

Master per gli operatori delle equipe multidisciplinari degli Ambiti territoriali sociali

1 livello: Specializzazione in metodi e pratiche di rafforzamento dei percorsi di presa in carico e accompagnamento sociale – PiCAS

2 livello: Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali

SPESE E FREQUENZA

- **Le spese per l'erogazione del Master sono interamente sostenute dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**, attraverso un finanziamento ricevuto a valere sul PN Inclusion e lotta alla povertà 2021-2027 - Obiettivo di Policy 4 "Un'Europa più sociale" Regolamento (UE) n. 2021/1060 Regolamento (UE) n. 2021/1057 – Priorità 1. Per ogni studente che completerà il corso, l'ateneo riceverà la quota di:
 - 3200 € per 1° livello
 - 4500 € per 2° livello
- A conclusione del Master, acquisiti i 60 crediti previsti, viene rilasciato il **titolo di Master universitario**.
- I Corsi prevedono la **frequenza obbligatoria pari ad un minimo del 80%** e le attività didattiche possono essere frequentate esclusivamente dagli iscritti.
- Le attività didattiche sono svolte per l'**70% in presenza** e per il rimanente **30% in remoto**.

DOMANDE DI AMMISSIONE

- **ISCRIZIONE esclusivamente ONLINE**
 - 1 livello: <https://portale.units.it/it/studiare/post-lauream/master/master-i-livello/presa-carico-e-accompagnamento-sociale-metodi-e>
 - 2 livello: <https://portale.units.it/it/studiare/post-lauream/master/master-ii-livello/pianificazione-programmazione-attuazione-gestione>
- **SEGUIRE LE INDICAZIONI PRESENTI NEL BANDO**
- **TERMINE PERENTORIO PER L'ISCRIZIONE ore 23:59 (GMT+2) – del giorno martedì 20 ottobre 2026**

DOMANDE DI AMMISSIONE

- 1. collegarsi** all'apposito servizio online rivolto agli studenti. Per effettuare l'iscrizione on line **bisogna essere già in possesso delle credenziali** oppure, se possiedi **un'identità digitale SPID** utilizzala per registrarti su Segreteria Online, in questo modo la tua identità sarà già validata.
 - Gli ex studenti che hanno smarrito o non hanno mai ricevuto le credenziali, e non sono in possesso di una identità digitale SPID, devono inviare una richiesta via mail a helpesse3@amm.units.it, allegando la scansione di un documento di identità fronte/retro (per chiarezza riportare a parte il numero di serie del documento), con l'indicazione di un numero di telefono cellulare e dell'indirizzo email;
 - In caso di prima iscrizione presso l'Università degli Studi di Trieste, registrarsi al servizio online. Al termine della registrazione stampare e conservare il promemoria con le credenziali, nome utente e password, perché saranno valide per tutti i successivi accessi. Per eventuali problemi consultare la pagina di recupero password;
- 2. iscriversi** al concorso selezionando, dal Menu, "Test di ammissione (accesso programmato e lauree magistrali)" e seguire la procedura guidata. Per la guida passo-passo visitare la pagina web alla sezione "*Guide tecniche*";
- 3. contestualmente** alla procedura di iscrizione è necessario allegare il **modulo integrativo**, in cui dovranno essere dichiarati i requisiti e i criteri per la valutazione dei titoli così come esplicitati nel regolamento didattico della direzione dei master

DOMANDE DI IMMATRICOLAZIONE

Per informazioni sulla procedura online, visitare la [pagina web](#), alla sezione “Guide tecniche”. La domanda di immatricolazione dev’essere presentata **esclusivamente online**.

Al momento dell’immatricolazione, gli interessati devono avere **chiuso o sospeso eventuali carriere universitarie o equiparate attive**.

Prima di accedere alla procedura online, è necessario predisporre i **seguenti documenti digitalizzati**, dei quali sarà richiesto di effettuare l’upload:

- copia fronte e retro di un documento di identità (carta d’identità o patente di guida o passaporto) in corso di validità e del codice fiscale (tesserino o tessera sanitaria), se non già ricompreso nella carta di identità elettronica, in un unico file formato PDF. Tale caricamento può essere omesso nel caso di login attraverso l’identità digitale SPID;
- una foto tessera (dimensioni 35 x 40 mm = 132x151 pixel). I formati ammessi sono JPEG (.JPG) e BITMAP (.BMP) e le dimensioni del file non devono superare i 2 Mb;

Per ottenere l’immatricolazione i candidati aventi diritto devono:

- collegarsi alla [pagina del servizio ESSE3](#) ed effettuare il login utilizzando le credenziali (username e password) ricevute all’atto di ammissione o l’identità digitale SPID;
- procedere con l’immatricolazione inserendo i dati richiesti e il modulo integrativo;

DOMANDE DI IMMATRICOLAZIONE

Scorrimento graduatorie

I candidati classificatisi vincitori che non rispetteranno modalità e termini di cui sopra verranno considerati **rinunciatori** ed i posti che risultassero vacanti saranno messi a disposizione dei candidati classificatisi idonei secondo l'ordine della graduatoria. L'elenco dei posti resisi vacanti a seguito della rinuncia dei vincitori ed i nominativi dei candidati idonei subentranti verrà pubblicato alle pagine di ciascun corso di Master raggiungibili dalla [pagina dedicata](#), entro la settimana successiva alla chiusura delle immatricolazioni. Tali candidati hanno l'obbligo di perfezionare la domanda di immatricolazione entro il termine perentorio che sarà indicato nell'avviso degli eventuali posti vacanti. Gli idonei che non si atterranno ai termini ed alle modalità indicati verranno considerati **decaduti** a tutti gli effetti.

Badge virtuale, Casella di posta elettronica istituzionale, materiale didattico online e videocorso sulla sicurezza

Al termine dell'immatricolazione viene rilasciato il badge virtuale disponibile nell'app *myUniTS*.

A seguito dell'immatricolazione, con le credenziali rilasciate all'atto della procedura di ammissione, allo studente viene assegnata una casella personale di posta elettronica istituzionale **che costituisce il canale di comunicazione elettronica tra Università e studenti**. Inoltre, con le stesse credenziali, sarà possibile l'accesso alle piattaforme per la didattica online a distanza (per i corsi che la prevedono)

Successivamente al perfezionamento della domanda di immatricolazione da parte della segreteria, gli studenti dovranno seguire il videocorso sulla sicurezza (accessibile alla [pagina web dedicata](#)), **obbligatorio per poter accedere alle attività didattiche**.

RINUNCIA E SOSPENSIONE

Con riferimento all'ipotesi di **rinuncia o interruzione del percorso formativo** da parte dello studente, si richiama quanto precisato dalla FAQ n. 7 della Sezione 8, relativa all'applicazione dell'articolo 13 dell'Avviso.

In tali casi, l'unica **quota eventualmente posta a carico del destinatario è esclusivamente quella corrispondente alla tranche finale, pari al 20% dell'importo della somma forfettaria**, ossia:

Quota di finanziamento da rimborsare all'Università da parte dello/a studente/essa

- I livello 640,00€
- Il Livello 900,00€

La comunicazione della rinuncia deve pervenire all'Ufficio Master (master@amm.units.it) dalla casella di posta istituzionale dello studente. La rinuncia è un atto formale e irrevocabile con il quale si decide di chiudere la propria carriera universitaria. Per gli studenti non-UE la rinuncia agli studi determina il venir meno dei requisiti richiesti per il soggiorno nel territorio italiano.

Contatti

Telefono: +39 040.558.3094 (orario: lunedì-giovedì 12.00-13.00)

Indirizzo: Settore Servizi alla Didattica Ufficio *Post lauream*
Piazzale Europa, 1 34127 Trieste (I)

PEC: ateneo@pec.units.it - **e-mail :** master@amm.units.it

Per informazioni sul Master di I livello e-mail: master.mlps1@units.it

Per informazioni sul Master di II livello e-mail: master.mlps2@units.it

Sito web: www.units.it/master

Master di I livello per la specializzazione in metodi e pratiche di rafforzamento dei percorsi di presa in carico e accompagnamento sociale

Info e iscrizioni:

<https://portale.units.it/it/studiare/post-lauream/master/master-i-livello/presa-carico-e-accompagnamento-sociale-metodi-e>

Obiettivo: ampliare le competenze delle équipe multidisciplinari che operano negli ATS, in particolare nell'attuazione dei LEPS nelle aree del contrasto alla povertà e delle politiche sociali rivolte all'infanzia, all'adolescenza e alle famiglie.

Destinatari:

- dipendenti degli ATS, che operano nel settore dei servizi sociali nelle équipe multidisciplinari, con particolare riferimento alle attività connesse alle fasi di valutazione, presa in carico e accompagnamento
- dipendenti, con contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato, di enti del Terzo settore o di altri soggetti gestori che, sulla base di convenzioni, accordi, affidamenti o procedure di esternalizzazione, operano stabilmente nell'ambito delle équipe multidisciplinari degli Ambiti territoriali sociali e concorrono all'erogazione dei servizi sociali territoriali

PROFILO PROFESSIONALE

Il Master forma professionisti capaci di operare all'interno delle équipe multidisciplinari con una visione integrata e sistemica dell'intervento sociale. Il profilo in uscita è quello di un operatore in grado di progettare, attuare, valutare e documentare percorsi personalizzati di accompagnamento sociale, promuovendo l'integrazione tra servizi, la partecipazione attiva delle persone e l'innovazione delle pratiche professionali.

Le competenze acquisite consentono di agire con maggiore efficacia nei contesti complessi, rafforzando la capacità di lettura dei bisogni, di lavoro in rete e di governance locale dei servizi per garantire i Livelli Essenziale di Prestazione Sociale definiti dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Il senso generale

- La proposta intende rafforzare le competenze degli operatori delle EM attraverso un percorso formativo che risponde alla necessità di potenziare i Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali (LEPS), con focus sull'accompagnamento di persone, famiglie e comunità territoriali, e sul contrasto alla povertà, in coerenza con gli obiettivi del PN Inclusion e lotta alla povertà 2021-2027.
- Il Master si inserisce all'interno di un processo di innovazione sociale volto a promuovere una maggiore inclusione e partecipazione delle persone in situazione di vulnerabilità, che spesso accedono con difficoltà alla protezione dei sistemi di welfare o ne subiscono passivamente gli interventi.
- Coerentemente, il master promuove lo sviluppo di metodologie operative capaci di rispondere in modo più inclusivo e integrato ai bisogni emergenti e di rafforzare negli operatori competenze metodologiche sulla valutazione dei processi e degli esiti.
- Rivolgendosi a professionisti già attivi in campo sociale, la formazione valorizza le competenze pregresse, orientandole verso una prassi professionale integrata, multidisciplinare e co-partecipata. Il Master promuove un approccio trasformativo nella gestione dei servizi sociali e educativi, favorendo un cambiamento culturale nella prassi quotidiana.

Requisiti per l'ammissione

Per accedere al Master di I livello i destinatari devono, al momento dell'iscrizione alla procedura di selezione:

- essere **dipendenti**, con contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato, degli **Ambiti territoriali sociali**.
- inoltre, come indicato con Decreto Direttoriale del Dipartimento per le Politiche Sociali, del terzo settore e migratoria direzione generale per lo sviluppo sociale e gli aiuti alle povertà, prot. 195 del 10 luglio 2026, al fine di favorire il pieno utilizzo dei posti disponibili e la partecipazione degli operatori che concorrono stabilmente all'erogazione dei servizi sociali territoriali, una **quota non superiore al 30 per cento** dei posti complessivamente disponibili per ciascun percorso formativo può essere riservata a **dipendenti, con contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato, di enti del Terzo settore o di altri soggetti gestori** che, sulla base di convenzioni, accordi, affidamenti o procedure di esternalizzazione, **operano stabilmente nell'ambito delle équipe multidisciplinari degli Ambiti territoriali sociali e concorrono all'erogazione dei servizi sociali territoriali**. Il limite della suddetta quota del 30 per cento si applica in via ordinaria. Qualora, all'esito dell'istruttoria delle domande di iscrizione ammissibili, residuino posti non coperti da candidati dipendenti degli Ambiti territoriali sociali o dei Comuni, tali posti, al fine di assicurare il pieno utilizzo delle disponibilità, possono essere assegnati a candidati appartenenti alle predette categorie e in possesso dei requisiti richiesti, anche in deroga della suddetta quota percentuale, dandone opportuna comunicazione all'Autorità di Gestione.

Requisiti per l'ammissione

Per accedere al Master di I livello i destinatari devono, al momento dell'iscrizione alla procedura di selezione:

- Ai fini dell'ammissione, tale requisito deve essere attestato mediante dichiarazione del datore di lavoro comprovante il rapporto di lavoro in essere con il candidato e confermato da apposita attestazione del Responsabile dell'Ufficio di Piano o del legale rappresentante dell'Ambito territoriale sociale competente, dalla quale risulti che il candidato:
 - opera stabilmente nell'équipe multidisciplinare dell'ATS
 - svolge funzioni riconducibili ai servizi sociali territoriali dell'Ambito;
 - è impiegato nell'ambito di un rapporto convenzionale, contrattuale o di affidamento in essere con l'Ambito territoriale sociale.
- **L'Università verificherà il possesso della predetta documentazione ai fini dell'ammissione al percorso Formativo.**
- operare nel settore dei servizi sociali con compiti/funzioni specifiche all'interno delle équipe multidisciplinari, con particolare riferimento alle attività connesse alle fasi di valutazione multidimensionale, relativa presa in carico e accompagnamento nell'ambito dei progetti personalizzati e/o di accompagnamento sociale;
- essere in possesso di Laurea triennale o magistrale, o titolo equipollente, in una delle seguenti classi di Laurea:
 - L-19 e ex L18 Scienze dell'educazione e della formazione; L-24 Scienze e tecniche psicologiche; L-39 Servizio sociale; LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi; LM-51 Psicologia; Laurea specialistica o magistrale in Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua (classi 65/S e LM-57); Laurea specialistica o magistrale in Scienze pedagogiche (classi 87/S e LM-85); LM-87 Servizio sociale e politiche sociali.

La prova di ammissione si svolgerà solo in caso di superamento del numero massimo di iscritti e consisterà nella valutazione dei titoli e del CV dei candidati, insieme ad un colloquio motivazionale.

Criteri di valutazione per il Master di I livello

- assunzione in ATS o comuni entro 3 anni (10 punti), assunzione in ATS o comuni entro 5 anni (7 punti), assunzione in ATS o comuni da oltre 5 anni (3 punti);
- compiti/funzioni specifiche all'interno delle equipe multidisciplinari in ATS o comuni (10);
- esperienze lavorative sul campo infanzia, famiglie e/o povertà (punti 10);
- esperienza di implementazione del programma P.I.P.P.I. come operatore, coach, referente, formatore (punti 5);
- esperienza in progetti e interventi innovativi in ambito sociale e/o educativo (10).

Il punteggio minimo al di sotto del quale la prova si intende non superata è di 10 punti su 45.

DIDATTICA

- 60 CFU = 1500 ore di cui 375 di didattica frontale
 - **225 ore di lezioni di cui 30% online**
 - **150 ore di laboratori** (5 laboratori di 30 ore a scelta su 7)
- **Da febbraio 2027 a ottobre 2027: 1° lezione il giorno 12.02.2027**
- Cadenza lezioni: definito entro la fine di novembre, secondo modalità e tempi per favorire la partecipazione
- Giornate e orari delle lezioni:
 - giovedì – venerdì o venerdì - sabato 9.00 - 13:00, 14:00 - 19:00 (in modo alternato)
 - lunedì - mercoledì 15:00 - 19.00 (lezioni online)
- Non sono previsti esami all'interno dei moduli di insegnamento
- Prova finale: discussione project work

PROGRAMMA E DIDATTICA

- La proposta didattica è strutturata coerentemente con l'Avviso ministeriale ed è sviluppata per rafforzare le competenze degli operatori delle equipe multidisciplinari degli ATS, con particolare riferimento all'attuazione dei LEPS e ai percorsi di presa in carico e accompagnamento sociale.
- Le docenze vengono impartite sia da personale accademico che da professionisti esperti di servizio sociale.
- L'offerta formativa è modulata in funzione dei profili professionali dei partecipanti, valorizzandone le esperienze nei contesti territoriali di riferimento e promuovendo il confronto tra pratiche e saperi situati. Particolare attenzione è data all'integrazione verticale e orizzontale dei contenuti, con un costante riferimento ai livelli normativi, organizzativi e operativi.
- Elementi di innovazione riguardano la presa in carico e l'accompagnamento (approccio *side by side* e *valutazione partecipativa e trasformativa*) in situazione di particolare fragilità (grave marginalità, persone senza dimora, young carers, adolescenti).

PROGRAMMA E DIDATTICA

4 moduli

- Modulo 1 (10 cfu) Il sistema integrato di interventi e servizi sociali: principi costituzionali, normativa nazionale ed europea, livelli essenziali delle prestazioni sociali. La programmazione in ambito sociale, l'integrazione con le altre politiche
 - Obiettivo: delineare la cornice normativa europea, nazionale e regionale delle politiche sociali e di descrivere finalità e caratteristiche del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali, con particolare attenzione ai più recenti interventi legislativi e programmatori che hanno portato all'introduzione dei LEPS
- Modulo 2 (15 cfu) Politiche, programmi e pratiche di contrasto alla povertà
 - Obiettivo: offrire un approccio metodologico con cui analizzare e affrontare la multidimensionalità e dinamicità del fenomeno della povertà lungo il corso di vita di persone e famiglie, a partire da relazioni "side by side" di riconoscimento e affiancamento delle persone e delle reti, catalizzate dalle EM.

PROGRAMMA E DIDATTICA

4 moduli

- Modulo 3 (20 cfu) Politiche, programmi e pratiche di intervento nell'area prevenzione della vulnerabilità familiare, della protezione e della tutela dell'infanzia
 - Obiettivo: approfondire l'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità e in condizioni di povertà, delineando i presupposti teorico-metodologici di un approccio multidisciplinare e integrato tra servizi, partecipato e co-costruito con i destinatari e con la comunità. Presentare strumenti operativi per la valutazione, la progettazione e il lavoro d'équipe, la presa in carico e il lavoro di comunità

DIDATTICA

Modulo 4 Laboratori e project work

I laboratori intendono entrare nel merito dell'operatività con alcune situazioni di vulnerabilità e/o povertà di particolare complessità, che richiedono di declinare gli approcci e i metodi presentati, adottando alcune attenzioni specifiche messe a fuoco nel corso della sperimentazione del programma P.I.P.P.I. e della pratica del lavoro con le persone in grave marginalità "side by side".

A disposizione 7 laboratori, tra cui sceglierne 5, che approfondiranno rispettivamente il lavoro con:

- famiglie con **bambini** 0-3 e 4-11;
- famiglie con **adolescenti**;
- famiglie con minori con **disabilità** o con **young caregivers**;
- famiglie con **background migratorio**;
- famiglie in grave **marginalità**;
- persone in grave **marginalità** e **persone senza dimora**;
- metodi, tecniche e strumenti per il **lavoro di gruppo** e il *networking*.

DIDATTICA

Modulo 4 Project work

Il **project work finale**, da realizzarsi individualmente o in piccoli gruppi, prevede la **progettazione e valutazione di un intervento di presa in carico integrata**, a partire da casi reali o simulati, con riferimento al contesto operativo di appartenenza del partecipante.

L'elaborato dovrà dimostrare la capacità di applicare strumenti e conoscenze acquisiti nel Master, con particolare attenzione all'interdisciplinarietà e al lavoro in EM e sarà strutturato in modo da evidenziare due dimensioni:

- **l'azione trasformativa e di ricerca-azione**, come capacità di generare intenzionalmente cambiamento nei contesti e nelle pratiche di lavoro grazie all'osservazione riflessiva;
- **l'innovazione**, sia nei contenuti sia nelle modalità relazionali e organizzative adottate.

Una sezione dell'elaborato sarà dedicata alla **riflessione personale sugli apprendimenti e sulle trasformazioni** maturate nel corso del Master: nuovi saperi acquisiti, cambiamenti nell'approccio relazionale professionale (partecipazione e side by side), sia nella relazione con le persone, sia all'interno delle EM.

Ogni partecipante sarà accompagnato da un **tutor didattico**, che offrirà supporto durante l'elaborazione del lavoro. Una **guida strutturata** sarà fornita per garantire coerenza e orientamento nella stesura dell'elaborato.

Il project work costituirà l'oggetto della **discussione nella prova finale**, momento conclusivo del percorso formativo.

Le metodologie

- approccio **interdisciplinare ed esperienziale** → promuovere lungo tutto il percorso la coerenza tra metodo e contenuto.
- approccio **all'apprendimento di tipo partecipativo**, trasformativo ed esperienziale in linea con quanto previsto dal metodo della Valutazione Partecipativa e Trasformativa
- Integrare l'insegnamento frontale con parti di coinvolgimento attivo dei partecipanti, ispirate allo **scambio tra formatori e operatori** in cui la facilitazione delle sessioni formative può modellare gli operatori sia rispetto al loro lavoro in équipe sia rispetto al loro intervento, individuale o in gruppo, con bambini, adolescenti, genitori, adulti, famiglie.
- accompagnare i partecipanti in un'**esperienza in gruppo** che attraverso la partecipazione promuove l'apprendimento e considera lo **scambio interprofessionale** come un fattore di promozione del benessere degli stessi operatori;
- favorire la costruzione di una **comunità di pratiche** fra i professionisti, che possa proseguire anche dopo la conclusione del percorso formativo;
- **personalizzazione** del percorso formativo offrendo la possibilità ai partecipanti di scegliere alcune tematiche di approfondimento nell'ambito di una pluralità di attività laboratoriali.

Le metodologie

- utilizzo di **metodi attivi e intermodali** (analisi di casi, role play, simulazioni) finalizzati sia a sperimentare nuove competenze e gli strumenti operativi presentati, sia a promuovere la **creatività** nel lavoro in équipe;
- didattica **basata su problemi e situazioni reali** tratti dal contesto lavorativo dei partecipanti;
- **integrazione tra sapere teorico e pratico** attraverso il continuo rimando tra contenuti teorici, sapere pratico e le prassi di lavoro nei servizi;
- allestimento di spazi di **riflessività condivisa**, tramite sessioni di gruppo con facilitatore;
- utilizzo di **strumenti digitali** e ambienti online per la condivisione e il confronto professionale;
- **valorizzazione delle competenze pregresse** dei partecipanti con metodi di apprendimento tra pari (peer education).

Contatti

Direzione master: Marco Ius

Per informazioni sul Master di I livello e-mail: master.mlps1@units.it

Telefono: +39 040.558.3094 (orario: lunedì-giovedì 12.00-13.00)

Indirizzo: Settore Servizi alla Didattica Ufficio *Post lauream*
Piazzale Europa, 1 34127 Trieste (I)

PEC: ateneo@pec.units.it - **e-mail :** master@amm.units.it

Sito web: www.units.it/master

Master di II livello

Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali

Info e iscrizioni

<https://portale.units.it/it/studiare/post-lauream/master/master-ii-livello/pianificazione-programmazione-attuazione-gestione>

Obiettivo: qualificare e specializzare le capacità degli operatori degli ATS di programmare, organizzare, pianificare, gestire, monitorare e valutare il sistema integrato degli interventi e servizi sociali

Destinatari: dipendenti degli Ambiti territoriali sociali e/o dei Comuni con incarico dirigenziale o di livello apicale che appartengono all'Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione e che svolgono stabilmente funzioni di coordinamento, raccordo, pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali

PROFILO PROFESSIONALE

Il Master è rivolto a professionisti che intendono assumere ruoli strategici e di responsabilità nella gestione integrata dei servizi sociali e dei sistemi di welfare.

Il profilo in uscita è quello di un esperto in grado di coordinare processi complessi, sviluppare e valutare politiche sociali, progettare interventi multidimensionali, promuovere modelli organizzativi efficaci e inclusivi e facilitare il lavoro in équipe interprofessionali negli Ambiti Territoriali Sociali.

Il professionista sarà capace di attuare modelli di governance innovativi, fondati sulla partecipazione attiva dei soggetti coinvolti e sulla valorizzazione delle risorse della comunità

Il senso generale

- Il Master di secondo livello mira a fornire competenze avanzate di pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali e dei sistemi di welfare negli Ambiti Territoriali Sociali, in linea con i LEPS e con gli obiettivi del PN Inclusionione e lotta alla povertà 2021–2027.
- Il percorso formativo intende sviluppare un approccio critico e sistemico alle politiche sociali, promuovendo l'integrazione istituzionale, gestionale e professionale.
- I partecipanti acquisiranno strumenti teorici e operativi per la governance partecipata, la co-programmazione, la co-progettazione e l'analisi dei bisogni, in una prospettiva orientata all'innovazione, alla valutazione e alla costruzione di reti territoriali inclusive e sostenibili.

Requisiti per l'ammissione

Per accedere al Master di II livello i destinatari devono, al momento dell'iscrizione alla procedura di selezione:

- essere in possesso di Laurea specialistica, magistrale o vecchio ordinamento, o titolo equipollente.
- ed inoltre, come indicato con Decreto Direttoriale del Dipartimento per le Politiche Sociali, del terzo settore e migratoria direzione generale per lo sviluppo sociale e gli aiuti alle povertà, prot. 195 del 10 luglio 2026, **essere dipendenti, con contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato, degli Ambiti territoriali sociali e/o dei Comuni con incarico dirigenziale o di livello apicale ovvero appartenere all'Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione e svolgere stabilmente funzioni** di coordinamento, raccordo, pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali.
- Per il personale appartenente all'Area delle Elevate Qualificazioni, la sussistenza dei predetti requisiti è **attestata mediante apposita dichiarazione del dirigente responsabile** della struttura di appartenenza.

La prova di ammissione si svolgerà solo in caso di superamento del numero massimo di iscritti e consisterà nella valutazione dei titoli e del CV dei candidati, insieme ad un colloquio motivazionale.

Criteri di valutazione per il Master di II livello

- Esperienza di progettazione e coordinamento di servizi sociali ed educativi negli ATS (punti 10);
- Esperienza di implementazione del programma P.I.P.P.I. come coach, referente, formatore (punti 5);
- Esperienze nel campo di interventi e misure di prevenzione e contrasto alla povertà e alla grave marginalità (punti 5);
- Esperienza nel campo della valutazione degli interventi e dei servizi (punti 5);
- Esperienze in progetti e interventi innovativi in ambito sociale e/o educativo e di welfare (punti 5).

Il punteggio minimo al di sotto del quale la prova si intende non superata è di 10 punti su 30.

DIDATTICA

- 60 CFU = 1500 ore di cui 268 di didattica frontale
- Da febbraio 2027 fino a ottobre 2027: 1° lezione il giorno 12.02.2027
- Le lezioni verranno pianificate per ottimizzare la partecipazione degli studenti distribuendo di regola le lezioni sia in una giornata fra lunedì e giovedì, nella fascia 16.00 -19.00, che nelle mattine e/o i pomeriggi di venerdì e sabato.
- La calendarizzazione definitiva sarà definita anche alla luce della numerosità e provenienza geografica degli studenti iscritti.
- Non sono previsti esami all'interno dei moduli di insegnamento
- Prova finale: discussione project work

DIDATTICA

5 moduli (4 tematici + 1 di laboratori e project work)

- Modulo 1 Il sistema integrato di interventi e servizi sociali: principi costituzionali, normativa nazionale ed europea, livelli essenziali delle prestazioni sociali.

Esempi di temi affrontati: Il modello sociale italiano nei principi costituzionali. I livelli essenziali delle prestazioni sociali (LEPS). I diritti sociali nell'ordinamento nazionale e in quello comunitario. Il Pilastro Europeo dei Diritti Sociali e le misure di attuazione. Diritto europeo e ordinamento giuridico nazionale: integrazione e recepimento. La programmazione comunitaria in materia di coesione economica, sociale e territoriale. I Fondi. I Programmi Operativi dei Fondi strutturali. La Gestione concorrente. L'architettura programmatica e operativa. Stato ed autonomie locali: il sistema delle Conferenze. Il sistema integrato di interventi e servizi sociali nella normativa nazionale e regionale. La programmazione sociale nazionale e regionale. I LEPS nella programmazione nazionale. Gli obiettivi di servizio: definizione e contenuti specifici. Modelli e profili di governance. La gestione associata delle funzioni e dei servizi sociali comunali. Le funzioni amministrative attribuite agli enti locali nell'ambito dei servizi sociali. Profili, forme giuridiche e modelli organizzativi per la gestione associata di funzioni e servizi sociali.

DIDATTICA

5 moduli (4 tematici + 1 di laboratori e project work)

- Modulo 2 Gestione amministrativa, economico/finanziaria e del personale

Esempi di temi affrontati: L'autonomia statutaria e regolamentare degli enti locali. Potestà e fonti normative. La disciplina del pubblico impiego negli enti locali. Il ruolo e funzionamento degli enti del Terzo settore. Il management pubblico. L'organizzazione delle aziende pubbliche. Attori, processi e strumenti per la gestione manageriale di un'organizzazione pubblica. Il ciclo della performance. La rilevazione e la rendicontazione. Il sistema dei controlli. Gestione economica e finanziaria. Il quadro costituzionale di riferimento. L'analisi del bilancio di un ente pubblico e di un'azienda pubblica. Tecniche e agli strumenti di budgeting e definizione di piani di spesa. La trasformazione digitale della pubblica amministrazione. Il quadro normativo dei processi di digitalizzazione. E-Democracy, trasparenza e nuove forme di partecipazione del cittadino. L'intelligenza artificiale al servizio della Pubblica Amministrazione.

DIDATTICA

5 moduli (4 tematici + 1 di laboratori e project work)

- Modulo 3. La programmazione in ambito sociale, l'integrazione con le altre

Esempi di temi affrontati: Elementi di pianificazione e di programmazione. Co-programmazione e co-progettazione. Il paradigma dell'«amministrazione condivisa». Tecniche e strumenti per la programmazione. Le fasi e gli attori. Le aree d'intervento: minori e famiglie, inclusione sociale e contrasto alle povertà, anche in riferimento agli interventi rivolti alle persone in povertà estrema e ai senza dimora, disabilità e non autosufficienza. La strategia nazionale per l'inclusione sociale. La riforma della non autosufficienza. Il PNRR. Il Sistema Informativo dell'Offerta dei Servizi Sociali (SIOSS). Il Sistema Informativo delle prestazioni e dei bisogni sociali (SIUSS). L'integrazione delle politiche (sociali, educative, sanitarie, del lavoro, dell'abitare). Integrazione istituzionale, gestionale e professionale. Elementi di ricerca sociale applicata. La lettura dei bisogni sociali: rilevazione ed analisi. Indicatori e ricerca sociale (evoluzione degli usi e delle applicazioni degli indicatori sociali, fonti statistiche e criteri di classificazione; gli indicatori per aree tematiche) per la costruzione dei profili di comunità. La valutazione delle politiche sociali. Approcci e metodi.

DIDATTICA

5 moduli (4 tematici + 1 di laboratori e project work)

- Modulo 4. Governance e modelli partecipativi

Esempi di temi affrontati: Dal government alla governance. Sussidiarietà e politiche sociali. Il lavoro sociale di comunità. Il Terzo settore. Normativa, processi e dinamiche di regolazione del rapporto tra PA e ETS. Il Codice del Terzo Settore (D.lgs. 3 luglio 2017). Il Codice dei contratti (D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36). Le linee guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed enti del terzo settore (Decreto 72/2021 del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali). La costruzione e la gestione delle reti di servizi. Metodi e strumenti. Le Linee guida per la costruzione di Reti di servizi connessi all'attuazione dell'Assegno di inclusione. Linee Guida per la definizione dei modelli organizzativi omogenei degli Ambiti territoriali sociali per l'attuazione dei livelli essenziali delle prestazioni sociali.

DIDATTICA

5 moduli (4 tematici + 1 di laboratori e project work)

- **Modulo 5 Laboratori e project work**

Esempi di temi affrontati: Promozione e conduzione di dinamiche collaborative nell'organizzazione di servizi integrati. Metodologie per la definizione di profili di comunità. Networking e sviluppo di comunità. Processi partecipativi nello sviluppo di scenari per l'intervento sociale.

Contatti

Direzione master: Simone Arnaldi

Per informazioni sul Master di II livello e-mail: master.mlps2@units.it

Telefono: +39 040.558.3094 (orario: lunedì-giovedì 12.00-13.00)

Indirizzo: Settore Servizi alla Didattica Ufficio *Post lauream*
Piazzale Europa, 1 34127 Trieste (I)

PEC: ateneo@pec.units.it - **e-mail :** master@amm.units.it

Sito web: www.units.it/master