

INDAGINE DI MERCATO

AVVISO ESPLORATIVO PER INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA, SISTEMISTICA, PROTOCOLLO INFORMATICO, CASELLE POSTA ELETTRONICA, GESTIONE SICUREZZA INFORMATICA, FORNITURA E ASSISTENZA SOFTWARE PER CONTABILITÀ FINANZIARIA, anno 2026

Il Consiglio Regionale Ordine Assistenti Sociali del Veneto

VISTA la legge 23 marzo 1993, n. 84;

VISTO il D.M. Grazia e Giustizia 11 ottobre 1994, n. 615;

VISTO il D.P.R. 8 luglio 2005 n. 169;

VISTO il D.L. n. 50/16 ss. mm. e ii. per quanto compatibile;

VISTO il D.L. n. 76/20, come convertito con L. n. 120/20 e ss.mm. e ii., per quanto compatibile;

VISTO il Regolamento di Amministrazione e Contabilità (RAC) degli Ordini Regionali Assistenti Sociali approvato con Delibera n. 666 del 20/10/2023;

RILEVATA, in base a quanto prevede il suddetto Regolamento, la necessità di effettuare una indagine di mercato finalizzata all'incarico dell'affidamento diretto servizio di assistenza informatica, sistemistica, protocollo informatico, caselle posta elettronica, gestione sicurezza informatica, fornitura e assistenza software per contabilità finanziaria;

CONSIDERATO che l'Ente intende dedicare all'affidamento in questione un importo non superiore ad euro 8.300,00 (ottomilatrecento,00) ai quali vanno aggiunti gli oneri di legge;

Ordine Assistenti Sociali del Veneto

Corso del Popolo 71 - 35131 Padova - tel 049/8757161
amministrazione@assistentisociali.veneto.it - PEC: ordine@pec.assistentisociali.veneto.it
sito internet: www.assistentisociali.veneto.it - codice fiscale: 94032590278

RENDE NOTO

che l'Ente in oggetto intende procedere con il presente avviso ad una indagine di mercato al fine di acquisire manifestazioni di interesse finalizzate alla selezione per l'affidamento diretto di assistenza informatica, sistemistica, protocollo informatico, caselle posta elettronica, gestione sicurezza informatica, fornitura e assistenza software per contabilità finanziaria;

PRECISA QUANTO SEGUE

I. Stazione appaltante

Ordine Assistenti Sociali del Veneto (C.F. 94032590278), con sede operativa in Padova, Corso del Popolo n. 71 - 35131 Padova

Il RUP della presente procedura è la Consiglieria Tesoriere dott.ssa Chiara Boscolo Bozza.

II. Oggetto della procedura e durata del servizio.

- Assistenza sistemistica (2 ore al mese) e amministratore di sistema, secondo quanto previsto dai criteri minimi di sicurezza enti pubblici;
- Assistenza informatica apparati da remoto presso gli Uffici dell'Ente, che attualmente si compongono di n. 4 PC, n. 4 notebook; un server in cloud, rete;
- Gestione dei software comprendenti i sistemi operativi e i programmi di lavoro e di navigazione in internet, attivazioni delle procedure ed iniziative opportune conseguenti ad eventuali installazioni di nuovo software;
- Assistenza telefonica su problematiche inerenti alla gestione operativa delle soluzioni informatiche più idonee nel rispetto della normativa sulla sicurezza informatica;
- Servizio gestione VPS e telelavoro (per n.3 accounts), manutenzione, aggiornamenti ed assistenza accesso dedicato;
- Servizio di conservazione digitale e backup in cloud;
- Fornitura e assistenza di TS-Cloud;
- Fornitura di Microsoft Office 365 Business Basic e Business Standard;
- Fornitura di Antivirus professionale EDR (Endpoint Detection & Response) Sentinel One – da luglio a dicembre 2026;
- Fornitura e assistenza di software per la ricezione di fatture elettroniche PA;
- Assistenza e manutenzione di software per la contabilità finanziaria;

Ordine Assistenti Sociali del Veneto

Corso del Popolo 71 - 35131 Padova - tel 049/8757161
amministrazione@assistentisociali.veneto.it - PEC: ordine@pec.assistentisociali.veneto.it
sito internet: www.assistentisociali.veneto.it - codice fiscale: 94032590278

- Fornitura, assistenza e manutenzione del protocollo informatico (connesso con interscambio delle fatture elettroniche SDI e software di contabilità finanziaria).

Il fornitore dovrà garantire la continuità operativa dei software, evitando interruzioni e perdita di dati.

L'Ente ha necessità di affidare il servizio per il periodo di 9 mesi, con inizio il **01/04/2026** e termine al **31/12/2026**.

III. Procedura di affidamento e stipula del contratto

L'eventuale affidamento del servizio avverrà, a seguito di comparizione dei preventivi pervenuti, con determina ai sensi del Regolamento Amministrazione Contabilità.

L'individuazione del soggetto contraente avverrà tenendo conto della pregressa esperienza con Pubbliche Amministrazioni, in particolare con Ordini Professionali; e valutando il maggior vantaggio sia per economicità che per tipologia del servizio proposto.

All'esito della presente indagine di mercato, l'individuazione dell'operatore economico avverrà mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 54 del Regolamento Amministrazione Contabilità.

L'offerta in oggetto del presente avviso dovrà rispondere nel dettaglio alle caratteristiche tecniche e qualitative in risposta alle necessità così come di seguito dettagliato:

- svolto dall'Aggiudicatario senza interferire con l'attività d'istituto;
- svolto, per quanto di competenza dell'Aggiudicatario con la predisposizione di tutte le misure dalla normativa vigente in materia di tutela della salute e sicurezza lavoro,
- svolto dall'Aggiudicatario con gli opportuni accorgimenti ed interventi per garantire la corretta esecuzione del lavoro, nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy e riservatezza, osservando il segreto d'ufficio su eventuali fatti o circostanze concernenti l'organizzazione e l'andamento dell'Ente, dei quali abbiano avuto notizia durante l'espletamento del servizio;
- assumendo l'Aggiudicatario in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e in caso di danni arrecati, eventualmente alle persone ed alle cose tanto dell'ente che di terzi, nell'esecuzione delle prestazioni di cui al presente atto, sia tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi, antinfortunistici, assistenziali e previdenziali

Ordine Assistenti Sociali del Veneto

Corso del Popolo 71 - 35131 Padova - tel 049/8757161
amministrazione@assistentisociali.veneto.it - PEC: ordine@pec.assistentisociali.veneto.it
sito internet: www.assistentisociali.veneto.it - codice fiscale: 94032590278

- che l'Ente finalizza il presente avviso esclusivamente all'acquisizione di manifestazione di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici nel rispetto dei principi di trasparenza, di non discriminazione e di imparzialità dell'attività amministrativa;
- che l'Ente si riserva la facoltà di modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso, in tutto o in parte, qualora ritenga la non sussistenza delle condizioni di convenienza ed economicità dell'azione amministrativa.

INVITA

Il presente avviso e il manuale operativo indagine di mercato **saranno disponibili e pubblicati all'indirizzo assistentisocialiveneto.traspare.com**

Data di scadenza per il pervenimento dei preventivi entro e non oltre il **14/03/2026 entro le ore 12.00**

IV. Clausole finali

La presente indagine di mercato non comporta alcun obbligo per lo Scrivente Ente, nè alcun diritto per l'operatore economico a qualsivoglia prestazione da parte dello stesso Ente che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa, ovvero di procedere con l'affidamento diretto anche in presenza di un'unica istanza di partecipazione all'indagine di mercato valida.

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/03 e ss. mm. e GDPR n. 679/16, i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti e trattati per le finalità di gestione della procedura in oggetto, esclusivamente in conformità alle disposizioni contenute nella legge stessa.

Padova, 19 febbraio 2026

Il RUP

Dott.ssa Chiara Boscolo Bozza

Ordine Assistenti Sociali del Veneto

Corso del Popolo 71 - 35131 Padova - tel 049/8757161
amministrazione@assistentisociali.veneto.it - PEC: ordine@pec.assistentisociali.veneto.it
sito internet: www.assistentisociali.veneto.it - codice fiscale: 94032590278