

Deliberazione del Consiglio
n. 395 del 27 novembre 2020

Rif. Verbale n. 10/2020

OGGETTO: *Approvazione del Piano dell'Offerta Formativa dell'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali del Veneto – anno 2021.*

Il Consiglio Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto, riunitosi in modalità videoconferenza nella seduta del giorno 27 novembre 2020, dalle ore 16.15 alle ore 18.55, presenti i sotto indicati Consiglieri:

<i>Presidente</i>	ZAMBELLO Mirella	Sez. A	P [X] A []
<i>Vice Presidente</i>	BON Stefania	Sez. A	P [X] A []
<i>Tesoriere</i>	SINIGAGLIA Marilena	Sez. A	P [X] A []
<i>Segretario</i>	DILIBERTI Marco	Sez. B	P [X] A []
<i>Consigliere</i>	BINOTTO Luca	Sez. A	P [X] A []
<i>Consigliere</i>	BONIN Franca	Sez. A	P [X] A []
<i>Consigliere</i>	CHIEREGATO Irene	Sez. B	P [X] A []
<i>Consigliere</i>	COMPAGNI Elena	Sez. B	P [X] A []
<i>Consigliere</i>	MARTINELLI Nicola	Sez. B	P [X] A []
<i>Consigliere</i>	MENEGHETTI Filippo	Sez. B	P [X] A []
<i>Consigliere</i>	QUANILLI Monica	Sez. A	P [] A [X]
<i>Consigliere</i>	SIGNORETTO Stefania	Sez. A	P [X] A []
<i>Consigliere</i>	TIOZZO Laura	Sez. A	P [X] A []
<i>Consigliere</i>	ZANFERRARI Daniela	Sez. A	P [X] A []
<i>Consigliere</i>	ZINI Eleonora	Sez. B	P [X] A []

VISTA la Legge 23 marzo 1993, n. 84;

VISTO il DM 11 ottobre 1994, n. 615;

VISTO il DPR 08 luglio 2005, n. 169;

VISTA la Legge 7 dicembre 1990, n. 241 e sue modifiche;

VISTO il DPR 7 agosto 2012, n. 137 "Regolamento recante la riforma degli Ordini professionali" in particolare l'art. 7 comma 2 e 5;

VISTO il Regolamento per la Formazione Continua per gli assistenti sociali approvato dal Consiglio nazionale (ex DPR 137/12) nella seduta del 14 dicembre 2019, entrato in vigore il 1/1/2020 (recepito con delibera n. 94 del 20/1/2020 dal Croas Veneto), in particolare i seguenti articoli:

- l'art. 16 comma 2 che prevede che ciascun Consiglio Regionale predisponga ed invii entro il 15 dicembre di ciascun anno al Consiglio nazionale il piano dell'offerta formativa, a valenza annuale;
- l'art. 16 comma 3, che prevede che i piani formativi regionali annuali debbano includere attività formative aventi ad oggetto la materia deontologica e l'ordinamento professionale, oltre alle indicazioni programmatiche per le azioni di sviluppo della formazione continua regionale

CONSIDERATO che al CROAS è affidato il compito di tutelare il corretto esercizio della professione e di garantire la competenza e la professionalità dei propri iscritti nell'interesse della collettività;

CONSIDERATO che la formazione continua sostiene e migliora le competenze professionali anche promuovendo processi di riflessività critica e di innovazione;

CONSIDERATO che agli artt. 24, 25, 71 del Codice Deontologico della professione di Assistente Sociale si prescrive ai professionisti il dovere di competenza e l'obbligo di richiedere attività di aggiornamento e formazione continua;

SENTITA la Commissione Etica e deontologia e sviluppo della professione, istituita con deliberazione n. 341 del 6/10/2017, che ha relazionato in merito alle iniziative di formazione realizzate dal CROAS Veneto nel corso del 2020 e alla proposta inerente il Piano dell'Offerta Formativa per l'anno 2021, che tiene conto anche della situazione di emergenza sanitaria che ha fortemente limitato l'organizzazione di eventi in presenza, e che ha richiesto l'approfondimento di nuove tematiche legate alla professione in questa situazione;

PRESO ATTO che tale Piano contiene una programmazione rispondente alle finalità che questo Ordine si prefigge in termini di formazione per gli iscritti sia in termini di qualità sia in termini di quantità degli eventi formativi proposti;

DELIBERA

con voti favorevoli: QUATTORDICI, contrari: NESSUNO, astenuti: NESSUNO

1. di approvare il Piano dell'Offerta Formativa per l'anno 2021 del CROAS Veneto, come proposto dalla Commissione Etica e deontologia e sviluppo della professione;
2. di allegare il Piano alla presente Deliberazione quale parte integrante e sostanziale della stessa;

3. Di pubblicare il piano dell'offerta formativa nel sito istituzionale.

Si demanda alla Segreteria per gli adempimenti di competenza.

Il presente atto è costituito da 3 (tre) pagine + 1 (uno) allegato.

Il Segretario

Ass. Soc. Dott. DILIBERTI Marco



Il Presidente

Ass. Soc. Dott.ssa ZAMBELLO Mirella



PIANO OFFERTA FORMATIVA - ANNO 2021 - CROAS VENETO

I fondamentali riferimenti valoriali per professione di Assistente Sociale rimangono quelli riportati dalla **definizione Internazionale di Servizio Sociale** (2014): Il servizio sociale (come professione) facilita il cambiamento e lo sviluppo sociale, la coesione sociale, l'empowerment e la liberazione delle persone [...]

dal Codice deontologico dell'Assistente sociale art. 11:

"L'assistente sociale promuove opportunità per il miglioramento delle condizioni di vita della persona, delle famiglie, dei gruppi, delle comunità e delle loro diverse aggregazioni sociali; ne valorizza autonomia, soggettività e capacità di assunzione di responsabilità, sostenendole nell'uso delle risorse proprie e della società, per prevenire e affrontare situazioni di bisogno o di disagio a favorire processi di inclusione."

L'Ordine professionale rappresenta un punto di osservazione per raccogliere tutte le "fatiche" dei professionisti nel lavoro quotidiano. La complessità delle situazioni che si presentano ai servizi è sempre più elevata e le risposte possibili sono sempre meno disponibili nell'ambito della rete dei servizi istituzionali.

Gli assistenti sociali sono chiamati a:

- rinforzare la loro capacità di fare rete, per intercettare percorsi di sostegno innovativi;
- sviluppare maggiormente la funzione di *advocacy*, in quanto diventa sempre più necessario difendere e rendere esigibili i diritti delle persone e dei cittadini;
- maturare capacità di lettura delle nuove emergenze (nuove povertà, disagi sociali che coinvolgono fasce di popolazione come i minori e gli anziani) e di progettare nuove risposte anche organizzative;
- saper utilizzare nuovi strumenti comunicativi per favorire il mantenimento dei rapporti con le persone soprattutto in situazioni di emergenza alla luce di quanto si è vissuto e sperimentato in questo anno 2020 a seguito della pandemia di COVID-19.

Il Piano Formativo previsto per l'anno 2021 si svilupperà sui diversi temi emersi come esigenze prioritarie, con una modalità che preveda il confronto e la valorizzazione di buone prassi ed esperienze innovative realizzate nei servizi sociali, favorendo il confronto con altri professionisti, e rendendo visibile l'apporto del Servizio Sociale alle diverse Istituzioni, coinvolte nella rete dei servizi territoriali.

Saranno realizzati incontri formativi in presenza laddove sarà possibile, ed incontri da remoto.

TIPOLOGIA DI EVENTO	ARGOMENTO	ENTE ORGANIZZATORE	PERIODO	LUOGO
<p>EVENTO FORMATIVO E “CANTIERI DEONTOLOGICI”</p>	<p>IL NUOVO CODICE DEONTOLOGICO</p> <p>L'evento si segnala come un approfondimento sul nuovo Codice Deontologico. Le istanze degli iscritti verranno raccolte e diventeranno parte della riflessione sull'importanza per la professione del Codice Deontologico e sulla forza professionale che l'adesione allo stesso Codice garantisce a chi opera secondo principi e fondamenti del servizio sociale. L'occasione è importante per favorire la dimestichezza sull'uso del Codice agli iscritti e renderlo reale strumento dell'agire professionale quotidiano.</p> <p>L'evento verrà seguito da incontri ad hoc, denominati “cantieri deontologici”, che affronteranno le varie declinazioni dei temi del Codice nell'applicazione quotidiana e concreta dei principi e dei fondamenti della professione.</p>	<p>ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL VENETO</p>	<p>GENNAIO – DICEMBRE 2021</p>	<p>WEBINAR</p>

EVENTO FORMATIVO	<p>SERVIZIO SOCIALE E SMART WORKING</p> <p>A partire dal lock down per la pandemia covid 19, gli assistenti sociali impegnati nei diversi servizi hanno iniziato a sperimentare lo smart working, e in particolare nuovi strumenti di relazione di aiuto e di lavoro interprofessionale e di equipe, quali il video colloquio e la video conferenza.</p> <p>Come affermato anche nel vademecum servizio sociale e post pandemia del patto della professione, tali modalità di lavoro e strumenti professionali, innovativi, rappresentano risorse utili per la professione anche nel post pandemia. Ma tali modalità di lavoro e strumenti professionali necessitano di approfondimenti e confronti, e di ulteriori conoscenze e supporti tecnologici ed informatici.</p> <p>Inoltre l'utilizzo di strumenti, quali il video colloquio nella relazione di aiuto, ha evidenziato aree critiche, quali la sicurezza e riservatezza dei dati, la tutela della privacy, l'identificazione della persona, l'autorizzazione al videocolloquio e l'impegno alla non registrazione e divulgazione del colloquio, che devono essere</p>	ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL VENETO	MARZO 2021	WEBINAR

	<p>affrontate anche con specifiche linee guida, sia da parte della professione, che da parte dell'ente di appartenenza.</p> <p>L'evento ha la finalità di dare informazioni, incrementare le conoscenze ed il confronto, sulle tematiche evidenziate.</p>			
<p>EVENTO FORMATIVO</p>	<p style="text-align: center;">CONVEGNO ASPROC</p> <p>Il convegno intende focalizzare l'attenzione sull'importanza e il ruolo dell'Assistente Sociale impegnato attivamente con la Protezione Civile in caso di calamità pubblica o di grave emergenze sociali, fornendo per la propria competenza il contributo a programmi e interventi diretti al superamento dello stato di crisi.</p> <p>L'ottica è quella di un sistema di "pronto intervento" del servizio sociale professionale, ovunque se ne rilevi la necessità (a livello nazionale e internazionale) per la previsione, prevenzione, soccorso e accompagnamento nel momento di eventi naturali avverse o emergenze sociali.</p> <p>Considerato l'attuale scenario di pandemia, sarà l'occasione per entrare nel merito dell'importanza del ruolo del servizio sociale professionale in contesti di grande fragilità e cambiamento raccogliendo anche le testimonianze di colleghi impegnati nei vari servizi.</p>	<p>ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL VENETO</p>	<p>MAGGIO 2021</p>	<p>WEBINAR</p>

<p>EVENTO FORMATIVO/ CICLO DI INCONTRI</p>	<p style="text-align: center;">CONVEGNO SUI MINORI</p> <p>I seminari intendono approfondire i molteplici aspetti che riguardano il ruolo del servizio sociale nella tutela minori, i compiti e funzioni dell'Autorità Giudiziaria (minorile, ordinaria e tutelare), i compiti e le funzioni dell'affidamento al servizio sociale. Inoltre, toccherà temi importanti come l'esercizio delle responsabilità genitoriali e i rapporti con i servizi, i compiti del tutore, l'obbligo di denuncia, la gestione dell'emotività legata alla presa in carico di situazioni sempre più complesse.</p> <p>A supporto dei lavori dei seminari, verrà organizzato un convegno, nel quale si avrà modo di riprendere tutte le considerazioni e le proposte emerse dai gruppi di lavoro.</p>	<p>ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL VENETO</p>	<p>GENNAIO – DICEMBRE 2021</p>	<p>WEBINAR</p>

<p>EVENTO FORMATIVO</p>	<p style="text-align: center;">UTILIZZARE I SOCIAL</p> <p>L'evento intende porre una riflessione sull'impatto dell'utilizzo dei social network e dei social media sul servizio sociale professionale, con l'obiettivo di informare la professione e aiutarla nello sviluppo di competenze e strategie. Il contributo di esperti del settore, unito alla nostra specificità professionale e alle indicazioni dettate dal nostro Codice Deontologico, possono</p> <p>favorire l'acquisizione di strumenti utili per la gestione del fenomeno e per l'approfondimento dei concetti di brand, reputazione e marketing.</p>	<p>ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL VENETO</p>	<p>GIUGNO 2021</p>	<p>WEBINAR</p>
-----------------------------	---	---	------------------------	----------------

<p>EVENTO CULTURALE- FORMATIVO</p>	<p style="text-align: center;">INCONTRO CON GLI AUTORI</p> <p>In un'ottica di promozione del ruolo e dell'operato dei professionisti del servizio sociale, si intende organizzare dei momenti di incontro per presentare alcuni testi che raccontino il lavoro sociale si intende organizzare dei momenti di incontro per presentare alcuni testi che raccontino il lavoro sociale approfondendone alcuni contenuti teorici e di ricerca. Partecipazione all'iniziativa "salotti letterari" condivisa con altri CROAS.</p>	<p>ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL VENETO</p>	<p>GENNAIO – DICEMBRE 2021</p>	<p>WEBINAR</p>
<p>EVENTO FORMATIVO</p>	<p style="text-align: center;">LA RICERCA DI SERVIZIO SOCIALE UNIVERSITA' DI VENEZIA / PADOVA / VERONA</p> <p>La giornata di studio intende promuovere la valorizzazione di un progetto di ricerca sostenuto dal Consiglio Regionale dell'Ordine Assistenti Sociali e dalle Università di Venezia / Padova/ Verona</p>	<p>ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL VENETO/ UNIVERSITA'</p>	<p>GENNAIO – DICEMBRE 2021</p>	<p>WEBINAR</p>

<p>EVENTO FORMATIVO</p>	<p>LA RIFORMA DEL TERZO SETTORE E IL RUOLO DEL SERVIZIO SOCIALE</p> <p>Il convegno intende affrontare la realtà del servizio sociale nel terzo settore, alla luce della riforma e delle sollecitazioni che emergono dalla comunità professionale relativamente al ruolo e all'identità del servizio sociale nel rapporto pubblico privato.</p>	<p>ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL VENETO</p>	<p>SETTEMBRE 2021</p>	<p>WEBINAR</p>
	<p>CANTIERI INTEGRATI SU PERCORSI INNOVATIVI DI SERVIZIO SOCIALE</p> <p>La proposta formativa prevede la creazione di specifici “cantieri” di lavoro su tematiche rilevanti dell’esercizio della professione che permettano di approfondire il cambiamento del ruolo del servizio sociale nei processi di rete. La sfida consiste nello sperimentare nuove modalità di integrazione dei servizi che possano diventare esempi concreti di buone prassi organizzative in cui venga valorizzato il ruolo del servizio sociale professionale .</p>	<p>ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL VENETO</p>	<p>TUTTO IL 2021</p>	<p>WEBINAR</p>

	<p>Cantieri ipotizzati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CURE PALLIATIVE: approfondimento della conoscenza, della metodologia e dell'apporto del Servizio Sociale professionale nell'ambito della non autosufficienza e delle cure nelle malattie terminali • LE NUOVE FRONTIERE DELLA LIBERA PROFESSIONE: approfondimento delle esperienze di imprenditorialità di Servizio Sociale, dell'identità e delle prospettive di uno sviluppo della professione in contesti di libero mercato • TUTELA MINORI: competenze, ruolo e responsabilità dell'assistente sociale in ambito minorile • • IL SERVIZIO SOCIALE E LA PRESA IN CARICO DELL' ANZIANO FRAGILE: gruppi di studio e lavoro sulla presa in carico dell'anziano, con specifico approfondimento sulla gestione della demenza • TUTELA MINORI: approfondimento del metodo riflessivo-conoscitivo professionale, strutturato, concretamente applicabile negli spazi della quotidianità operativa • IL SERVIZIO SOCIALE IN SANITA' E OSPEDALIERO : ruolo e approfondimento sullo stato del servizio sociale in sanità, criticità, potenzialità e possibili sviluppi futuri 			
--	---	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none">• RESPONSABILITA' E PRIVACY: approfondimento delle normative loro applicazione nella pratica operativa• COORDINAMENTI TERRITORIALI: aggiornamento e approfondimento delle tematiche professionali affrontate dai coordinamenti territoriali, con condivisione delle buone prassi e delle proposte che emergono dalla realtà professionale e dalla pratica quotidiana.• SERVIZIO SOCIALE AI TEMPI DEL COVID: riflessioni a confronto per operatori di servizi pubblici, privati e liberi professionisti			
--	---	--	--	--