



FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS Veneto

PREMESSA

La proposta formativa del CROAS Veneto per il 2025 si è focalizzata su temi d'interesse della professione ed in particolare su alcuni strumenti teorici metodologici per affrontare il cambiamento socioculturale economico che caratterizza la società, investendo anche i servizi alla persona. Una scuola di riflessione che si snoda tra la conoscenza di temi etico-deontologici, giuridici e amministrativi, che portano al consolidamento dell'identità professionale.

Particolare attenzione, inoltre, è stata posta alla "cura" delle professioniste e dei professionisti, proponendo una comunità di pratiche sui percorsi di supervisione e un convegno dedicato al metodo dell'Altervisione, che incentivano la riflessività sull'agire e l'agire riflessivo.

Anche nel 2025 l'Ordine ha collaborato per l'attivazione del secondo anno del "Master in Formazione alla Supervisione in Servizio Sociale - I° e II° Livello" presso l'Ateneo di Verona volto a fornire gli strumenti necessari al/alla professionista assistente sociale per supervisionare collegh* dei servizi sociali e sociosanitari e altri professionist* in modo competente e particolarmente attento alla dimensione etica.

Rispetto alle evoluzioni nel sistema di welfare regionale e nazionale, ed in particolare alla costituzione degli ATS, in ottemperanza alla L.328/00 e alla L.R. 9/2024, la precedente consiliatura ha mantenuto la collaborazione con Cà Foscari Challenge School nell'organizzazione del "Master in Direzione, Management e Coordinamento delle Politiche Sociali: Servizi Sociali, Socio-Assistenziali e Socio-sanitari - II° livello", rivolto ad assistenti sociali con obiettivo di sviluppo e formativo di profili professionali dirigenziali in grado di analizzare, comprendere e promuovere servizi generativi, innovativi e di sistema.

La presente consiliatura si è attivata nella collaborazione con le Università di Venezia Verona e Padova per l'attivazione dei Master di I livello rivolti ai professionisti degli ATS finanziati dai Fondi PNRR che stanno attualmente prendendo avvio. Ha, inoltre, proposto e implementato un tavolo di lavoro con le tre università venete, che hanno aderito alla proposta, finalizzato ad un costante confronto e riflessione sulla formazione di base universitaria, i tirocini, gli esami di stato. Permane per l'Ordine, poi, l'impegno al sostegno dei tutor universitari dei tre Atenei veneti.



FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS Veneto

L'obiettivo di queste azioni è quello di accompagnare la comunità professionale, a partire già dalla formazione di base e attraverso la formazione continua, con la proposta di percorsi e momenti formativi dedicati, all'interno dei processi di cambiamento, a partire dall'assetto legislativo e organizzativo impatteranno nel sistema dei servizi sociali e sociosanitari -e quindi nelle pratiche operative e metodologiche- per trovare modalità nuove di risposta ai bisogni dei cittadini/e.

Il tema del Work Social Work Day 2026 "Co-building Hope and Harmony. A Harambee Call to Unite a Divided Society" che quest'anno sarà ospitato dall'Ateneo veneziano, interroga e richiama la professione ad uno dei suoi compiti identitari: favorire la co-costruzione di scenari di sviluppo umano e sociale attraverso l'ottica partecipativa e la creazione di connessioni che superino le divisioni sociali e la frammentarietà delle risposte ai cittadini e alle cittadine. La collaborazione con le Università permetterà di sviluppare momenti formativi dove saperi esperienziali e ricerca nell'ambito dei servizi sociali potranno, auspicabilmente, perseguire questi obiettivi.

Le sfide che impegneranno il CROAS e la professione nel breve medio periodo riguarderanno gli Ambiti Territoriali Sociali, tema rispetto al quale si realizzeranno momenti formativi sulla gestione associata dei servizi sociali.

I cambiamenti che si stanno profilando e che investiranno il 2026 e i successivi anni, infatti, interrogano per la professione stessa e il suo posizionamento in questi nuovi assetti organizzativi anche dal punto di vista contrattuale. A tal fine si è avviato un dialogo con i sindacati e la Regione con la presentazione di documenti e proposte, che è esitato nel convegno "Ambiti Territoriali Sociali: le sfide per lo sviluppo equo e generativo del sistema dei servizi sociali".

L'interlocuzione con la Regione in merito alla L.R. 96/2025, ha rappresentato un' ulteriore occasione per segnalare la disponibilità dell'Ordine al confronto in quanto soggetto istituzionale strategico e competente nel campo delle politiche sociali, oltre ovviamente a rappresentare la difficoltà nell'applicazione di tale norma per gli assistenti sociali sia dal punto di vista deontologico che normative, come sollecitato dalle richieste interlocutorie degli iscritti e iscritte di diversi territori.

Il 2025 ha rappresentato l'anno di passaggio tra la precedente la presente consiliatura che ha promosso come prima azione formativa nel mese di novembre, in occasione della giornata mondiale contro la violenza di genere il convegno "Riconoscere proteggere trasformare. Il ruolo del Servizio Sociale nelle situazioni di violenza di genere", con la partecipazione dell'Ordine degli Psicologi.



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Veneto

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS Veneto

DATI DI CONTESTO (al 30 settembre 2025)

ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA _____

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne	1530	1681	3211
Uomini	111	108	219

ISCRITTI A SETTEMBRE 2025

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne <35	400	755	1155
Donne 35<65	1070	926	1996
Donne >65	60'	--	60
Totale	1530	1681	3211

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini <35	17	39	56
Uomini 35<65	88	69	157



FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS Veneto

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini >65	6	--	6
Totale	111	108	219

ISCRITTI PER AMBITI DI LAVORO AL 30/09/2025

AMBITO	TOTALE
Non dichiarato – Altro	746
Associazioni	Dato non rilevabile
Collaborazioni	Dato non rilevabile
Cooperative	Dato non rilevabile
Docente	35
Ente Locale	Dato non rilevabile
Fondazioni	Dato non rilevabile
Imprese sociali	Dato non rilevabile
INAIL	Dato non rilevabile
Inoccupato	Dato non rilevabile
INPS	Dato non rilevabile
IPAB	Dato non rilevabile



FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS Veneto

AMBITO	TOTALE
Libera professione	56
Ministero lavoro	Dato non rilevabile
Ministero Giustizia	122
Ministero Interno	Dato non rilevabile
Pensionato	115
Sanità	451
CONDIZIONE OCCUPAZIONALE	
Occupato come Assistente Sociale	1364
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	127
Non occupato (mai lavorato)	Dato non rilevabile
Occupato in altro settore	434
Pensionato	115



FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS Veneto

PROTOCOLLI/CONVENZIONI FORMAZIONE CONTINUA

Tipologia	
Protocollo	--
Convenzione	145 (dal 01/01/2023 al 30/09/2024)

RICHIESTE ACCREDITAMENTO EVENTI

EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI DAL CROAS E IN COLLABORAZIONE: Gli eventi organizzati dall'Ordine Assistenti Sociali del Veneto nel 2025, anche in collaborazione con altre Istituzioni ed Enti sono stati molteplici, e finalizzati ad offrire la possibilità di rinforzare lo sviluppo di competenze da parte dei professionisti, attraverso la promozione di momenti riflessivi e di confronto nell'attuale contesto caratterizzato dai cambiamenti che avvengono nella società, si riverberano nelle organizzazioni pubbliche e private e rendono necessaria la promozione dell'esigibilità dei diritti sociali.

Nel corso del 2025 sono, inoltre, mantenuti spazi di confronto e di riflessività intraprofessionale nei gruppi territoriali con il metodo dell'Altervisione, che consente di mettere a frutto, riconoscere e condividere, un sapere esperto e poliedrico, che si arricchisce e cresce attraverso il confronto.

Sono proseguiti le comunità di pratiche tra professionist* per lo scambio di buone prassi e per lo sviluppo di competenze e la riflessione condivisa del ruolo del servizio sociale, in determinati ambiti, quali dipendenze, cure palliative, anziani e demenze, protezione e cura dei minorenni, servizio sociale nei comuni, servizio sociale nella giustizia, libera professione.

Sono, infine, stati promossi eventi e giornate formative in collaborazione con le Università degli Studi di Padova, Venezia e Verona, l'Associazione di Psicologia per l'infanzia, l'adolescenza e la famiglia, il Tavolo Provinciale per la prevenzione dei gesti suicidi di Treviso, il Tavolo Giustizia Riparativa di Verona, alcune Aziende Ulss del territorio.



FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS Veneto

Si riportano di seguito i principali eventi organizzati dal CROAS Veneto e in collaborazione con altri soggetti nell'anno 2025:

N.	Data	Evento	Organizzazione
1	10/02/2025	Presentazione del numero verde per la prevenzione dei suicidi e di ascolto psicologico per la gestione delle emergenze nella comunità	Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con la Cooperativa Mano amica
2	14/02/2025	Incontro con l'Autore – L'Ordine incontra Giuseppe Angelillis	Ordine Assistenti Sociali del Veneto
3	18/02/2025	AGGRESSIVITA' NEI SERVIZI SOCIALI quando il bisogno (di protezione) è di chi aiuta.	Ordine Assistenti Sociali del Veneto con il patrocinio del CNOAS
4	21/02/2025	Assemblea Territoriale Treviso - 30 anni ripartiamo da noi	Ordine Assistenti Sociali del Veneto
5	24/02/2025	Ambiti Territoriali Sociali: le sfide per lo sviluppo equo e generativo del sistema dei servizi sociali	



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Veneto

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS Veneto

6	25/02/2025	LA RICERCA NEL SERVIZIO SOCIALE. Dalla conoscenza alla pratica. Dalla pratica alla conoscenza”	Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con Università di Padova, Verona, Venezia
7	6/03/2025	Cronicità e dipendenze	Ordine Assistenti Sociali del Veneto, A cura del Gruppo di lavoro “Dipendenze”
8	18/03/2025	WSWD 2025: Rafforzare la solidarietà intergenerazionale per un benessere duraturo	Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con Università di Padova, Verona, Venezia
9	24/03/2025	Incontro con l'autrice: Rita Ragonese	Ordine Assistenti Sociali del Veneto
10	26/03/2025	Incontro con l'autore: Gianfranco Mattera	Ordine Assistenti Sociali del Veneto
11	17/04/2025	La supervisione nei Servizi Sociali - pensieri per una comunità di pratiche ATS Veneto	Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con Fnas
12	17/02, 10/04, 29/05, 25/09, 27/11	Altervisione	Ordine Assistenti Sociali del Veneto
13	30/05/2024	La supervisione nei servizi sociali Comunità di pratiche 2024 ATS Veneto - come gestire in modo sensato le ingenti risorse assegnate .come coinvolgere i colleghi nel processi	Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con Fnas



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Veneto

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS Veneto

14	26/06/2024	Ambiti Territoriali Sociali. Professione, modelli organizzativi e gestionali tra prassi consolidate e innovazioni.	Ordine Assistenti Sociali del Veneto
15	28/11/2025	Riconoscere proteggere trasformare. Il ruolo del Servizio Sociale nelle situazioni di violenza di genere	Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con Ordine Psicologhe e Psicologi del Veneto
16	28/11/2025	Salute e Comunità per l'infanzia adolescenza e famiglia. Condizioni, sinergie, piani locali	Ordine Psicologhe e Psicologi del Veneto con il patrocinio dell' Ordine Assistenti Sociali del Veneto

ACCREDITAMENTO CONCESSO	713 al 30/09/2025
ACCREDITAMENTO NEGATO	44 al 30/09/2025
RICHIESTE DI ESONERO	173 al 30/09/2025
DOMANDE EX POST	280 al 30/09/2025

EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI DAL CROAS : 18



FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS Veneto

EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI IN PARTENARIATO 12

RISULTANZE DEL RILEVAMENTO DEL FABBISOGNO: Nel corso dell'autunno 2025, è stato elaborato un questionario somministrato agli iscritti e iscritte. La rilevazione del fabbisogno formativo da parte delle iscritte e degli iscritti si è sviluppata anche attraverso altri strumenti e metodologie quali: la raccolta di tematiche di interesse e di proposte attraverso le consulenze più ricorrenti richieste all'Ordine, il confronto nelle Commissioni Consiliari incontri e confronti territoriali in occasione degli eventi organizzati ed in particolare in occasione delle assemblee.

Tra le principali richieste formative, emergono il tema del riconoscimento del ruolo professionale all'interno delle nuove riforme e dei cambiamenti nel sistema di welfare, l'individuazione e confronto su prassi e rinforzo metodologie professionali in particolare nell'area minorile e su nuovi bisogni emergenti affinché possano essere riconosciuti come diritti sociali. Altre tematiche riguardano lo sviluppo della professione nell'ambito privato, lo sviluppo dei Leps, la gestione del rapporto con le risorse, le strategie e metodi di progettazione, la strutturazione di percorsi innovativi, la costruzione del progetto con la persona e la famiglia in età adulta e anziana. Inoltre, viene confermata dalle professioniste e dai professionisti, la necessità di spazi di confronto su pratiche professionali, di condivisione della conoscenza e del sapere e di sostegno dell'azione professionale attraverso comunità di pratiche, metodi di riflessione come l'Altervisione e la supervisione professionale.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE: Nel 2025 gli eventi si sono svolti prevalentemente in presenza, al fine di facilitare il confronto tra i partecipanti e promuovere momenti di riflessione su contenuti specifici utilizzando anche workshop e laboratori e rinforzare l'appartenenza alla comunità professionale.

Per permettere la più ampia partecipazione possibile, per alcuni eventi di maggiore interesse, è stata scelta la modalità sincrona tramite piattaforma *online*, o "mista". Nel corso dell'anno, inoltre, si sono svolti i "cantieri" di lavoro *online* o in presenza presso la sede dell'Ordine, in modo da facilitare la presenza di tutti i componenti.

Per il 2026, si proporrà l'erogazione degli eventi con le forme sopra indicate, a seconda della strutturazione organizzativa, di contenuti e dei possibili beneficiari, per permettere di raggiungere una platea di partecipanti il più ampia possibile.



FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS Veneto

SEDI DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE: gli eventi proposti per l'anno 2026 si svolgeranno sia in presenza, in sedi facilmente raggiungibili dalle iscritte e dagli iscritti delle diverse province del Veneto, sia in modalità a distanza.

MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE: ogni evento formativo è affidato in delega ad un gruppo di lavoro o ad una Commissione consiliare, che si occupa del coordinamento degli aspetti scientifici ed organizzativi. Nell'organizzazione si favorirà la collaborazione e la co progettazione ed organizzazione con il territorio e con gli Enti e le Agenzie Formative accreditate o in convenzione.

DISPONIBILITÀ DI SPESA PER LA FORMAZIONE: Risorse di bilancio preventivo 2026 alla voce di spesa "Attività per lo sviluppo della professione e la formazione continua" : € 20.000,00

PROPOSTE FORMATIVE:

- Area metodologico/ professionale
 - Spazi riflessivi e metodologici dei servizi sociali nel sistema della cura e protezione dei minori d'età
 - Percorso formativo di introduzione all'economia personale
 - La scrittura professionale
- Area supervisione professionale
 - La competenza nella costruzione condivisa del sapere professionale: gruppi territoriali di Altervisione
 - Esiti ricerca sull'organizzazione del lavoro dei supervisori di tirocinio Assistenti Sociali
- Area etica e deontologica
 - WSWD 2026
 - La Violenza di genere



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Veneto

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS Veneto

- Il Consiglio di Disciplina: ruolo, funzioni
- Area ricerche sociali e analisi politiche
 - Anziani nuove progettualità dall'autosufficienza in poi
 - L'abitare nuovi problemi, nuove soluzioni
 - Riforma della disabilità – progetto di vita
- Area organizzativa, gestionale e manageriale
 - Ambiti Territoriali Sociali: modelli di integrazione socio-sanitaria
 - Area sistemi
 - Intelligenza Artificiale e Servizio Sociale

TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITÀ POF ANNO 2026



FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS Veneto

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo presunto di erogazione
Esiti ricerca sull'organizzazione del lavoro dei supervisori di tirocinio AS	Seminario	Ordine Assistenti Sociali del Veneto Università di Verona	Febbraio 2026
WSWD 2026: "Co-building Hope and Harmony. A Harambee Call to Unite a Divided Society	Convegno	Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con Università di Padova, Verona, Venezia	18 Marzo 2026
Intelligenza Artificiale e Servizio Sociale	Convegno	Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con Apogeo	Primavera-estate 2026
Violenza di genere	Ciclo di 4 incontri a distanza: -aspetti normativi -violenza tra giovanissimi - violenza con le persone con disabilità - autori di reato e giustizia riparativa	Ordine Assistenti Sociali del Veneto	Primavera-inverno 2026
La violenza secondaria- istituzionale	Convegno	Ordine Assistenti Sociali del Veneto Ordine psicologi e giornalisti, Questura	Marzo 2026
Ambiti Territoriali Sociali: modelli di integrazione socio-sanitaria a	Tavola Rotonda /Conversazione	Ordine Assistenti Sociali del Veneto e altri CROAS	Giugno 2026



FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS Veneto

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo presunto di erogazione
confronto			
La Tutela dei bambini e il ruolo dell'assistente sociale	Seminario	Ordine Assistenti Sociali del Veneto	Ottobre 2026
Percorso di introduzione all'economia personale	Ciclo di 4 incontri	Ordine Assistenti Sociali del Veneto Ets appartenenti alla rete Cnca Veneto e Trentino- Alto Adige/Südtirol	Da fine gennaio/ febbraio 2026
Anziani nuove progettualità dall'autosufficienza in poi	Seminario	Ordine Assistenti Sociali del Veneto	Autunno 2026
L'abitare nuovi problemi, nuove soluzioni	Seminario	Ordine Assistenti Sociali del Veneto	Autunno 2026
La comunicazione efficace in situazioni complesse	Seminario laboratoriale	Ordine Assistenti Sociali del Veneto	Autunno 2026
La scrittura professionale	Seminario laboratoriale	Ordine Assistenti Sociali del Veneto	Ottobre 2026
Riforma della disabilità – progetto di vita	Giornata di studio	Ordine Assistenti Sociali del Veneto e soggetti istituzionali e politici locali e nazionali	Novembre 2026



FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS Veneto

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo presunto di erogazione
Il Consiglio di Disciplina: ruolo e funzioni tra il codice deontologico e le procedure	Seminario	Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con il CNOAS	Ottobre /novembre 2026
Altervisione	Ciclo di incontri	Ordine Assistenti Sociali del Veneto	17 febbraio, 10 aprile, 29 maggio, 25 settembre, 27 novembre
Assemblee territoriali	Incontri con gli iscritti	Ordine Assistenti Sociali del Veneto	Tutto l'anno

Modalità di comunicazione e coinvolgimento degli iscritti:

Negli anni si sono consolidate le modalità comunicative con le/gli iscritte/i attraverso i canali social, Facebook e Telegram, il sito dell'Ordine e la periodica newsletter informativa sulle attività ordinistiche.

Nel 2025 sono state promosse le assemblee territoriali nelle province di Verona e Padova, essendosi già realizzate, nell'anno precedente, nelle altre province venete.