

Deliberazione del Consiglio
n. 494 del 15 dicembre 2021

Rif. Verbale n.19/2021

OGGETTO: *Approvazione del Piano dell'Offerta Formativa dell'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali del Veneto – anno 2022.*

Il Consiglio Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto, riunitosi in modalità videoconferenza nella seduta del giorno 15 dicembre 2021, dalle ore 16:13 alle ore 19:39, presenti i sotto indicati Consiglieri:

	Cognome	Nome	Sezione	P	A
<i>Presidente</i>	ZAMBELLO	Mirella	Sez. A	X	
<i>Vicepresidente</i>	SINIGAGLIA	Marilena	Sez. A	X	
<i>Segretario</i>	DILIBERTI	Marco	Sez. B	X	
<i>Tesoriere</i>	BINOTTO	Luca	Sez. A	X	
<i>Consigliere</i>	APPON	Francesca	Sez. B	X	
<i>Consigliere</i>	BELLOTTO	Barbara	Sez. A	X	
<i>Consigliere</i>	BERTI	Simona	Sez. A	X	
<i>Consigliere</i>	BONIN	Franca	Sez. A	X	
<i>Consigliere</i>	BUSETTO	Gloria	Sez. B		X
<i>Consigliere</i>	FRANCHI	Giulia	Sez. A	X	
<i>Consigliere</i>	POZZATO	Chiara	Sez. B		X
<i>Consigliere</i>	SPADER	Jessica	Sez. B	X	
<i>Consigliere</i>	VOLTAN	Tobias	Sez. B	X	
<i>Consigliere</i>	ZANELLA	Samuele	Sez. B	X	
<i>Consigliere</i>	ZANON	Vittorio	Sez. A	X	

VISTA la Legge 23 marzo 1993, n. 84;

VISTO il DM 11 ottobre 1994, n. 615;

VISTO il DPR 08 luglio 2005, n. 169;

VISTA la Legge 7 dicembre 1990, n. 241 e sue modifiche;

VISTO il DPR 7 agosto 2012, n. 137 "Regolamento recante la riforma degli Ordini professionali" in particolare l'art. 7 comma 2 e 5;

VISTO il Regolamento per la Formazione Continua per gli assistenti sociali approvato dal Consiglio nazionale (ex DPR 137/12) nella seduta del 14 dicembre 2019, entrato in vigore il 1/1/2020 (recepito con delibera n. 94 del 20/1/2020 dal Croas Veneto), in particolare i seguenti articoli:

- l'art. 16 comma 2 che prevede che ciascun Consiglio Regionale predisponga ed invii entro il 15 dicembre di ciascun anno al Consiglio nazionale il piano dell'offerta formativa, a valenza annuale;
- l'art. 16 comma 3, che prevede che i piani formativi regionali annuali debbano includere attività formative aventi ad oggetto la materia deontologica e l'ordinamento professionale, oltre alle indicazioni programmatiche per le azioni di sviluppo della formazione continua regionale

CONSIDERATO che al CROAS è affidato il compito di tutelare il corretto esercizio della professione e di garantire la competenza e la professionalità dei propri iscritti nell'interesse della collettività;

CONSIDERATO che la formazione continua sostiene e migliora le competenze professionali anche promuovendo processi di riflessività critica e di innovazione;

CONSIDERATO che agli artt. 24, 25, 71 del Codice Deontologico della professione di Assistente Sociale si prescrive ai professionisti il dovere di competenza e l'obbligo di richiedere attività di aggiornamento e formazione continua;

SENTITA la Commissione Etica e deontologia e sviluppo della professione, che ha relazionato in merito alle iniziative di formazione realizzate dal CROAS Veneto nel corso del 2021 e alla proposta inerente il Piano dell'Offerta Formativa per l'anno 2022, che tiene conto anche della situazione di emergenza sanitaria che ha fortemente limitato l'organizzazione di eventi in presenza, e che ha richiesto l'approfondimento di nuove tematiche legate alla professione in questa situazione;

PRESO ATTO che tale Piano contiene una programmazione rispondente alle finalità che questo Ordine si prefigge in termini di formazione per gli iscritti sia in termini di qualità sia in termini di quantità degli eventi formativi proposti;

DELIBERA

con voti favorevoli: TREDICI, contrari: NESSUNO, astenuti: NESSUNO

1. di approvare il Piano dell'Offerta Formativa per l'anno 2022 del CROAS Veneto, come proposto dalla Commissione Etica e deontologia e sviluppo della professione;
2. di allegare il Piano alla presente Deliberazione quale parte integrante e sostanziale della stessa;
3. Di trasmettere il Piano dell'Offerta Formativa per l'anno 2022 al Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali;
4. Di pubblicare il piano dell'offerta formativa nel sito istituzionale.

Si demanda alla Segreteria per gli adempimenti di competenza.

Il presente atto è costituito da 3 (tre) pagine + 1 (uno) allegato.

Il Segretario

Ass. Soc. Dott. DILIBERTI Marco



Il Presidente

Ass. Soc. Dott.ssa ZAMBELLO Mirella



PIANO OFFERTA FORMATIVA

PREMESSA

Il nuovo Consiglio Regionale insediatosi a giugno 2021 ha ritenuto importante delineare l'attività formativa per il 2022 partendo dalle sollecitazioni che provengono dalla comunità professionale su tematiche trasversali emerse come esigenze prioritarie.

Pertanto, nel periodo tra il 24/11/2021 e il 06/12/2021 è stato proposto agli iscritti un questionario per la rilevazione del fabbisogno formativo a cui hanno risposto 720 iscritti.

La cornice su cui è stato elaborato il POF, tenendo conto quanto emerso, concerne la partecipazione e la diffusione di sapere professionale a partire dalla comunità professionale, con particolare attenzione alla dimensione etica e deontologica.

L'attenzione alla partecipazione attiva degli iscritti verrà sostenuta durante l'anno sostenendo momenti di incontri con i neoiscritti e promuovendo assemblee provinciali. Verranno promossi spazi di confronto su tematiche di interesse agli iscritti, di promozione dell'azione professionale, di riflessione teorica e deontologica ed elaborazione di contenuti propri della professione.

Inoltre verranno previste tematiche di interesse per tutta la comunità professionale, rivolte ad ampie platee di partecipanti per la pregnanza dei temi quali l'attenzione alle "nuove povertà", l'incontro con culture diverse e la co-costruzione di valori condivisi per un mondo eco-sociale, i nuovi strumenti di comunicazione, le recenti normative in materia di privacy che richiedono ai professionisti di assumere nuove responsabilità e funzioni.

L'attuale scenario in cui operano i professionisti, come emerso dal questionario, impone la necessità di ritagliare degli spazi di pensiero e di sviluppo e rafforzamento dell'identità professionale di fronte alla complessità dei problemi. Verranno, pertanto, previsti dei percorsi "meta-riflessivi" di scambio tra professionisti per il miglioramento delle capacità d'analisi delle situazioni e delle competenze relazionali, per maturare strategie di interventi più complessi e rivolti alla comunità, per coniugare la pratica professionale con aspetti etici e deontologici, e per affrontare la fatica emozionale.

DATI DI CONTESTO

ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA REGIONE VENETO

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
DONNE	1539	1462	3001
UOMINI	114	99	213

Iscritti al settembre '21

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne <35	368	678	1046
Donne 35<65	1116	781	1897
Donne>65	55	3	58
Totale	1539	1462	3001

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini<35	13	34	47
Uomini35<65	99	65	164
Uomini >65	2	==	2
Totale	114	99	213

ISCRITTI PER AMBITI DI LAVORO AL 30/09/2021

AMBITO	TOTALE
Non dichiarato - Altro	
Associazioni	
Collaborazioni	
Cooperative	

Docente	
Ente Locale	
Fondazioni	
Imprese sociali	
INAIL	
Inoccupato	
INPS	
IPAB	
Libera professione	
Ministero lavoro	
Ministero Giustizia	
Ministero Interno	
Pensionato	
Sanita'	

Da questionario somministrato nel 2021 a cui hanno risposto 720 iscritti, rispetto alla condizione occupazionale attuale prevalente, circa l'81% ha dichiarato di essere assunto con contratto a tempo indeterminato, il 16% con contratto a tempo determinato, poco più del 2% attività come libero professionista, ed il restante con altre forme contrattuali a progetto/co.co.co./interinale. L'ambito prevalente di impiego degli iscritti risulta essere l'Ente Locale (40,8%), segue l'ambito sanitario (28,2%), le cooperative sociali (12,4%), i soggetti privati/aziende (3,5%), le Associazioni ed Enti No Profit (2,8%), Ministero della Giustizia (2,1%). Seguono poi gli altri ambiti di impiego in minoranza quali Ipab, Inail, Inps, Fondazioni, Aziende Speciali, Ministero Interno.

Condizione occupazionale	
Occupato come Assistente Sociale	
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	
Non occupato (mai lavorato)	
Occupato in altro settore	
Pensionato	

Da questionario somministrato nel 2021 a cui hanno risposto 720 iscritti, 642 (89,2%) hanno dichiarato di svolgere attività come assistente sociale, 78 (10,8%) hanno dichiarato di non svolgere attività come assistente sociale. Di questi ultimi 12 sono in cerca di prima occupazione, 9 sono pensionati, 2 non occupati, 6 disoccupati ed il restante svolge lavoro in altro settore.

PROTOCOLLI/CONVENZIONI FORMAZIONE CONTINUA (AL 30/09/2021)

CONVENZIONI/PROTOCOLLI	132 di cui n. 12 stipulate dal 01/01/21 al 30/09/2021
-------------------------------	---

RICHIESTE ACCREDITAMENTO EVENTI (AL 30/09/2021)

ACCREDITAMENTO CONCESSO	460
ACCREDITAMENTO NEGATO	42
RICHIESTE DI ESONERO	271
DOMANDE EX POST	907

EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI DAL CROAS: N. 8 eventi organizzati: 1. “Il Nuovo Codice Deontologico dell’Assistente Sociale. Presentazione e spunti di riflessione” in data 19.02.2021; 2. “World Social Work Day 2021 - Ubuntu lo sono perché noi siamo” in data 16.03.2021; 3. “Smart Working e video-colloquio professionale. Le nuove sfide del servizio sociale” in data 27.04.2021; 4. “1^ Incontro Seminari di Formazione sulla Tutela Minori” in data 06.05.2021; 5. “La professione in rete. Riflessioni e buone pratiche sull’utilizzo dei social” in data 14.05.2021; 6. “Racconti di un viaggio” in data 15.05.2021; 7. “2^ Incontro Seminari di Formazione sulla Tutela Minori” in data 18.05.2021; 8. “Vite Imprevedibili. Dall’emergenza al Pronto Intervento Sociale” in data 19.11.2021

EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI IN PARTENARIATO: evento in collaborazione tra Consigli Regionali di Piemonte, Emilia Romagna, Liguria, Toscana e Trentino Alto Adige, Lazio, Sicilia, Marche, Lombardia, Valle d’Aosta, Friuli Venezia Giulia, Veneto - “Storie di ordinaria fragilità. Sveliamo i sette ottavi dell’iceberg dei servizi sociali” – seconda edizione. 7^ tappa in data 25.06.2021

RISULTANZE DEL RILEVAMENTO DEL FABBISOGNO: Il questionario proposto agli iscritti nel 2021 per la rilevazione del fabbisogno formativo, è stato strutturato individuando le seguenti aree di attività formativa, proponendo tematiche trasversali alla professione, oltre allo specifico ambito lavorativo: “Riflessività nel corso dell’azione professionale”, “Dimensione Organizzativa”, “Fenomeni e metodologia”. Rispetto alla prima area “Riflessività nel corso dell’azione professionale”, le tematiche di principale interesse sono risultate la supervisione professionale (414 preferenze) e la responsabilità civile, penale e amministrativa dell’assistente sociale (402 preferenze). Per l’area “Dimensione Organizzativa” l’interesse maggiore riguarda “la gestione del rapporto con le risorse” (383 preferenze) e “strategie e metodi di progettazione” (364 preferenze). Nell’area “Fenomeni e metodologia” particolare interesse è stato posto sui percorsi innovativi per l’autonomia e l’inclusione (housing first, tutor...) (396 preferenze).

MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE: stante la proroga dello stato di emergenza pandemica al 31.12.2021, si è privilegiato la modalità di erogazione in FAD sincrona tramite piattaforma “GoToWebinar”, permettendo di raggiungere un’ampia platea di partecipanti. la formazione si è realizzata in modalità, prevalentemente in forma a “convegno” o “seminario” di tipo frontale aperto a n. 500 iscritti per edizione/evento. Nel corso dell’anno sono proseguiti dei “cantieri” di lavoro in gruppo svoltesi *online*.

SEDI DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE: webinar

MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE: ogni evento formativo è affidato in delega ad un gruppo di lavoro che si occupa del coordinamento degli aspetti scientifici ed organizzativi.

DISPONIBILITÀ DI SPESA PER LA FORMAZIONE: Risorse di bilancio preventivo 2022 alla voce di spesa “attività per lo sviluppo della professione e la formazione continua” € 20.000,00

PROPOSTE FORMATIVE:

- Area tecnica/professionale:
 - World Social Work Day 2022 “Co-building a New Eco-Social World: Leaving No One Behind”
 - Giornata studio “Rendere visibile gli invisibili”
 - Convegno “Uso dei social e professione”
 - “Star bene nella relazione di aiuto” Laboratorio di pratica riflessiva
 - La condivisione del sapere professionale
 - Comunità di pratica riflessiva: cantieri integrati su percorsi innovativi

- Amministrativo-gestionale- legislativo:
 - L’azione professionale tra privacy e diritto di accesso. Quali responsabilità?

- Altre attività formative:
 - Incontri con i neoiscritti
 - Assemblee provinciali con iscritti
 - “A che gioco giochiamo? La relazione di apprendimento nel tirocinio di servizio sociale. Uno studio di apprendimento”
 - “Conosco questa scrittura” Incontri con l’autore

- Modalità di comunicazione e coinvolgimento degli iscritti: I principali strumenti utilizzati di comunicazione per la promozione dell’offerta formativa sono il sito dell’Ordine, la newsletter agli iscritti e, di recente attivazione, il canale Telegram.
Rispetto al coinvolgimento, si evidenzia la partecipazione attiva degli iscritti attraverso la proposta di gruppi di lavoro di approfondimento di varie aree. E’ intenzione mantenere e promuovere gruppi di lavoro per attività di approfondimento e studio, in collaborazione anche con le Commissioni Consiliari, su tematiche d’interesse per i professionisti e per i servizi sociali, offrendo anche la possibilità di organizzare attività formative specifiche con il supporto del Croas sulle principali tematiche di interesse. I gruppi rappresentano cantieri di sostegno e promozione dell’azione professionale degli iscritti, di elaborazione di contenuti necessari per avviare interlocuzioni costruttive con gli altri attori del sistema sociale e sociosanitario e di produzione di una riflessione teorica e deontologica dell’agire professionale.
Altre modalità di coinvolgimento degli iscritti che si intendono favorire concernono: il diretto coinvolgimento in occasione di convegni di professionisti del territorio per presentazioni di buone prassi, innovazioni, portati nel proprio lavoro e nei servizi; lo sviluppo di incontri con neoiscritti e la partecipazione ad assemblee provinciali come momento di confronto e condivisione sulle attività e su contenuti professionali.

TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITA' POF ANNO 2022

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
Incontri con i neoiscritti	Incontri con neoiscritti all'Ordine su tematiche professionali, deontologiche e di ordinamento professionale da tenersi possibilmente in presenza (se fattibile in base alle normative antiCovid) di circa 2 ore ciascuno	Commissione Iscrizioni Cancellazioni Trasferimenti Ordine Assistenti Sociali Veneto	Febbraio/marzo 2022 Settembre/Ottobre 2022
Assemblee provinciali con iscritti	Incontri provinciali con gli iscritti all'Ordine come momento di confronto formativo tra l'Ordine e la comunità professionale, anche rispetto all'identità e agli aspetti deontologici e di ordinamento professionale, da tenersi preferibilmente in presenza di circa 3 ore ciascuno e, a seguire, nella stessa sede, effettuare la seduta di Consiglio aperta a tutti gli iscritti	Commissioni Ordine Assistenti Sociali Veneto Consiglio Territoriale di Disciplina	Da marzo 2022 a dicembre 2022
World Social Work Day 2022 "Co-building a New Eco-Social World: Leaving No One Behind"	Evento da organizzarsi con i diversi soggetti impegnati per la professione, in collaborazione con gli Atenei, da tenersi in forma mista sul tema del cambiamento trasformativo che si fonda sul paradigma eco-sociale e sui valori di equità e giustizia sociale	Ordine Assistenti Sociali Veneto Università Venezia, Padova, Verona	15 Marzo 2022
Giornata studio Rendere visibile gli invisibili	Giornata studio sul fenomeno dell'immigrazione, le nuove frontiere del servizio sociale nei percorsi di accoglienza e di aiuto ai migranti. Uno sguardo al tema della tratta e del grave sfruttamento, le forme di	Ordine Assistenti Sociali Veneto Regione Veneto	Maggio 2022

	<p>violenze e di discriminazione con finalità informative e di sensibilizzazione sul fenomeno e sui servizi.</p> <p>L'approccio è orientato alla comprensione del fenomeno migratorio nella sua complessità e alla formazione dell'operatore in coerenza con i principi deontologici della professione, per dare visibilità e riconoscimento a persone o gruppi di migranti che non si sentono riconosciuti e che faticano ad accedere a servizi e prestazioni e per la realizzazione dei diritti</p>		
<p>L'azione professionale tra privacy e diritto di accesso. Quali responsabilità?</p>	<p>Seminario di approfondimento della normativa in materia di accesso agli atti e tutela della privacy e conseguente applicazione nella pratica operativa, con attenzione agli aspetti deontologici professionali e ai risvolti sulla responsabilità giuridica amministrativa e legale</p>	<p>Ordine Assistenti Sociali del Veneto Consulente legale</p>	<p>Settembre 2022</p>
<p>Convegno "Uso dei social e professione"</p>	<p>Convegno in modalità webinar sulle linee guida uso social e riflessione sulle potenzialità e limiti sia rispetto alla professione stessa (immagine, responsabilità, etc.) che come strumento di raccolta e disseminazione di informazioni</p>	<p>Commissione Comunicazione Ordine Assistenti Sociali del Veneto</p>	<p>Novembre 2022</p>
<p>"Star bene nella relazione di aiuto" Laboratorio di pratica riflessiva</p>	<p>Worklab con incontri da svolgersi preferibilmente in presenza con obiettivi: approfondire e riconoscere l'importanza delle emozioni e del benessere nella pratica professionale degli assistenti sociali, individuare</p>	<p>Ordine Assistenti Sociali del Veneto</p>	<p>Da gennaio a dicembre 2022</p>

	strategie per la gestione delle emozioni e la definizione del loro ruolo nella relazione d'aiuto e nei processi di lavoro nelle organizzazioni		
La condivisione del sapere professionale	<p>Percorsi di accompagnamento e sperimentazione del metodo dell'Altervisione per accrescere la competenza nella presa di decisioni professionali, traendo apprendimento dall'esperienza personale e dal gruppo professionale.</p> <p>Insieme verranno affrontati gli elementi che rendono complesso l'agire professionale con attenzione a metodologie, strumenti di fronteggiamento, ai dilemmi etici e alle piste di lavoro che il codice deontologico offre nei processi decisionali</p>	Commissione Etica e Deontologia Ordine Assistenti Sociali del Veneto	Da gennaio 2022 a dicembre 2022
“A che gioco giochiamo? La relazione di apprendimento nel tirocinio di servizio sociale. Uno studio di apprendimento”	Presentazione dei risultati di una ricerca a cura di Elena Allegri, Università del Piemonte Orientale, sulla relazione di apprendimento attivata tra assistente sociale tutor/supervisore e studente nel tirocinio universitario di Servizio Sociale	Università Piemonte Orientale Ordini Assistenti Sociali Piemonte, Veneto, Campania, Liguria, Sardegna, Umbria, Lombardia	Da accordare con Croas Piemonte
“Conosco questa scrittura” Incontri con l'autore	Incontri di due ore ciascuno con autori assistenti sociali di libri da svolgersi in modalità webinar con obiettivi: promozione e contronarrazione del lavoro sociale partendo dal punto di vista della stessa professione; narrazione e portavoce delle storie di persone che si incontrano nel lavoro professionale, sviluppo scrittura	Commissione Comunicazione Ordine Assistenti Sociali Veneto Autori assistenti sociali	Da gennaio 2022 a dicembre 2022

	riflessiva. Gli stessi potranno essere promossi in collaborazione con altri Croas		
Comunità di pratica riflessiva: cantieri integrati su percorsi innovativi	Creazione di specifici “cantieri” di lavoro su tematiche rilevanti dell’esercizio della professione, di scambio di buone prassi organizzative in cui venga valorizzato il ruolo del servizio sociale professionale e di sviluppo di competenze professionali attraverso la conoscenza organizzata.	Ordine Assistenti Sociali del Veneto	Da gennaio 2022 a dicembre 2022

La proposta formativa potrà essere integrata con iniziative che nasceranno dal confronto con i diversi soggetti pubblici e privati con i quali il CROAS Veneto interloquisce in merito alla funzione e al ruolo del servizio sociale nella definizione e realizzazione delle politiche sociali.