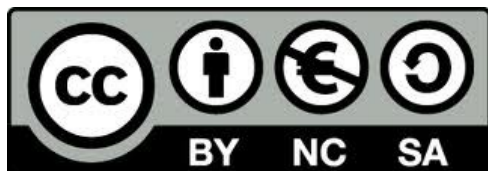


# Vittorio Zanon





## Il presente materiale è rilasciato con licenza Creative Commons 4.0

Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale (CC BY-NC-SA 4.0)  
come dettagliato al seguente link: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.it>

### Tu sei libero di:

**Condividere** — riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico, esporre in pubblico, rappresentare, eseguire e recitare questo materiale con qualsiasi mezzo e formato

**Modificare** — remixare, trasformare il materiale e basarti su di esso per le tue opere

per altre informazioni puoi scrivere a [serviziosociale@serviziosociale.com](mailto:serviziosociale@serviziosociale.com)

### Alle seguenti condizioni:

**Attribuzione** — Devi riconoscere una menzione di paternità adeguata, fornire un link alla licenza e indicare se sono state effettuate delle modifiche. Puoi fare ciò in qualsiasi maniera ragionevole possibile, ma non con modalità tali da suggerire che il licenziante avalli te o il tuo utilizzo del materiale.

**Non Commerciale** — Non puoi utilizzare il materiale per scopi commerciali.

**Stessa Licenza** — Se remixi, trasformi il materiale o ti basi su di esso, devi distribuire i tuoi contributi con la stessa licenza del materiale originario.

**Divieto di restrizioni aggiuntive** — Non puoi applicare termini legali o misure tecnologiche che impongano ad altri soggetti dei vincoli giuridici su quanto la licenza consente loro di fare.

associazione culturale ASit Servizio Sociale su Internet [www.serviziosociale.com](http://www.serviziosociale.com) - mailing list ASit Forum: [www.bit.ly/ASitForum](http://www.bit.ly/ASitForum)  
pagina Facebook: [www.bit.ly/ASitFBp](http://www.bit.ly/ASitFBp) - gruppo Facebook: [www.bit.ly/ASitFBg](http://www.bit.ly/ASitFBg) - canale YouTube: [www.bit.ly/ASitYT](http://www.bit.ly/ASitYT) -

Un anno fa... 17/03/2020 #WSWD



## Buona Giornata Mondiale del Servizio Sociale





## Eccezionalità e unicità Buona Giornata Mondiale della emergenza



# Documento post pandemia

Giugno  
2020

## VADEMECUM

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE  
E POST PANDEMIA

**ASIT** Servizio Sociale su Internet

**ASPROC** Assistenti Sociali per la Protezione Civile

**ASSNAS** Associazione Nazionale Assistenti Sociali

**CNOAS** Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali

**SOCISS** Società Italiana di Servizio Sociale

**SOSTOSS** Società per la Storia del Servizio Sociale

**SUNAS** Sindacato Unitario Nazionale Assistenti Sociali

associazione  
**ASit**  
Servizio  
Sociale  
su Internet



**SOCISS**  
Società Italiana di Servizio Sociale

**SOSTOSS**  
Società per la Storia del Servizio Sociale

**SUNAS**  
Sindacato Unitario Nazionale  
Assistenti Sociali

### Vademecum Servizio Sociale professionale e post pandemia

Prodotto a giugno 2020 presenta un quadro di riferimento e 5 schede tematiche di approfondimento per supportare l'esercizio del servizio sociale professionale ai tempi del Covid19.

Questi i temi delle schede:

1. **Azione professionale e contesto**
2. **Dilemmi etici ed esercizio professionale in emergenza**
3. **Organizzazione ed esercizio professionale in emergenza**
4. **Le persone, i loro sistemi di appartenenza ed esercizio professionale in emergenza**
5. **Lavoro agile, lavoro a distanza, da casa e in ufficio: tecnologie e non solo**

Il vademecum è stato curato all'interno delle attività del **Tavolo del Patto per la Professione**, al quale partecipiamo come **associazione ASit Servizio Sociale su Internet**. con **CNOAS, ASproC, AssNAS, SociSS, SoStoSS e SUNAS**.

URL: <http://serviziosociale.com/comunicasit/download/viewdownload/10-professione/307-vademecum-servizio-sociale-professionale-e-post-pandemia.html>

# Come essere vicini da distanti?

## www.iorestoacasa.work



URL: <http://serviziosociale.com/comunicasit/download/viewdownload/10-professione/307-vademecum-servizio-sociale-professionale-e-post-pandemia.html>

## Analisi comparativa delle soluzioni (art.68)

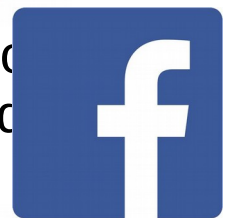
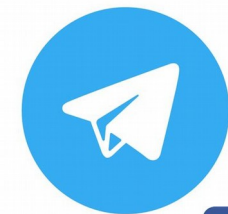
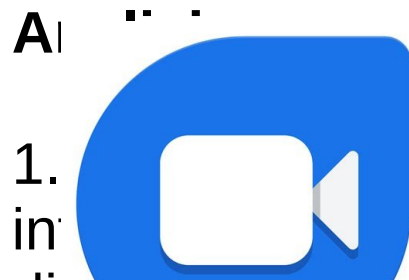
1. Le pubbliche amministrazioni acquisiscono programmi informatici o parti di essi nel rispetto dei principi di **economicità** e di **efficienza**, **tutela degli investimenti**, **riuso** e **neutralità tecnologica**, a seguito di una **valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico** tra le seguenti soluzioni disponibili sul mercato:

- a) software sviluppato per conto della pubblica amministrazione;
- b) riutilizzo di software o parti di esso sviluppati per conto della pubblica amministrazione;
- c) software libero o a codice sorgente aperto;
- d) software fruibile in modalità cloud computing;
- e) software di tipo proprietario mediante ricorso a licenza d'uso;
- f) software combinazione delle precedenti soluzioni.

URL: <http://serviziosociale.com/comunicasit/download/viewdownload/10-professione/307-vademecum-servizio-sociale-professionale-e-post-pandemia.html>



**associazione**  
**ASit**  
Servizio  
Sociale  
su Internet



ecedenti soluzioni.

istrazio  
conto c

# A

## 1.

### in

8



## Definizione

In filosofia, sinonimo di **potenziale**, cioè «esistente in potenza» (contrapposto a attuale, reale, effettivo)

[...]

Per estensione [...], con particolare riferimento alla realtà virtuale, **detto di cosa o attività frutto di un'elaborazione informatica che pur seguendo modelli realistici non riproduce però una situazione reale.**

Fonte: Vocabolario Treccani <https://treccani.it/vocabolario/virtuale>  
(ops... consultato online!!!!)

parole  
☹️ stili

**Il Manifesto**  
della comunicazione non ostile

## 1. Virtuale è reale

Dico e scrivo in rete solo cose che  
ho il coraggio di dire di persona.

# Strumenti di relazione

## Quali “reali” e quali “virtuali”?

- Colloquio
- visita domiciliare
- Lettera
- Raccomandata
- Fax
- Telefonata da ufficio
- Segreteria telefonica
- SMS
- Email
- PEC
- Messaggio scritto
- Disegno
- Foto
- Piccolo regalo o pensiero
- Una stretta di mano
- Un sorriso
- Uno sguardo
- Un contatto fisico
- Un abbraccio...
- Messaggio chat (WhatsApp...)
- Audio messaggio
- Telefonata con cellulare (di servizio?)
- Telefonata a tre
- Chiamata vocale p.e. su WhatsApp...
- Videochiamata singola (Skype, WhatsApp, Gmeet...)
- Videochiamata collettiva...
- Questionari online...
- Gruppi in presenza
- Gruppi su WhatsApp
- Le mailing list
- Gruppi su Facebook
- Googlegroups
- ...

## 1. Virtuale è reale

Dico e scrivo in rete solo cose che ho il coraggio di dire di persona.

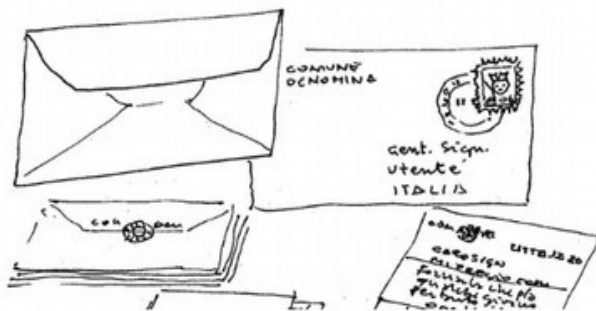
## Quali limiti darcì?



facciamo comunità tra assistenti sociali

entra nella mailing list

**ASit Forum**



registrati gratuitamente su:

[serviziosociale.com/iscrizione-asit-forum/](http://serviziosociale.com/iscrizione-asit-forum/)

**#DistantiMaPiùViciniCheMai**

- Fare rete
- Riduciamo le distanze: da tutta Italia (e oltre)
- Consigliata la partecipazione attiva
- Tutti allo stesso livello

Scopri la mailinig list su: [www.serviziosociale.com/comunicasit/mailling-list.html](http://www.serviziosociale.com/comunicasit/mailling-list.html)  
iscriviti: [www.serviziosociale.com/iscrizione-asit-forum/](http://www.serviziosociale.com/iscrizione-asit-forum/)



# Da remote working a SMART working

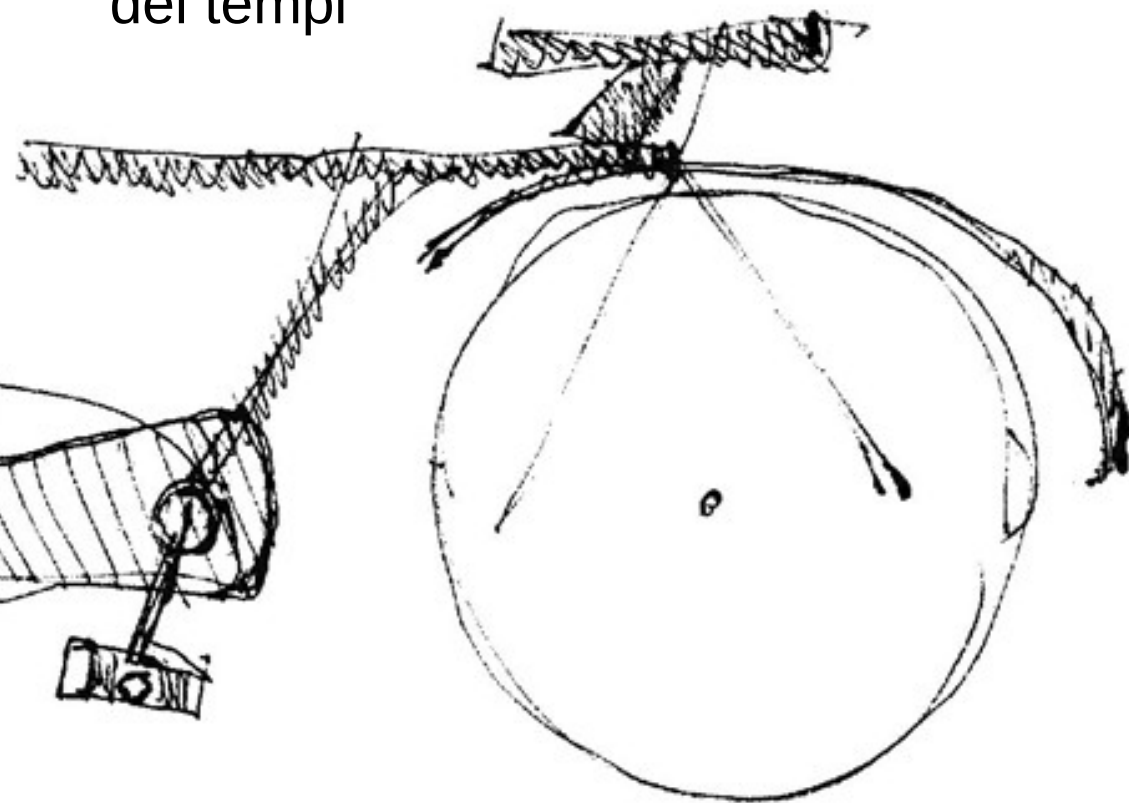


*Privacy e lavoro da remoto*

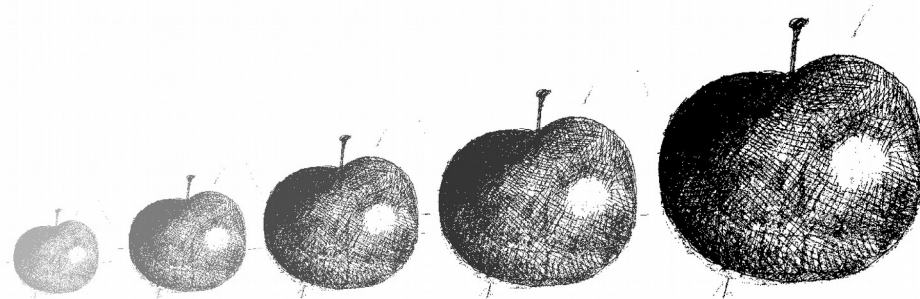


# Il digitale: semplice come andare in bicicletta? Siamo sicuri?

anche in bicicletta servono regole, manutenzione del mezzo, convenzioni, segnali stradali e vigili, allenamento... e ADEGUAMENTO ai cambiamenti dei tempi



il Codice Deontologico dell'Assistente Sociale comparato  
*andata e ritorno dal 1998 al 2020*



A cura di:  
Chiara Biraghi, Barbara Capelli, Silvia Casagrande, Giuseppina Milano, Milena Piazza, Stefania Scardala, Vittorio Zanon

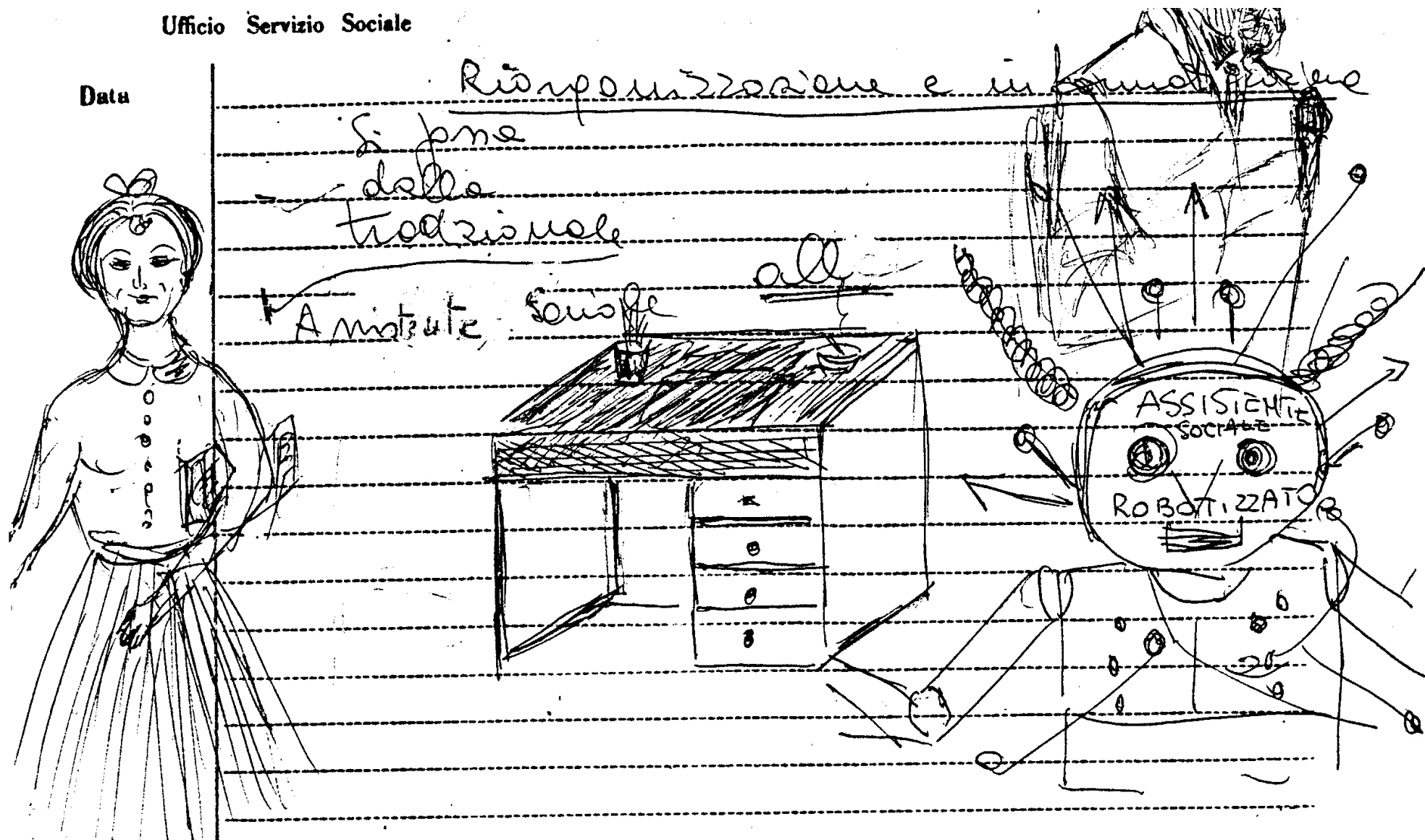
[www.serviziosociale.com](http://www.serviziosociale.com)

il Codice Deontologico comparato:  
[www.serviziosociale.com/professione/etica-e-deontologia/item/324.html](http://www.serviziosociale.com/professione/etica-e-deontologia/item/324.html)

# Superiamo i timori di 30 anni fa per l'innovazione

Ufficio Servizio Sociale

Data





VADEMECUM - SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE E POST PANDEMIA

## PAROLE CHIAVE

Immagine 03

### SMART

Termine ricorrente e riscoperto in questa particolare emergenza, acronimo per sintetizzare i punti cardine del lavoro di Servizio Sociale in emergenza.

S

**Supporto:** intervenire per sostenere l'altro in un'ottica di reciprocità (supporto ai colleghi, alle persone, alle istituzioni)

**Sussidiarietà:** tra i soggetti, pubblici e privati, titolari degli interventi e tra i diversi livelli istituzionali.

M

**Metodologia:** come si opera, riconoscere la fase in un cui si interviene e a quali obiettivi tendere.

Ogni intervento, anche in emergenza, dev'essere inserito all'interno di uno schema concettuale, frutto di esperienza e di riflessioni poi appresi e condivisi in tempi di "pace".

A

**Assistenza alla popolazione:** finalità dell'intervento sociale in emergenza.

L'assistenza può essere gestita con l'autonomia professionale che contraddistingue il lavoro sociale, ma in emergenza chi assiste deve rispondere in **modo veloce e certo**.

R

**Ri-generazione:** accompagnare al recupero di un precedente stato di autonomia e dignità e favorire l'accesso a più efficaci opportunità per migliorare il benessere e promuovere maggiore equità nelle condizioni di vita. Sostenere l'empowerment degli individui e la loro capacità di resilienza.

**Rivendicare:** nonostante l'emergenza, che almeno i Livelli essenziali di intervento (art. 22 comma 4 L. 328/00) siano universali e garantiti a tutti per non lasciare "indietro nessuno".

T

**Tempo:** il tempo in emergenza non è il tempo ordinario.

Il tempo deve coniugarsi con lo stato di bisogno che colpisce un'intera comunità. Gli interventi in emergenza sono previsti per un tempo limitato, e quindi il "ripristino", in questo caso la "rigenerazione" del tessuto sociale, dev'essere sempre l'obiettivo primario.

**Il tempo del capire è breve nell'emergenza, il tempo dell'agire non è procrastinabile.** L'assistente sociale nel breve tempo si connota come "costruttore", "restauratore" e "regista" della rete dei servizi; è un ponte tra i soccorsi esterni, i servizi precedentemente esistenti e i provvedimenti attuali.

## Riconoscere le nuove potenzialità Studiare nuovi strumenti

- (ri)darsi un **Metodo**
- mantenere la **Riflessività** (studio, ricerca, confronto collettivo)
- prendersi il **Tempo**
- rimettere al centro la **comunità professionale** con un ruolo attivo
- per una **formazione** (di base e permanente) che curi davvero anche le **competenze digitali** che non dovrebbero più mancare ad un professionista



# Un faro che possa orientare la navigazione nel buio

per noi **ubuntu** è offrire  
ad **assistenti sociali**  
spazi di **comunità** per  
la **crescita** professionale

