



Deliberazione del Consiglio
n. 619 del 9 dicembre 2024

Rif. Verbale n. 14/2024

OGGETTO: Approvazione piano dell'offerta formativa per l'anno 2025;

Il Consiglio Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto, riunitosi in modalità videoconferenza nella seduta ordinaria del giorno 9 dicembre 2024, dalle ore 17:05 alle ore 19:17, presenti i sotto indicati Consiglieri:

	Cognome	Nome	Sezione	P	A
Presidente	ZAMBELLO	Mirella	Sez. A	X	
Vicepresidente	SPADER	Jessica	Sez. B	X	
Segretario	POZZATO	Chiara	Sez. B	X	
Tesoriere	SINIGAGLIA	Marilena	Sez. A	X	
Consigliere	APPON	Francesca	Sez. B	X	
Consigliere	BELLOTTO	Barbara	Sez. A	X	
Consigliere	BERTI	Simona	Sez. A	X	
Consigliere	BONIN	Franca	Sez. A	X	
Consigliera	BOSCOLO BOZZA	Chiara	Sez. A	X	
Consigliere	PIN	Eliana	Sez. B	X	
Consigliere	DILIBERTI	Marco	Sez. B	X	
Consigliere	FRANCHI	Giulia	Sez. A		X
Consigliere	GIULIARI	Alberto	Sez. A		X
Consigliere	VOLTAN	Tobias	Sez. B	X	
Consigliere	ZANELLA	Samuele	Sez. B		X

VISTA la Legge 23 marzo 1993, n. 84;

VISTO il DM 11 ottobre 1994, n. 615;

VISTO il DPR 08 luglio 2005, n. 169;

VISTA la Legge 7 dicembre 1990, n. 241 e sue modifiche;

VISTO il DPR 7 agosto 2012, n. 137 "Regolamento recante la riforma degli Ordini professionali" in particolare l'art. 7 comma 2 e 5;

VISTO il Regolamento per la Formazione Continua per gli assistenti sociali approvato dal Consiglio nazionale (ex DPR 137/12) nella seduta del 22/10/2022, entrato in vigore il



1/1/2023 (recepito con delibera n. 108 del 18/1/2023 dal Croas Veneto), in particolare art. 5 commi 3 e 4;

CONSIDERATO che al CROAS è affidato il compito di tutelare il corretto esercizio della professione e di garantire la competenza e la professionalità dei propri iscritti nell'interesse della collettività;

CONSIDERATO che la formazione continua sostiene e migliora le competenze professionali anche promuovendo processi di riflessività critica e di innovazione;

CONSIDERATO che agli artt. 24, 25, 71 del Codice Deontologico della professione di Assistente Sociale si prescrive ai professionisti il dovere di competenza e l'obbligo di richiedere attività di aggiornamento e formazione continua;

SENTITA la Commissione Etica e deontologia e sviluppo della professione, che ha relazionato in merito alle iniziative di formazione realizzate dal CROAS Veneto nel corso del 2024 e alla proposta inerente al Piano dell'Offerta Formativa per l'anno 2025;

PRESO ATTO che tale Piano contiene una programmazione rispondente alle finalità che questo Ordine si prefigge in termini di formazione per gli iscritti sia in termini di qualità sia in termini di quantità degli eventi formativi proposti;

DELIBERA

con voti favorevoli: DODICI, contrari: NESSUNO, astenuti: NESSUNO

1. di approvare il Piano dell'Offerta Formativa per l'anno 2025 del CROAS Veneto, come proposto dalla Commissione Etica e deontologia e sviluppo della professione;
2. di allegare il Piano alla presente Deliberazione, quale parte integrante e sostanziale della stessa;
3. Di trasmettere il Piano dell'Offerta Formativa per l'anno 2025 al Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali;
4. Di pubblicare il piano dell'offerta formativa nel sito istituzionale.

Il presente atto è costituito da 2 (due) pagine

La consigliera Segretario
Ass. Soc. Dott.ssa Chiara Pozzato

La Presidente
Ass. Soc. Dott.ssa Mirella Zambello

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che copia della presente delibera, esecutiva ai sensi dell'art. 21 quater della L. 241/1990, è pubblicata nell'albo pretorio on-line del Consiglio Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto <https://assistentisociali.veneto.it/albo-pretorio/delibere/> ai sensi dell'art. 32 della legge n. 69/2009 e vi rimarrà, in visione, per 15 giorni consecutivi.

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS VENETO

PREMESSA

La proposta formativa del CROAS Veneto per il 2024 si è focalizzata su temi d'interesse alla professione ed in particolare su alcuni strumenti utili, da mettere per ciascuna/o professionista nella propria "cassetta degli attrezzi", per stare nella complessità ed incertezza delle situazioni, per affrontare il cambiamento socio-culturale ed economico che non solo caratterizza la società, ma che investe anche i servizi alla persona. Una scuola di riflessione che si snoda tra la conoscenza di temi etico-deontologici, giuridici e amministrativi, che portano al consolidamento dell'identità professionale e personale.

Particolare attenzione, inoltre, è stata posta alla cura delle professioniste e dei professionisti proponendo una comunità di pratiche sui percorsi di supervisione e un convegno dedicato al metodo dell'altervisione, che incentivano la riflessività sull'agire e l'agire riflessivo. Importante segnalare, inoltre che nel 2024, in collaborazione con le Università Venete, si è collaborato per l'attivazione presso l'Ateneo di Verona il **"Master in Formazione alla Supervisione in Servizio Sociale - I° e II° Livello"** volto a fornire gli strumenti necessari al/alla professionista assistente sociale per supervisionare colleghe* dei servizi sociali e sociosanitari e altri professionisti* con competenza ed etica.

Ci si è inoltre dedicati con uno sguardo specifico e in linea con gli attuali scenari di cambiamento che vedono il processo di costituzione dell'ATS quale Ente che andrà a raggruppare le politiche e le attività in ambito sociale e l'applicabilità dei LEPS. Tale tema oltre ad essere particolarmente "rivoluzionario" per la prospettiva della gestione e organizzazione delle attività sociali desta anche delle preoccupazione per la professione rispetto alle prospettive in parte ancora incerte. Il dialogo con i sindacati, le interlocuzioni con la Regione con la presentazione di documenti e proposte, nonché uno specifico convegno sul tema hanno rappresentato delle azioni su cui l'ordine si è impegnato nel corso di questa annualità e a cui voler dare seguito per essere incisivi e coinvolto nelle dinamiche. Rispetto alle evoluzioni nel sistema di welfare, si è ritenuto, pertanto, mantenere la collaborazione con Cà Foscari Challenge School nell'organizzazione del "Master in Direzione, Management e Coordinamento delle Politiche Sociali: Servizi Sociali, Socio-Assistenziali e Socio-sanitari - II° livello", rivolto ad assistenti sociali con obiettivo di sviluppo e formativo di profili professionali dirigenziali in grado di analizzare, comprendere e promuovere servizi generativi, innovativi e di sistema.

L'obiettivo è di accompagnare la comunità professionale, attraverso percorsi e momenti formativi dedicati, a "stare" all'interno dei processi di cambiamento che a partire dall'assetto legislativo e organizzativo impatteranno nel sistema dei servizi sociali e socio sanitari e quindi nelle pratiche operative e metodologiche per trovare risposte e modalità nuove capaci di rispondere ai bisogni dei cittadini/e all'interno di nuovi scenari. Infatti, il Codice Deontologico rinnova l'importanza della Formazione Continua riservandogli uno spazio dedicato all'interno del Preambolo ricordando che "L'assistente sociale è tenuto a migliorare sistematicamente le proprie conoscenze e capacità attraverso processi di costante dibattito, formazione e auto-riflessione, per garantire il corretto esercizio della professione", uscendo da un metodo unico e unidirezionale.

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS VENETO

Il CROAS, pertanto, intende mantenere momenti di formazione e riflessione tra professionist* per sviluppare consapevolezza dell'azione professionale attraverso diversi approcci, metodi e strumenti. A tal proposito, sono previsti spazi riflessivi e metodologici dei servizi sociali nel sistema della cura e protezione dei minori d'età, la comunità di pratica "Leps Supervisione", il supporto ai gruppi territoriali sul metodo dell'Altevisione, l'attenzione a come sviluppare approcci preventivi al fenomeno dell'aggressione e ai metodi comunicativo, anche rispetto al diverso utilizzo degli strumenti disponibili ai professionist*.

Il tema della "Conoscenza come sapere e come comprensione", conoscenza è intesa come capacità dell'assistente sociale di disporre di elementi teorici, di un sapere che, oltre che qualificarlo come professionista, che qualifica anche la sua prestazione professionale. La collaborazione con le Università, permetterà di sviluppare momenti formativi dove saperi esperienziali e ricerca nell'ambito dei servizi sociali si interrogano sui bisogni sociali, collocando i problemi e i fenomeni.

Continueranno gli approfondimenti in merito agli Ambiti Territoriali Sociali con momenti formativi sul tema della gestione associata dei servizi sociali e in particolare sul rapporto tra Leps e Lea, con attenzione all'integrazione socio-sanitaria. In occasioni delle Assemblee Territoriali, questi temi verranno inoltre affrontati, favorendo lo sviluppo di comunità di pratiche.

Attenzione verrà data anche al cambiamento della professione negli ultimi anni, per cui si stanno ampliando le possibilità e gli ambiti per l'attività di assistente sociale come liber* professionista. L'identità professionale della "libera professione" è promossa e contemplata dal nuovo Codice Deontologico, per cui sarà occasione per approfondire gli aspetti costitutivi e i maggiori ambiti di intervento.

Il WSWD 2025 sarà una giornata che sollecita le e gli assistenti sociali su come contribuire a "Rafforzare la solidarietà intergenerazionale per un benessere duraturo": il tema riconosce che la cura e le connessioni intergenerazionali sono essenziali per il benessere di tutti e per promuovere economie e società funzionali. La solidarietà intergenerazionale parla anche delle sfide economiche e ambientali che affrontiamo, poiché ogni generazione deve agire in relazione agli ambienti in cui viviamo in modo che le generazioni future possano ereditare ambienti economici ed ecologici sani e sostenibili.

Infine, consapevoli che il 2025 sarà anche un anno che aprirà ad una nuova consiliatura, si è valutato di dare alcuni orientamenti su tematiche e incontri nati dal fabbisogno formativo espresso dalla comunità professionale, e che andranno ad arricchire la cassetta degli attrezzi delle professioniste e dei professionisti che si trovano ad agire in una società dove vi è la consapevolezza di nuovi bisogni emergenti in situazioni multifattoriali che richiedono interventi multidimensionali e servizi innovativi quali, ad esempio, il progetto individualizzato e la presa in carico multidisciplinare e integrata tra servizi, percorsi per l'autonomia e l'housing, la non autosufficienza, i servizi per la residenza fittizia e i senza dimora, il tema delle discriminazioni basate sul background migratorio, sull'orientamento sessuale e sull'identità di genere, i mandati dell'assistente sociale nel lavoro presso l'ente comunale, la gestione del rapporto con le risorse territoriali.

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS VENETO

DATI DI CONTESTO (al 30 settembre 2024)

ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA REGIONE VENETO

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne	1546	1657	3203
Uomini	113	107	220

ISCRITTI AL 30 SETTEMBRE 2024

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne <35	418	778	1196
Donne 35<65	1072	878	1950
Donne >65	56	1	57
Totale	1546	1657	3203

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini <35	17	41	58
Uomini 35<65	88	66	154
Uomini >65	8	--	8
Totale	113	107	220

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS VENETO

PROTOCOLLI/CONVENZIONI FORMAZIONE CONTINUA

Tipologia	
Protocollo	1
Convenzione	126

RICHIESTE ACCREDITAMENTO EVENTI

ACCREDITAMENTO CONCESSO	844
ACCREDITAMENTO NEGATO	22
RICHIESTE DI ESONERO	184
DOMANDE EX POST	425

EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI DAL CROAS E IN COLLABORAZIONE: Gli eventi organizzati dall'Ordine Assistenti Sociali del Veneto nel 2024, anche in collaborazione con altre Istituzioni ed Enti sono stati diversi, come riportato in premessa, per offrire la possibilità di rinforzare lo sviluppo di competenze da parte dei professionisti, in particolare in questi anni dove viene richiesto un cambio di prospettiva nelle pratiche professionali quotidiane e promuovere momenti riflessivi e di confronto per accompagnare nei cambiamenti che avvengono nella società e promuovere l'esigibilità dei diritti sociali.

Si riportano di seguito gli eventi organizzati dal CROAS Veneto e in collaborazione con altre organizzazioni:

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS VENETO

N.	Data	Evento	Organizzazione
1	26/01/2024	Assessment e valutazione nei percorsi di protezione dei minori d'età	Ordine Assistenti Sociali del Veneto
2	23/02/2024	Il senso della valutazione nel contesto giudiziario della tutela minorile	Ordine Assistenti Sociali del Veneto con docenti esperti
3	20/03/2024	WSWD 2024: Buen Vivir - vivere bene, insieme e non da soli	Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con Università di Padova, Verona, Venezia
4	17/04/2024	La supervisione nei Servizi Sociali - pensieri per una comunità di pratiche ATS Veneto	Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con Fnas
5	19/04/2024	Assemblea Territoriale Treviso - 30 anni ripartiamo da noi	Ordine Assistenti Sociali del Veneto
6	18/05/2024	Preparati oggi e domani	Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con AsproC Veneto
7	24/05/2024	Saper rappresentare il servizio sociale nel saper essere e saper fare. Il Mockumentary come tecnica di comunicazione	Ordine Assistenti Sociali del Veneto
8	27/05/2024	Costruire una giustizia di comunità: la riforma cartabia e le nuove sfide per il servizio sociale	Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con Fondazione con i Bambini e il Progetto "Tra Zenit e Nadir"
9	30/05/2024	La supervisione nei servizi sociali Comunità di pratiche 2024 ATS Veneto - come gestire in modo sensato le ingenti risorse assegnate .come coinvolgere i colleghi nei processi	Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con Fnas
10	04/06/2024	Equo compenso - criticità e prospettive ad un anno dall'entrata in vigore della Legge 49/2023	Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con Cup Veneto

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS VENETO

11	26/06/2024	Ambiti Territoriali Sociali. Professione, modelli organizzativi e gestionali tra prassi consolidate e innovazioni.	Ordine Assistenti Sociali del Veneto
12	02/07/2024	Quali strumenti di verifica dell'impatto della supervisione. Analisi della documentazione prodotta (relazioni, questionari pre e post, diari di bordo ecc.)	Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con Fnas
13	11/09/2024	Metodologie di supervisione e approcci che funzionano meglio. La supervisione mono, individuale e di equipe come sta funzionando? Cosa sta succedendo?	Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con Fnas
14	25/09/2024	La legalità economica: le sue declinazioni pratiche - CUP Veneto	Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con Cup Veneto
15	14/10/2024	Buone idee e innovazioni sperimentale. Identificare i soggetti da coinvolgere; individuare l'obiettivo condiviso partendo dai bisogni del territorio: evidenziare le criticità	Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con Fnas
16	25/10/2024	Sviluppare competenza condividendo conoscenza Terzo Convegno Nazionale di Altervisione	Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con Università degli Studi di Trieste
17	25/10/2024	Consenso informato, disposizioni anticipate di trattamento e pianificazione condivisa nel fine vita: quale ruolo per il servizio sociale	Ordine Assistenti Sociali del Veneto
18	07/11/2024	A 20 anni dall'entrata in vigore della legge sull'amministratore di sostegno: prassi e prospettive	Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con Vicenza Tutor OdV
19	08/11/2024	Assemblea Territoriale di Vicenza - 30 anni ripartiamo da noi	Ordine Assistenti Sociali del Veneto

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS VENETO

20	14/11/2024	L'Ordine incontra l'autore... all'Università. Presentazione del volume "All-in - Un altro giro di carte nel paese dei destini possibili. Storie, incontri e percorsi formativi"	Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con Università di Venezia e Autore del libro
21	15/11/2024	L'azione disciplinare svolta dal Consiglio Territoriale di Disciplina: dalla segnalazione alla decisione, attraverso il procedimento disciplinare.	Consiglio Territoriale di Disciplina del Veneto
22	22/11/2024	Sguardi non binari. Nuovi orizzonti nella pratica professionale con le comunità LGBTQIA+	Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con Ordine Psicologhe e Psicologi del Veneto
23	26/11/2024	Facciamo il punto! Leps Supervisione Veneto	Ordine Assistenti Sociali del Veneto in collaborazione con Fnas
24	06/12/2024	Assemblea Territoriale a Venezia	Ordine Assistenti Sociali del Veneto

Nel corso del 2024 sono, inoltre, mantenuti spazi di confronto e di riflessività intraprofessionale in **gruppi territoriali sul metodo dell'Altervisione**, quali opportunità di accrescimento (empowerment) delle competenze già presenti. Il metodo dell'altervisione, infatti, consente di mettere a frutto, riconoscere e condividere, un sapere esperto e poliedrico, già riscontrabile nelle professioniste e nei professionisti, ulteriormente acquisibile e moltiplicabile attraverso il confronto.

Sono proseguite le **comunità di pratiche tra professionist*** per lo scambio di buone prassi e per lo sviluppo di competenze e la riflessione condivisa del ruolo del servizio sociale in determinati ambiti quali dipendenze, cure palliative, anziani e demenze, protezione e cura delle e dei minorenni, servizio sociale nei comuni, servizio sociale nella giustizia, libera professione. Ad ottobre, inoltre, si è dato avvio ad un **nuovo gruppo di lavoro rivolto a nuove/i iscritte/i** per favorire la crescita professionale, di autonomia e di rispetto del codice deontologico.

Sono, infine, stati promossi eventi e giornate formative in collaborazione con le Università degli Studi di Padova, Venezia e Verona, l'Associazione di Psicologia per l'infanzia, l'adolescenza e la famiglia, il Tavolo Provinciale per la prevenzione dei gesti suicidari di Treviso, il Tavolo Giustizia Riparativa di Verona, alcune Aziende Ulss del territorio.

RISULTANZE DEL RILEVAMENTO DEL FABBISOGNO: Nel corso del 2024, con la collaborazione dei gruppi di lavoro sono stati elaborati diversi questionari che sono stati stimolo per una riflessione ed emersione di tematiche di interesse e che richiedono approfondimenti per la professione.

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS VENETO

La rilevazione del fabbisogno formativo da parte delle iscritte e degli iscritti si è sviluppata anche attraverso altri strumenti e metodologie quali: la raccolta di tematiche di interesse e di proposte attraverso l'utilizzo di questionari di gradimento da parte dei partecipanti agli eventi organizzati e attraverso le consulenze richieste all'Ordine, confronti nelle Commissioni Consiliari e nei gruppi di lavoro tematici, incontri e confronti territoriali in occasione degli eventi organizzati ed in particolare in occasione delle assemblee. Diverse, come indicato in premessa, sono le tematiche che sono emerse negli anni come approfondimenti e richieste formative da parte degli iscritti, a cui seguono le proposte formative. Tra le principali, vengono riportate il tema del riconoscimento del ruolo professionale all'interno delle nuove riforme e dei cambiamenti nel sistema di welfare, l'individuazione e confronto su prassi e rinforzo metodologie professionali in particolare nell'area minorile e su nuovi bisogni emergenti affinché possano essere riconosciuti come diritti sociali. Altre tematiche riguardano lo sviluppo della professione nell'ambito privato, lo sviluppo dei Leps, la gestione del rapporto con le risorse, le strategie e metodi di progettazione, la strutturazione di percorsi innovativi, lo costruzione del progetto con la persona e la famiglia in un approccio multidisciplinare. Inoltre, viene confermata dalle professioniste e dai professionisti, la necessità di spazi di confronto su pratiche professionali, di condivisione della conoscenza e del sapere e di sostegno dell'azione professionale attraverso comunità di pratiche, metodi di riflessione come l'altervisione e la supervisione professionale.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE: Nel 2024 gli eventi si sono svolti prevalentemente in modalità in presenza. Questo ha permesso di facilitare il confronto tra i partecipanti e promuovere momenti di riflessione su contenuti specifici utilizzando anche workshop e laboratori. Per permettere la massima partecipazione alle iscritte e agli iscritti, per alcuni eventi per cui si rileva un grande interesse, è stata scelta la modalità sincrona tramite piattaforma *online*, o "mista". Nel corso dell'anno, inoltre, si sono svolti i "cantieri" di lavoro *online* o in presenza presso la sede dell'Ordine, in modo da facilitare la presenza di tutti i componenti.

Per il 2025, tenuto conto di quanto emerso dai questionari di gradimento e dalle esperienze del 2024, si proporrà l'erogazione dei vari eventi con le forme sopra indicate, a seconda della strutturazione organizzativa, di contenuti e dei possibili beneficiari, per permettere di raggiungere un'ampia platea di partecipanti.

SEDI DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE: gli eventi si svolgeranno in presenza, nelle diverse province del Veneto, o in modalità webinar. Verrà garantita l'offerta formativa distribuita sul territorio veneto e, comunque, qualora in presenza, presso sedi facilmente raggiungibili dalle iscritte e dagli iscritti dei diversi territori.

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS VENETO

MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE: ogni evento formativo è affidato in delega ad un gruppo di lavoro o ad una Commissione consiliare che si occupa del coordinamento degli aspetti scientifici ed organizzativi. Nell'organizzazione si favorirà la collaborazione e la coorganizzazione con il territorio e con gli Enti e le Agenzie Formative accreditate o in convenzione.

DISPONIBILITÀ DI SPESA PER LA FORMAZIONE: Risorse di bilancio preventivo 2025 alla voce di spesa "attività per lo sviluppo della professione e la formazione continua" €15.000,00

PROPOSTE FORMATIVE:

- Area metodologico/professionale
 - Spazi riflessivi e metodologici dei servizi sociali nel sistema della cura e protezione dei minori d'età
 - Aggressività nei servizi sociali: quando il bisogno (di protezione) è di chi aiuta
 - Comunità di pratica riflessiva: cantieri integrati su percorsi innovativi

- Area supervisione professionale
 - Comunità di Pratiche "Leps Supervisione"
 - La competenza nella costruzione condivisa del sapere professionale: gruppi territoriali di Altermisone

- Area etica e deontologica
 - WSWD 2025 "Promuovere la solidarietà tra le generazioni per un benessere sostenibile"
 - Uso dei social e professione. Come comunichiamo e ci rappresentiamo
 - L'Ordine incontra l'autore... all'Università
 - "30 anni: ripartiamo da noi". Assemblee territoriali con gli iscritti a Verona e Padova
 - Scriviamo e leggiamo di noi

- Area ricerche sociali e analisi politiche
 - Una Mano Amica
 - Cronicità e dipendenze
 - La ricerca nel Servizio Sociale. Dalla conoscenza alla pratica. Dalla pratica alla conoscenza

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS VENETO

- Area programmazione e progettazione
 - Comunità di pratica riflessiva: cantieri integrati su percorsi innovativi
- Area giuridico-amministrativa
 - Assistente Sociale e libera professione. Che strada prendere?
- Area organizzativa, gestionale e manageriale
 - Lea e Leps: l'integrazione socio-sanitaria e il ruolo del servizio sociale professionale in sanità
 - Ambiti Territoriali Sociali: lo sviluppo della gestione associata dei servizi sociali alla luce della L.R. n. 9/2024

È stata ricompresa nella sezione **“Scenari e prospettive tra etica, metodologia, deontologia, bisogni e sviluppo del welfare sociale”** l'attività formativa riferita a tematiche da sviluppare secondo le modalità e con cronoprogramma da definirsi da parte del CROAS, su questioni emergenti per la professione e per lo sviluppo del welfare sociale, e non ricompresa singolarmente per voce secondo le aree suindicate. Le proposte formative da sviluppare riguardano tematiche quali:

- il progetto individualizzato e la presa in carico multidisciplinare e integrata tra servizi;
- percorsi innovativi per l'autonomia e l'housing;
- non autosufficienza tra prevenzione e assistenza;
- servizi per la residenza fittizia e i senza dimora;
- pratiche contro le discriminazioni basate sul background migratorio, sull'orientamento sessuale e sull'identità di genere (Protocollo Feeling);
- i mandati dell'assistente sociale nel lavoro presso l'ente comunale;
- la gestione del rapporto con le risorse territoriali;
- strategie e metodi di progettazione;
- la pratica operativa, tra privacy, trasparenza, aspetti deontologici professionali;
- le nuove forme di comunicazione della professione: il videomaking.

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS VENETO

Modalità di comunicazione e coinvolgimento degli iscritti:

Negli anni si sono consolidate le modalità comunicative con le/gli iscritte/i attraverso diversi strumenti. In particolare, apprezzati risultano i canali social, Facebook e Telegra, rispettivamente con quasi 2.700 followers e quasi 1.000 iscritti. Accanto a questi strumenti, rimane molto utilizzato il sito dell'Ordine e periodicamente viene trasmessa una newsletter informativa sulle attività ordinarie.

Al fine di favorire il miglioramento della comunicazione e tra Ordine e iscritti*, inoltre, è stato promosso un questionario dedicato a cui hanno contribuito 400 colleghi*.

Nel corso del 2024 sono proseguite le assemblee territoriali co-organizzate con professionisti* e coordinamenti dei territori per la presentazione di buone prassi, innovazioni, portati nel proprio lavoro e nei servizi e la condivisione di attività e di contenuti professionali. Nel 2025 si andranno a promuovere assemblee territoriali, sempre co-organizzate, nelle province di Verona e Padova.

Sono proseguiti i gruppi di lavoro rivolti a vari ambiti e tematiche e che prevedono la partecipazione attiva delle iscritte e degli iscritti, quali: TuMIVeDi ,cure palliative, servizio sociale in sanità, tutela minori, area anziani/demenze, libera professione, terzo settore, dipendenze, servizio sociale nei comuni, servizio sociale nella giustizia. Inoltre, nel corso del 2024 è stato istituito un gruppo di lavoro per nuovi iscritti*, quale spazio di confronto e di supporto per l'ingresso all'esercizio della professione. I gruppi di lavoro rappresentano spazi di approfondimento e studio, in collaborazione anche con le Commissioni Consiliari, su tematiche d'interesse per i professionisti e per i servizi sociali, offrendo anche la possibilità di essere promotori di offerte formative specifiche con il supporto del Croas sulle principali tematiche di interesse. I gruppi rappresentano cantieri di sostegno e promozione dell'azione professionale degli iscritti, di elaborazione di contenuti necessari per avviare interlocuzioni costruttive con gli altri attori del sistema sociale e sociosanitario e di produzione di una riflessione teorica e deontologica dell'agire professionale.

TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITA' POF ANNO 2025

La proposta formativa tiene conto del fabbisogno formativo come sopra specificato. La stessa potrà essere integrata con ulteriori momenti formativi per ambiti specifici di lavoro e tematiche attuali, anche sulla scorta di nuovi fabbisogni formativi che potrebbero emergere dalla comunità professionale.

Inoltre, la proposta formativa potrà essere integrata con iniziative che nasceranno dal confronto con i diversi soggetti pubblici e privati e con i quali il CROAS Veneto interloquisce in merito alla funzione e al ruolo del servizio sociale nella definizione e realizzazione delle politiche sociali.

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS VENETO

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo presunto di erogazione
Una Mano Amica	Il suicidio rappresenta una delle principali cause di morte a livello globale, con un impatto devastante non solo sulle vittime, ma anche sulle famiglie, le comunità e la società nel suo complesso. È necessario operare affinché la prevenzione del suicidio sia una priorità per la salute pubblica, attraverso un approccio multidisciplinare. Il webinar, accanto al tema della prevenzione al suicidio, sarà occasione per presentare il servizio di sportello telefonico regionale per la prevenzione dei suicidi e di ascolto psicologico per la gestione delle emergenze della comunità	Ordine Assistenti Sociali del Veneto Cooperativa “Mano Amica”	15 Gennaio 2025
Uso dei social e professione. Come comunichiamo e ci rappresentiamo	Convegno sulle linee guida uso social e riflessione sulle potenzialità e limiti sia rispetto alla professione stessa (immagine, responsabilità, etc.) che come strumento di raccolta e disseminazione di informazioni	Ordine Assistenti Sociali del Veneto Commissione Comunicazione CNOAS	24 Gennaio 2025

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS VENETO

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo presunto di erogazione
<p>Assistente Sociale e libera professione. Che strada prendere?</p>	<p>Webinar volto a fornire elementi di orientamento agli iscritti interessati a lavorare in libera professione. Accanto ad aspetti teorici e pratici, si approfondiranno ambiti e prospettive di sviluppo del lavoro dell'assistente sociale nella libera professione</p>	<p>Ordine Assistenti Sociali del Veneto Gruppo di lavoro Libera Professione</p>	<p>30 Gennaio 2025</p>
<p>Spazi riflessivi e metodologici dei servizi sociali nel sistema della cura e protezione dei minori d'età</p>	<p>Continuano alcuni incontri tematici con esperti e assistenti sociali per riflettere sul ruolo dei servizi sociali e le azioni di protezione, tutela e cura delle relazioni in età evolutiva, anche alla luce cambiamenti introdotti dalla Riforma Cartabia</p>	<p>Ordine Assistenti Sociali del Veneto Gruppo di lavoro Servizio Sociale Tutela Minori Docenti esperti</p>	<p>31 Gennaio 2025 e Marzo 2025</p>
<p>Comunità di Pratiche "Leps Supervisione"</p>	<p>Incontri formativi e informativi rivolti ad assistenti sociali, responsabili degli Ambiti Territoriali Sociali e ad assistenti sociali supervisori impegnati nella progettazione dei percorsi di supervisione</p>	<p>Ordine Assistenti Sociali del Veneto FNAS Regione Veneto</p>	<p>Da Gennaio a Dicembre 2025</p>

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS VENETO

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo presunto di erogazione
<p>“30 anni: ripartiamo da noi” Assemblee territoriali con gli iscritti a Verona e Padova</p>	<p>Incontri territoriali con gli iscritti all’Ordine come momento di confronto informativo e formativo tra l’Ordine e la comunità professionale, anche rispetto all’identità e agli aspetti deontologici e di ordinamento professionale, da tenersi in presenza di circa 3 ore ciascuno</p>	<p>Commissioni Ordine Assistenti Sociali Veneto Consiglio Territoriale di Disciplina</p>	<p>Gennaio e Febbraio 2025</p>
<p>L’Ordine incontra l’autore... all’Università</p>	<p>Incontri con assistenti sociali autori, per la presentazione di libri presso i tre Atenei Veneti, con il coinvolgimento di studenti, supervisor e aspiranti supervisor, quale momento di riflessione dell’importanza del tirocinio nell’iter di studi degli studenti, del carico emotivo ad esso collegato, e al rapporto con i supervisor stessi</p>	<p>Ordine Assistenti Sociali del Veneto Università di Padova, Verona, Venezia Autore</p>	<p>Febbraio 2025 e altre date</p>

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS VENETO

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo presunto di erogazione
<p>Aggressività nei servizi sociali: quando il bisogno (di protezione) è di chi aiuta</p>	<p>In una società dove le tensioni aumentano, chi si occupa delle persone più fragili, delle persone in stato di povertà può essere bersaglio di una latente o manifesta aggressività. Dalla lettura del fenomeno della violenza contro le/gli assistenti sociali i risultati emersi sono drammatici. Si propone un webinar per fermarsi a riflettere sul fenomeno e riorganizzare gli strumenti di rilevazione, lettura e azione. E' opportuno ripercorrere l'approccio di prevenzione dei fenomeni di aggressività, e soprattutto di tutela di professionisti e professionisti</p>	<p>Ordine Assistenti Sociali del Veneto</p>	<p>Febbraio 2025</p>

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS VENETO

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo presunto di erogazione
<p>Cronicità e dipendenze</p>	<p>Seminario di presentazione degli esiti del questionario promosso dal gruppo di lavoro “dipendenze” del Croas Veneto e concernente il tema “Cronicità e dipendenze”</p> <p>In particolare, si andrà ad approfondire quelli che sono i processi di cronicizzazione delle persone in carico ai servizi per le dipendenze, oltre che individuare i principali bisogni e di conseguenza le risposte e gli interventi presenti o attivabili</p>	<p>Ordine Assistenti Sociali del Veneto Gruppo di lavoro Dipendenze</p>	<p>27 Febbraio 2025</p>
<p>La Libera Professione: quella sconosciuta riconosciuta</p>	<p>Seminario sul ruolo dell’assistente sociale in libera professione. Verranno condivisi gli esiti del questionario promosso dal gruppo di lavoro “libera professione e promosso dall’Ordine., accompagnati da workshop dedicati per approfondire tematiche e questioni emerse dai professionisti interessati ad aprire nuove prospettive di ambiti di sviluppo della professione</p>	<p>Ordine Assistenti Sociali del Veneto Gruppo di lavoro Libera Professione</p>	<p>Febbraio 2025</p>

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS VENETO

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo presunto di erogazione
<p>La ricerca nel Servizio Sociale. Dalla conoscenza alla pratica. Dalla pratica alla conoscenza.</p>	<p>Webinar dedicato alla ricerca scientifica nel servizio sociale quale contributo per la comprensione e la definizione dei mutevoli fenomeni sociali e per la lettura delle prassi operative in un'ottica di individuazione di pratiche di intervento innovative. Apporti che la professione può dare all'interno della pratica di ricerca scientifica.</p>	<p>Ordine Assistenti Sociali del Veneto Università di Padova, Verona, Venezia Enti di Ricerca del Veneto</p>	<p>Febbraio 2025</p>
<p>WSWD 2025 "Promuovere la solidarietà tra le generazioni per un benessere sostenibile"</p>	<p>L'evento, organizzato in collaborazione con gli Atenei e con i diversi soggetti impegnati per la professione, per riflettere come la cura e le connessioni intergenerazionali sono essenziali per il benessere di tutti e per promuovere economie e società funzionali, ma sono troppo spesso trascurate o ignorate da governi e decisori politici. Attraverso questo tema, la professione di assistente sociale riconosce la necessità per le società di rafforzare e supportare più attivamente una solidarietà</p>	<p>Ordine Assistenti Sociali del Veneto Università di Verona, Padova, Venezia</p>	<p>18 Marzo 2025</p>

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS VENETO

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo presunto di erogazione
	<p>intergenerazionale rispettosa per il benessere duraturo di tutti. La solidarietà intergenerazionale parla anche delle sfide economiche e ambientali che affrontiamo, poiché ogni generazione deve agire in relazione agli ambienti in cui viviamo in modo che le generazioni future possano ereditare ambienti economici ed ecologici sani e sostenibili. Il tema riconosce l'importanza del trasferimento di conoscenze tra le generazioni e il valore nel riconoscere i nostri anziani e antenati e i doni di saggezza che hanno fornito. Riconosce inoltre il ruolo delle generazioni più giovani nell'interpretare queste saggezze in nuovi modi, per adattarsi alle sfide di oggi e per trovare nuove soluzioni per il futuro.</p>		
<p>Lea e Leps: l'integrazione socio-sanitaria e il ruolo del servizio sociale professionale in sanità</p>	<p>Seminario di approfondimento del ruolo e della funzione del servizio sociale professionale in sanità, quale</p>	<p>Ordine Assistenti Sociali del Veneto Rete Coordinamento Assistenti Sociali Aulss Veneto</p>	<p>Entro Marzo 2025</p>

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS VENETO

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo presunto di erogazione
	promotore di interventi di integrazione socio-sanitaria		
<p>Ambiti Territoriali Sociali: lo sviluppo della gestione associata dei servizi sociali alla luce della L.R. n. 9/2024</p>	<p>Seminario di approfondimento sul sistema del welfare veneto, in una fase di significativa trasformazione a seguito della legge regionale n. 9/2024. Verrà posta particolare attenzione al ruolo del servizio sociale alla luce dei cambiamenti organizzativi in atto</p>	<p>Ordine Assistenti Sociali del Veneto Commissione Politiche Sociali Socio-sanitarie e del Lavoro</p>	<p>Entro Marzo 2025</p>
<p>Scriviamo e leggiamo di noi</p>	<p>Incontri di due ore ciascuno con autori assistenti sociali di libri per l'approfondimento di tematiche in cui opera il servizio sociale sia con l'obiettivo di promozione e contronarrazione del lavoro sociale partendo dal punto di vista della stessa professione, che di sviluppo della scrittura riflessiva</p>	<p>Ordine Assistenti Sociali del Veneto Commissione Comunicazione Autori Assistenti Sociali</p>	<p>Da Gennaio a Dicembre 2025</p>

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS VENETO

<p>Scenari e prospettive tra etica, metodologia, deontologia, bisogni e sviluppo del welfare sociale</p>	<p>In questa sezione sono ricomprese alcune tematiche da sviluppare secondo le modalità e con cronoprogramma da definirsi da parte del CROAS, su questioni emergenti per la professione e per lo sviluppo del welfare sociale, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il progetto individualizzato e la presa in carico multidisciplinare e integrata tra servizi; - percorsi innovativi per l'autonomia e l'housing; - non autosufficienza tra prevenzione e assistenza; - servizi per la residenza fittizia e i senza dimora; - pratiche contro le discriminazioni basate sul background migratorio, sull'orientamento sessuale e sull'identità di genere (Protocollo Feeling); - i mandati dell'assistente sociale nel lavoro presso l'ente comunale; - la gestione del rapporto con le risorse territoriali; - strategie e metodi di progettazione; - la pratica operativa, tra privacy, trasparenza, aspetti deontologici professionali; 	<p>Ordine Assistenti Sociali del Veneto Altri Enti e Associazioni specifiche su temi trattati</p>	<p>Da Giugno a Dicembre 2025</p>
---	---	---	----------------------------------

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2025 CROAS VENETO

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo presunto di erogazione
	- le nuove forme di comunicazione della professione: il videomaking		
La competenza nella costruzione condivisa del sapere professionale: gruppi territoriali di Altervisione	Proseguono i gruppi territoriali di professioniste/i che applicano il metodo dell'Altervisione con focus sulla professionalità dell'assistente sociale e come metodo per rinforzare l'identità, e la condivisione di saperi professionali	Ordine Assistenti Sociali del Veneto	Da Gennaio a Dicembre 2025
Comunità di pratica riflessiva: cantieri integrati su percorsi innovativi	Proseguono i "cantieri" di lavoro su tematiche rilevanti dell'esercizio della professione, di scambio di buone prassi organizzative in cui venga valorizzato il ruolo del servizio sociale professionale e di sviluppo di competenze professionali attraverso la conoscenza organizzata in determinati ambiti o tematiche quali: Comuni, Sanità, Giustizia, Protezione e cura minorenni, Anziani, Cure Palliative, Dipendenze, Migrazioni, Terzo Settore, Libera Professione, Nuove/i Iscritte/i	Ordine Assistenti Sociali del Veneto	Da Gennaio a Dicembre 2025