati e della lettera motivazionale. Nell'ambito della selezione i criteri valutativi saranno: il possesso dei requisiti previsti dal All. Bando Unico, il titolo di studio, le esperienze professionali, le conoscenze inerenti ai temi del Master e la motivazione.

## POSTI DISPONIBILI

Il numero massimo di posti disponibili è: **40\***

*\*Il Master verrà attivato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti previsto dalla struttura organizzativa.*

## QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

La quota di partecipazione del valore di **3.200€** per i corsisti selezionati sarà interamente finanziata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ambito del PN Inclusion e lotta alla povertà 2021-27.

In caso di ritiro dal Master o di mancato raggiungimento della soglia minima di frequenza dell'80%, la parte della quota di iscrizione al Master che non sarà riconosciuta all'Università dall'Autorità di Gestione dovrà essere rimborsata dal destinatario all'Università stessa, secondo le modalità previste dall'Avviso pubblicato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali "Organizzazione ed erogazione di Master di I e II livello per gli operatori delle equipe multidisciplinari degli Ambiti territoriali sociali".

## CALENDARIO

PRESENTAZIONE DOMANDA DI AMMISSIONE (procedura on line art. 3 bando unico): **entro l'11 GENNAIO 2026**

COMUNICAZIONE ESITO SELEZIONI: **entro il 13 GENNAIO 2026**

PERFEZIONAMENTO ISCRIZIONE (procedura on line art. 6 bando unico): **entro il 14 GENNAIO 2026**

AVVIO DIDATTICA: **16 GENNAIO 2026**

*Verranno in seguito indicate le modalità di recupero della lezione del 29/11/2025*

## DIRETTORE

Prof. Maurizio Busacca

## CO-DIRETTRICE

Prof.ssa Elisa Matutini

*All. Bando Unico - Master di I livello in Specializzazione in metodi e pratiche di rafforzamento dei percorsi di presa in carico e accompagnamento sociale*

## INFORMAZIONI

Per informazioni generali sul Master, le procedure d'iscrizione, le modalità di accesso e gli stage è possibile rivolgersi alla segreteria organizzativa. Per approfondimenti sulla didattica e il programma è possibile fissare un appuntamento con il Direttore.

Ca' Foscari Challenge School - Segreteria Organizzativa  
dalle ore 9 alle ore 13

tel. 041 234 6853

e-mail [master.challengeschool@unive.it](mailto:master.challengeschool@unive.it)