

Deliberazione del Consiglio  
**n. 182 del 23 aprile 2021**

*Rif. Verbale n.6/2021*

**OGGETTO:** *gruppo di lavoro degli Assistenti Sociali che lavorano nei centri servizi per anziani: approvazione questionario e diffusione iniziativa.*

Il Consiglio Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto, riunitosi in modalità videoconferenza nella seduta del giorno 23 aprile 2021, dalle ore 16:08 alle ore 18:42, presenti i sotto indicati Consiglieri:

<i>Presidente</i>	ZAMBELLO Mirella	Sez. A	P [ X ] A [ ]
<i>Vice Presidente</i>	BON Stefania	Sez. A	P [ X ] A [ ]
<i>Tesoriere</i>	SINIGAGLIA Marilena	Sez. A	P [ X ] A [ ]
<i>Segretario</i>	DILIBERTI Marco	Sez. B	P [ X ] A [ ]
<i>Consigliere</i>	BINOTTO Luca	Sez. A	P [ X ] A [ ]
<i>Consigliere</i>	BONIN Franca	Sez. A	P [ X ] A [ ]
<i>Consigliere</i>	CHIEREGATO Irene	Sez. B	P [ X ] A [ ]
<i>Consigliere</i>	COMPAGNI Elena	Sez. B	P [ X ] A [ ]
<i>Consigliere</i>	MARTINELLI Nicola	Sez. B	P [ X ] A [ ]
<i>Consigliere</i>	MENEGHETTI Filippo	Sez. B	P [ X ] A [ ]
<i>Consigliere</i>	QUANILLI Monica	Sez. A	P [ X ] A [ ]
<i>Consigliere</i>	SIGNORETTO Stefania	Sez. A	P [ ] A [ X ]
<i>Consigliere</i>	TIOZZO Laura	Sez. A	P [ X ] A [ ]
<i>Consigliere</i>	ZANFERRARI Daniela	Sez. A	P [ X ] A [ ]
<i>Consigliere</i>	ZINI Eleonora	Sez. B	P [ X ] A [ ]

**VISTA** la Legge 23 marzo 1993, n. 84;

**VISTO** il DM 11 ottobre 1994, n. 615;

**VISTO** l'art. 12 del Regolamento per il funzionamento del CROAS del Veneto, approvato con Delibera n. 208 del 9/5/2017;

**RICHIAMATA** la Delibera n. 205 del 26/6/2020 - *Istituzione del gruppo di lavoro "Servizi e anziani nella gestione del post Covid-19"*.

**PRESO ATTO** che il gruppo di lavoro ha prodotto il questionario per Assistenti Sociali che operano nelle strutture per anziani nella Regione del Veneto, in collaborazione con Fondazione Zancan e l'Associazione PIACI, e che il Consiglio ritiene opportuno provvedere all'approvazione e alla diffusione di questa iniziativa, stante l'impatto che la situazione di emergenza sanitaria ha avuto nell'organizzazione lavorativa dei colleghi impegnati in tale ambito;

Tutto ciò premesso,

## **DELIBERA**

con voti favorevoli: QUATTORDICI, contrari: NESSUNO, astenuti: NESSUNO

1. Di approvare il questionario per Assistenti Sociali che operano nelle strutture per anziani nella Regione del Veneto, redatto dal gruppo di lavoro "Servizi e anziani nella gestione del post Covid-19" in collaborazione con Fondazione Zancan e l'Associazione PIACI, secondo le indicazioni date nel corso del Consiglio;
2. Di pubblicizzare l'iniziativa tramite i canali istituzionali dell'Ordine (sito, pagina Facebook, newsletter);
3. di dare immediata esecutività al presente atto deliberativo.

Si demanda alla Segreteria per gli adempimenti di competenza.

Il presente atto è costituito da 2 (due) pagine + 1 (uno) allegato.

**Il Presidente dell'Ordine**

*Ass. Soc. dott.ssa Zambello Mirella*



**Il Segretario dell'Ordine**

*Ass. Soc. dott. Diliberti Marco*



# Questionario per assistenti sociali che operano nelle strutture per anziani nella Regione del Veneto

(versione cartacea ad uso interno)

## Questionario per assistenti sociali che operano nelle strutture per anziani nella Regione del Veneto



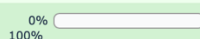
Il questionario è rivolto agli assistenti sociali che vivono l'esperienza Covid nei setting Centri Servizi per persone anziane. L'obiettivo è di fare una fotografia istantanea del lavoro professionale sia dentro che fuori gli enti di appartenenza.  
I dati sono anonimi e trattati in forma aggregata. Grazie per la collaborazione!

Caricare il questionario incompleto

Avanti >

Uscire e ripulire l'indagine

## Questionario per assistenti sociali che operano nelle strutture per anziani nella Regione del Veneto



Dati sull'assistente sociale

### Fascia di età:

- Meno di 30
- 30-39
- 40-49
- 50-59
- 60 o più

### Da quanti anni lavora in struttura residenziale?

- Meno di 1 anno
- Da 1 anno a 5 anni
- Oltre 5 anni e fino a 10 anni
- Più di 10 anni

### Tipo di struttura:

- RSA a gestione pubblica
- RSA a gestione privata
- Altra struttura privata

### Tipo di servizio:

- Residenziale per autosufficienti
- Residenziale per non autosufficienti - livello 1
- Residenziale per non autosufficienti - livello 2
- Casa albergo o servizio similare
- Semiresidenziale per autosufficienti
- Semiresidenziale per non autosufficienti

### Attuale posizione come assistente sociale:

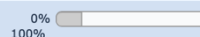
- Assistente sociale
- Responsabile/Coordinatore di servizi
- Altro, specificare (es: supervisore)

Salvare i dati inseriti

Avanti >

Uscire e ripulire l'indagine

## Questionario per assistenti sociali che operano nelle strutture per anziani nella Regione del Veneto



Gli anziani ospiti della struttura

### PRIMA DELLA PANDEMIA

#### Quali sono i compiti dell'assistente sociale nel rapporto diretto con gli ospiti?

- Incontro con i familiari prima dell'accoglienza
- Visita domiciliare prima dell'accoglienza
- Incontro in ospedale se la persona è ricoverata
- Colloquio con la persona anziana per accoglienza
- Partecipazione alla Uvmd
- Adempimenti amministrativi (es. verifiche retta...)
- Rapporti con i familiari
- Partecipazione stesura PAI

**DURANTE LA PANDEMIA****Quali compiti sono stati mantenuti?**

Specificare la % selezionando una delle seguenti categorie

0-25%	25-50%	50-75%	75-100%
-------	--------	--------	---------

	0-25%	25-50%	50-75%	75-100%
Incontro con i familiari prima dell'accoglienza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Visita domiciliare prima dell'accoglienza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Incontro in ospedale se la persona è ricoverata	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Colloquio con la persona anziana per accoglienza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Partecipazione alla Uvmd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adempimenti amministrativi (es. verifiche retta...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapporti con i familiari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Partecipazione stesura PAI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Il lavoro è stato organizzato in modalità smart working o è continuato in struttura?**

- Tutto in smart working  
 In parte smart working, in parte in presenza  
 In struttura come sempre  
 Sono rimasto a casa in ferie  
 Ho ridotto l'orario di lavoro  
 Altro, specificare

**Sono state svolte attività non strettamente professionali?**

- Sì  
 No

**Con quale carico lavorativo:**

- Maggior carico  
 Come prima  
 Minore carico

**Quali sono stati i cambiamenti osservati nella qualità di vita degli ospiti?****Nel funzionamento della struttura**

- Mancanza di relazioni familiari/amicali  
 Mancanza di contatto fisico  
 Mancanza di attività di socializzazione  
 Mancanza di relazioni esterne  
 Isolamenti preventivi  
 Mancanza prosecuzione PAI  
 Difficoltà nell'utilizzo dei presidi di protezione  
 Mancanza attività educative/ricreative  
 Mancanza attività riabilitative  
 Altro, specificare

**Nella condizione della persona**

- Senso di abbandono  
 Aumento insonnia  
 Autoisolamento  
 Preoccupazione per conseguenze virus  
 Difficoltà di comprensione misure adottate  
 Inappetenza  
 Sostegno vicendevole  
 Aiuto reciproco  
 Maggiore tranquillità  
 Altro, specificare

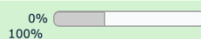
**Cosa fa l'assistente sociale per far fronte ai problemi degli anziani causati dall'emergenza?**

- Sostiene la necessità di proseguimento del PAI anche attraverso videoconferenze  
 Mantiene i contatti con i familiari per informarli  
 Tiene i contatti amicali  
 Mantiene il contatto diretto con gli ospiti  
 Fa attività assistenziali indirette  
 Individua nuove modalità di intervento per il mantenimento del confort degli ospiti  
 Organizza videochiamate con i familiari  
 Organizza attività di socializzazione  
 Altro, specificare

Salvare i dati inseriti

Avanti ▶

Uscire e ripulire l'indagine



**L'organizzazione della struttura**

**Qual è il mandato istituzionale dell'assistente sociale nella struttura (mission)?**

- Progettazione di attività
- Rilevazione sociale dei bisogni degli ospiti
- Gestione degli inserimenti
- Segretariato sociale
- Gestione rapporti con i familiari
- Lavoro di rete con il territorio
- Marketing per la completa occupazione posti letto
- Gestione pratiche amministrative/burocratiche
- Altro, specificare

**A cosa deve porre maggiore attenzione l'assistente sociale rispetto alla struttura?**

- Cambiamenti cure assistenziali
- Informazione spesso tardiva/incompleta
- Difficoltà di comunicare con gli ospiti
- Altro, specificare

**L'assistente sociale ha potuto porre attenzione all'evoluzione dello stato di benessere della persona?**

- Sì
- No

**Durante il periodo di pandemia le modalità di relazione con le altre figure sanitarie ed educative hanno subito cambiamenti?**

- Sì
- No

**Specificare quali cambiamenti, in che modo, in che fase...**

**Durante il periodo di pandemia, ci sono stati dei cambiamenti/integrazioni nei compiti istituzionali, chiesti dalla struttura?**

- Sì
- No

**L'assistente sociale è stata coinvolta nei cambiamenti organizzativi intervenuti durante la pandemia in struttura?**

- Sì
- No

**L'assistente sociale è stata coinvolta nelle decisioni relative agli ingressi?**

- Sì
- In parte
- No

**Indicare brevemente il motivo della scelta:**

**L'assistente sociale è stata coinvolta nella gestione degli ospiti con problemi comportamentali?**

- Sì
- In parte
- No

**Come valuta le scelte di tipo organizzativo che sono state adottate?**

- D'accordo
- Parzialmente d'accordo
- In disaccordo

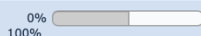
**Indicare brevemente il motivo della scelta:**

Salvare i dati inseriti

Avanti >

Uscire e ripulire l'indagine

Questionario per assistenti sociali che operano nelle strutture per anziani nella Regione del Veneto



Rapporto dentro-fuori

L'assistente sociale ha potuto porre attenzione al rapporto con i familiari e alla loro condizione di benessere/fiducia in relazione alla struttura?

- Sì
- No

Indicare quali aspetti/bisogni ha rilevato:

Quali sono le criticità emerse nel rapporto con i familiari?

- Più complesso per difficoltà nell'utilizzo delle nuove tecnologie
- Difficoltà nel veicolare le informazioni
- Sospensione dell'accesso ai familiari nella struttura
- I familiari si sono opposti alle regole
- Mancanza di risorse (ad esempio ausili sanitari, computer, video per la comunicazione...)
- Criticità nel mantenere il rapporto fiduciario con i familiari
- Altro, specificare

I familiari e i volontari hanno contribuito a migliorare la situazione?

- Sì
- No

L'assistente sociale ha mantenuto rapporti con gli altri soggetti del territorio?

- Sì
- No

L'utilizzo del triage con il MMG è utile?

- Sì
- In parte
- No

Indicare brevemente il motivo della scelta:

Quanto ha inciso la mancanza della presenza dei volontari?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Moltissimo

Indicare brevemente il motivo della scelta:

Salvare i dati inseriti

Avanti >

Uscire e ripulire l'indagine

La settimana dell'assistente sociale durante l'emergenza

Descrizione, su base giornaliera, di una settimana tipo dell'assistente sociale (con riferimento al periodo della pandemia):

Numero di ore alla settimana:

Indicare le percentuali in valore numerico, i valori di ogni riga devono sommare a 100

	Progettazione di attività	Rilevazione sociale dei bisogni degli ospiti	Gestione degli inserimenti	Segretariato sociale	Informazione familiari	Lavoro di rete con il territorio	Attività amministrative/burocratiche	Partecipazione alla stesura dei PAI	Altro, specificare
Lun	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mar	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mer	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Gio	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ven	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sab	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Specificare "altro":

Altre osservazioni:

Salvare i dati inseriti      Avanti >      Uscire e ripulire l'indagine

**Questionario per assistenti sociali che operano nelle strutture per anziani nella Regione del Veneto**



**P.I.A.C.I.**  
Associazione Scientifica per la Promozione  
dell'Invecchiamento Attivo e le Cure Integrate



Fondazione  
**EMANUELA ZANCAN**  
Ordine di ricerca scientifica  
di rilevante interesse sociale  
Molto oltre 70 anni di attività, ricerca, servizi, sperimentazione  
e collaborazione con gli enti di ricerca



**ORDINE  
ASSISTENTI  
SOCIALI  
del Veneto**

0%  100%

**Ruolo dell'assistente sociale nel dopo emergenza**

**Quali aspetti professionali derivanti dall'esperienza maturata durante la pandemia ritiene avranno un impatto positivo e/o negativo sul ruolo dell'assistente sociale?**

	Indicare almeno DUE aspetti positivi	Indicare almeno DUE aspetti negativi
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**In questa esperienza quali sono stati i dilemmi etici e contraddizioni con il codice deontologico?**  
Selezionare, descrivendo brevemente il dilemma affrontato

Agli ospiti  
 Ai familiari  
 Ai rapporti con il territorio  
 Rispetto alla struttura/responsabili  
 Altro, specificare

**In che modo e con quali strategie, terminata l'emergenza, sarà possibile superare tali dilemmi, in relazione a:**  
Selezionare il dilemma e indicare la strategia di cambiamento

Agli ospiti  
 Ai familiari  
 Ai rapporti con il territorio  
 Rispetto alla struttura/responsabili  
 Altro, specificare

Salvare i dati inseriti      Invia      Uscire e ripulire l'indagine