



DAL SIA AL REI: SOLUZIONI ORGANIZZATIVE E PRIMI DATI SUI BENEFICIARI

L'Esperienza del Comune di Padova

Dott.ssa Sonia Mazzon

Funzionario Alta Specializzazione del Settore Servizi Sociali

SOLUZIONI ORGANIZZATIVE

Nel 2014 il Settore Servizi Sociali del Comune di Padova si trova a dover affrontare alcune criticità:

1. l'aumento delle richieste di intervento economico da parte degli utenti che si rivolgono ai Servizi Territoriali: una percentuale rilevante degli utenti viene a trovarsi in situazione di difficoltà economica (*perdita del lavoro, separazione/divorzio, famiglie numerose, ...*)

SOLUZIONI ORGANIZZATIVE

2. le situazioni più complesse in carico ai Servizi Territoriali necessitano di un approccio multidisciplinare che comporta per il professionista competenze maggiori e un aumento del tempo lavoro da dedicare ai singoli casi
3. la carenza di personale (*blocco del turnover, ridotte risorse economiche*)

SOLUZIONI ORGANIZZATIVE

Nasce l'esigenza di creare un polo unico di accesso al Servizio Sociale che orienti il cittadino nell'accesso ai servizi socio-sanitari e alleggerisca i servizi territoriali dalla gestione delle richieste di contributi economici.

Dal mese di ottobre 2016 a seguito di gara d'appalto è stata incaricata la Cooperativa Terr.A. per 3 anni per la gestione del Servizio di Segretariato Sociale (assistenti sociali e personale amministrativo).

SOLUZIONI ORGANIZZATIVE

Fin da subito è attivo un gruppo di lavoro composto da:

- dal coordinatore dei CC.SS.TT.
- da un funzionario C.S.T.
- dai coordinatori della Cooperativa Terr.A.
- professionisti interessati ai singoli processi

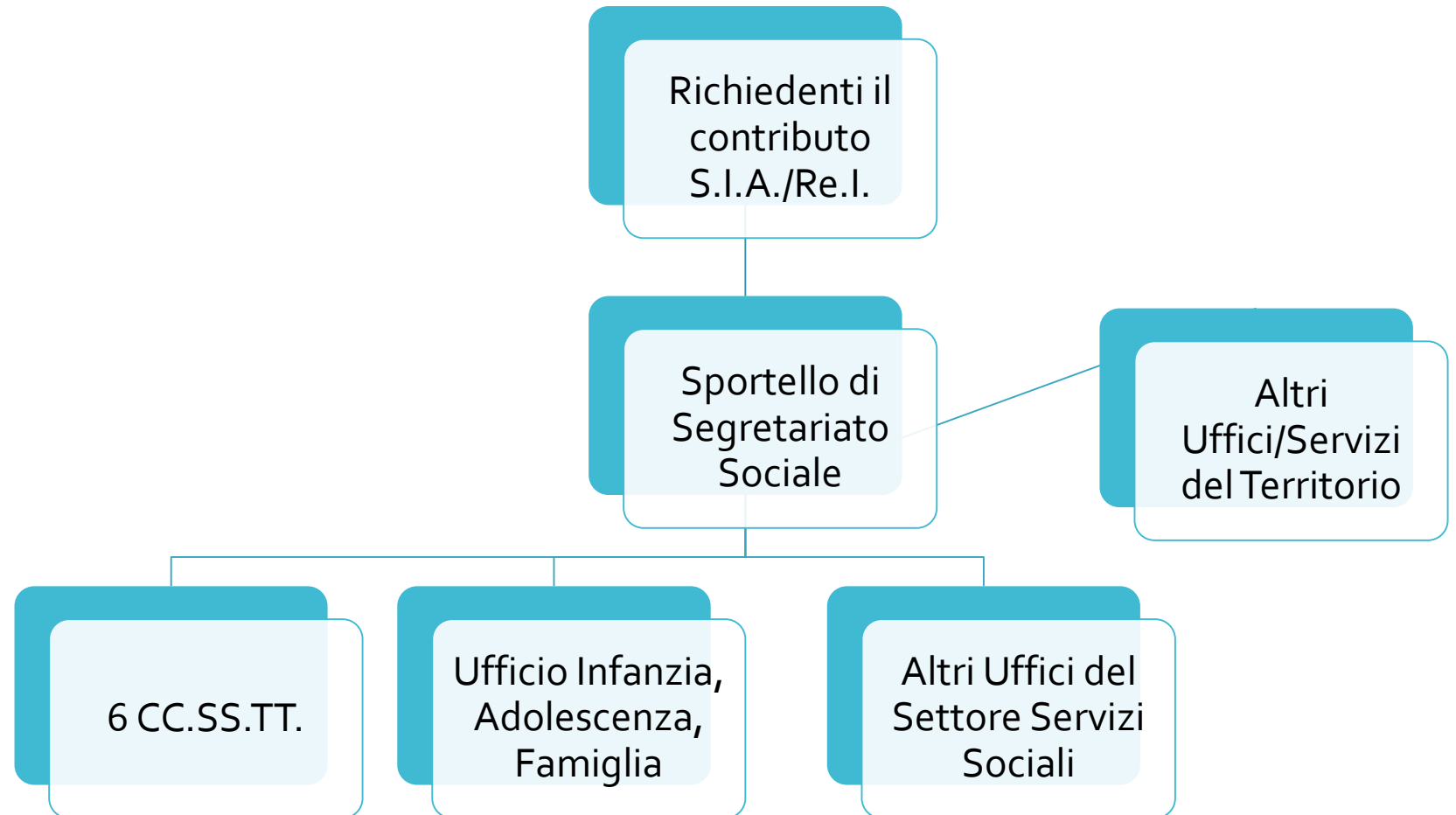
per indirizzare, verificare e rimodulare il lavoro dello Sportello di Segretariato Sociale.

SOLUZIONI
ORGANIZZATIVE

Nel settembre 2016 il Ministero istituisce il Sostegno per l'Inclusione Attiva, misura di contrasto alla povertà, che strategicamente si è deciso di gestire attraverso un **Punto Unico di Accesso** dedicato e identificato nello Sportello di Segretariato Sociale

Come previsto dalle linee guida ministeriali (allegato 1 all'Avviso Pubblico del 3/8/2016 per l'attuazione del S.I.A.)

SOLUZIONI ORGANIZZATIVE



IL SOSTEGNO ALL'INCLUSIONE ATTIVA

I NUMERI A PADOVA

Dal 1/09/2016 al 31/10/2017 **oltre 600 persone** hanno chiesto accesso al beneficio.

In seguito alla verifica della sussistenza dei requisiti, i progetti individuali elaborati sono stati **245** di cui:

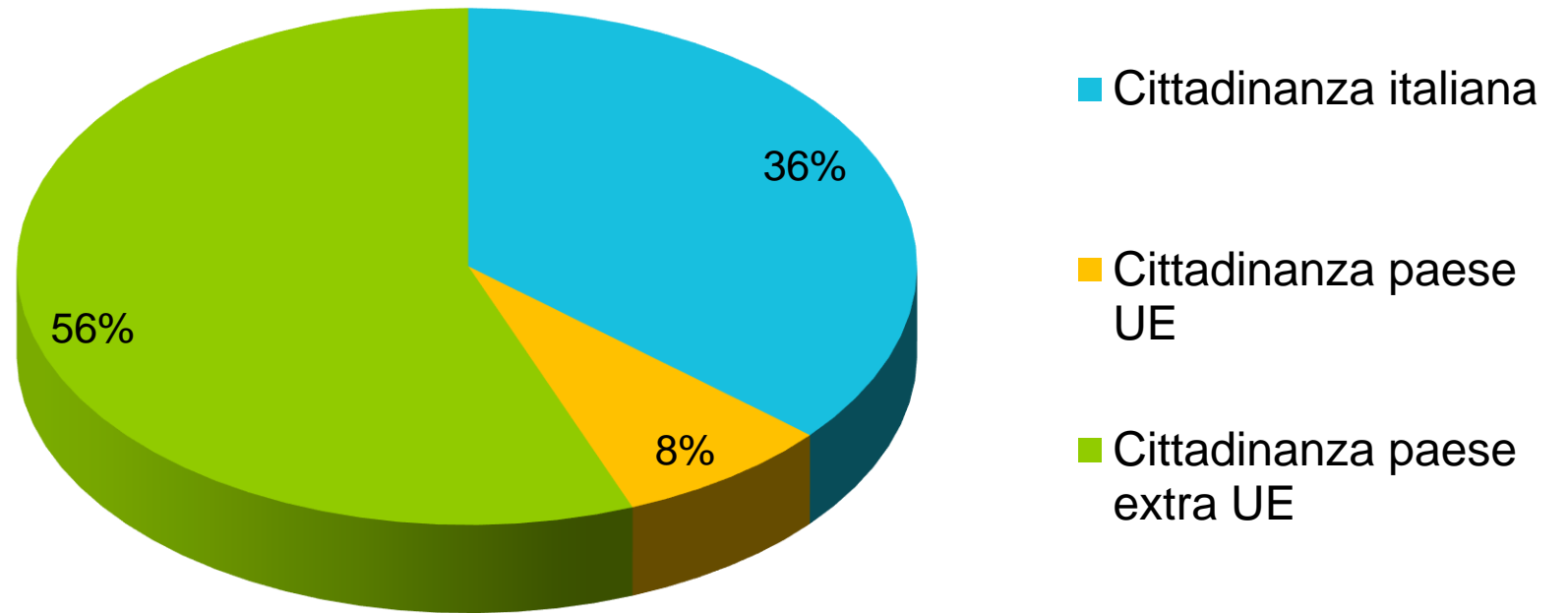
- **199** in collaborazione con i CC.SS.TT./Ufficio Marginalità
- **46** dal Segretariato Sociale

Il 19% dei beneficiari del S.I.A. non era in carico ai Servizi Territoriali al momento della richiesta del contributo

PRIMI DATI SUI
245 BENEFICIARI

*I NUMERI A
PADOVA*

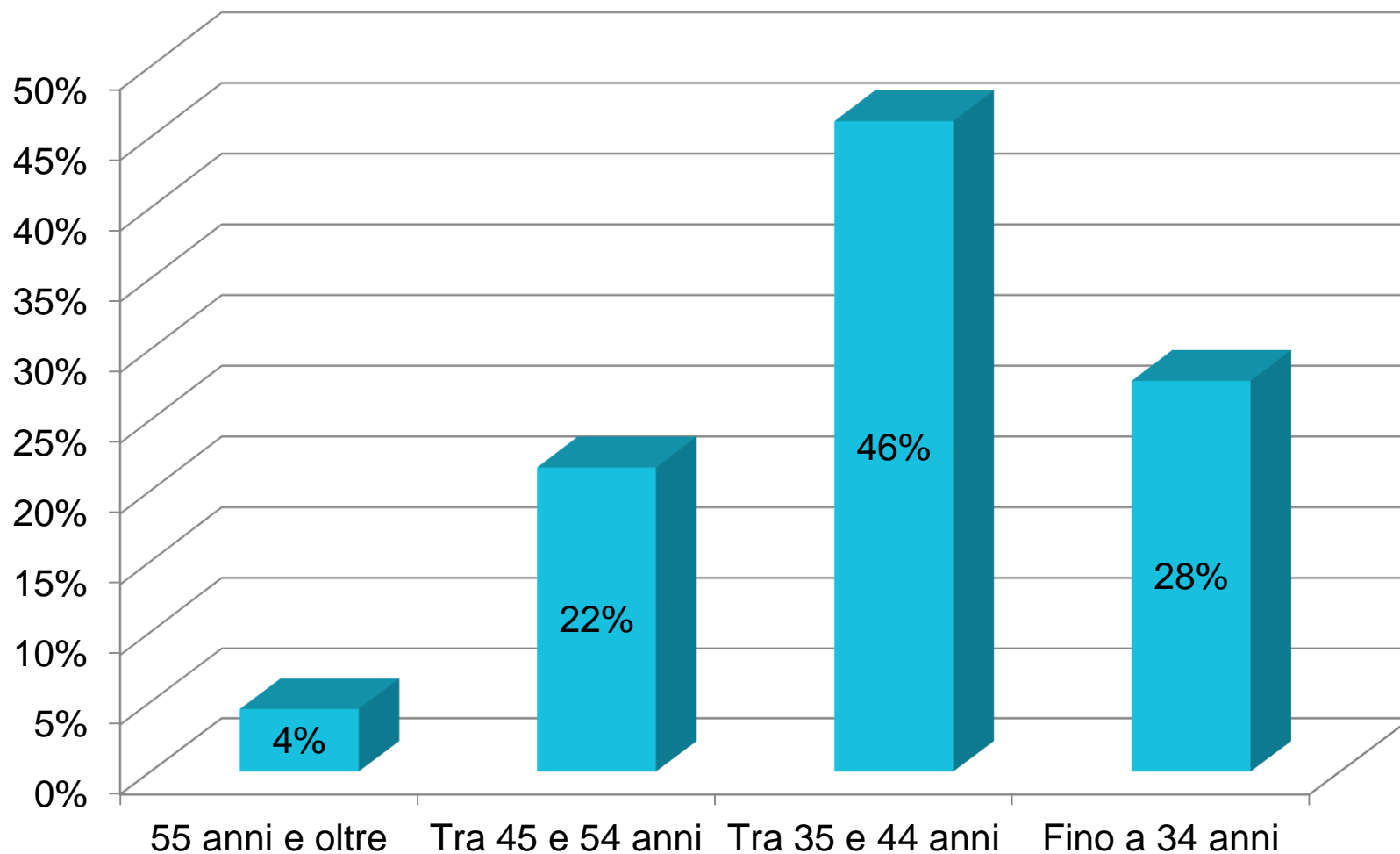
Cittadinanza del richiedente



PRIMI DATI SUI 245 BENEFICIARI

*I NUMERI A
PADOVA*

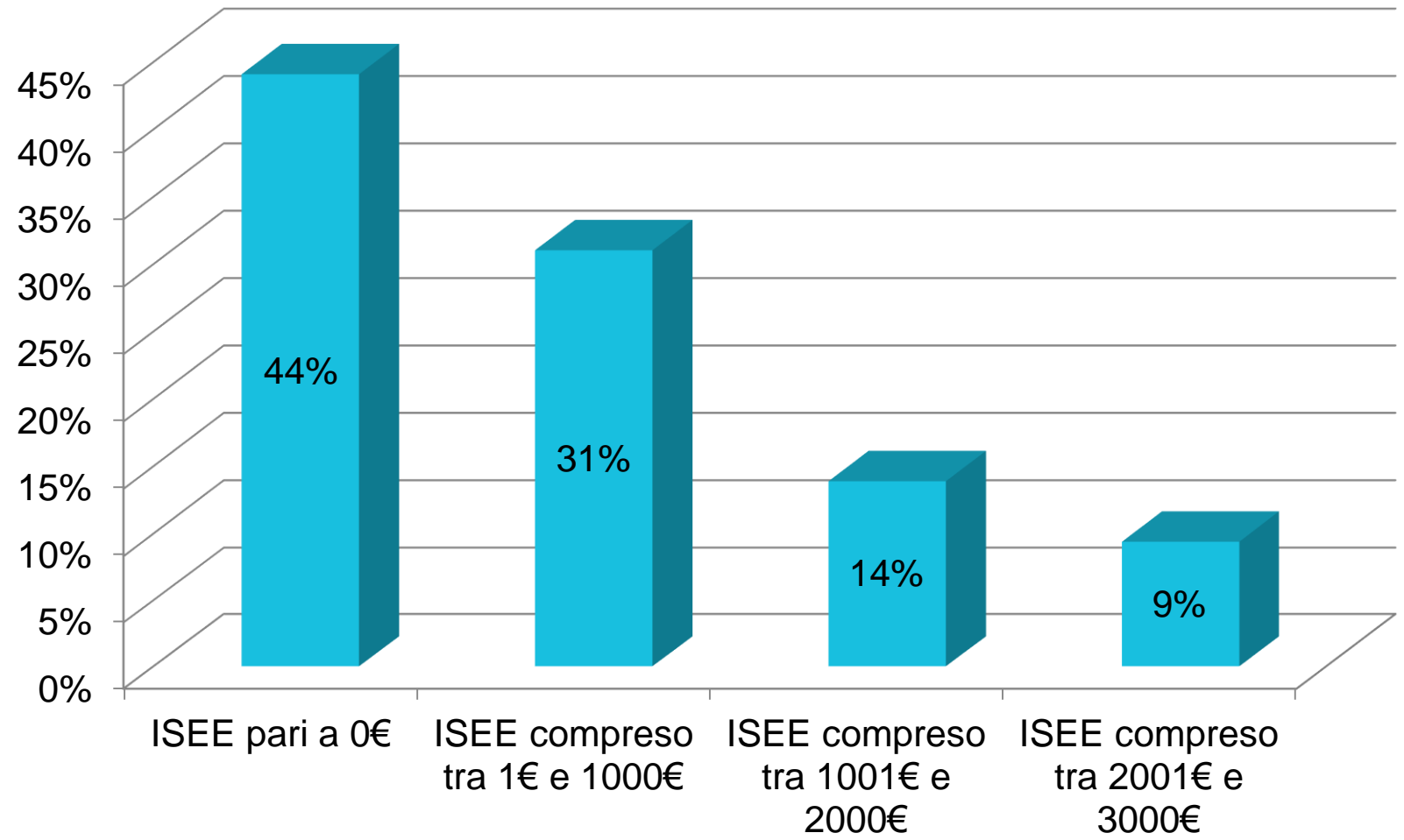
Età del richiedente



PRIMI DATI SUI 245 BENEFICIARI

*I NUMERI A
PADOVA*

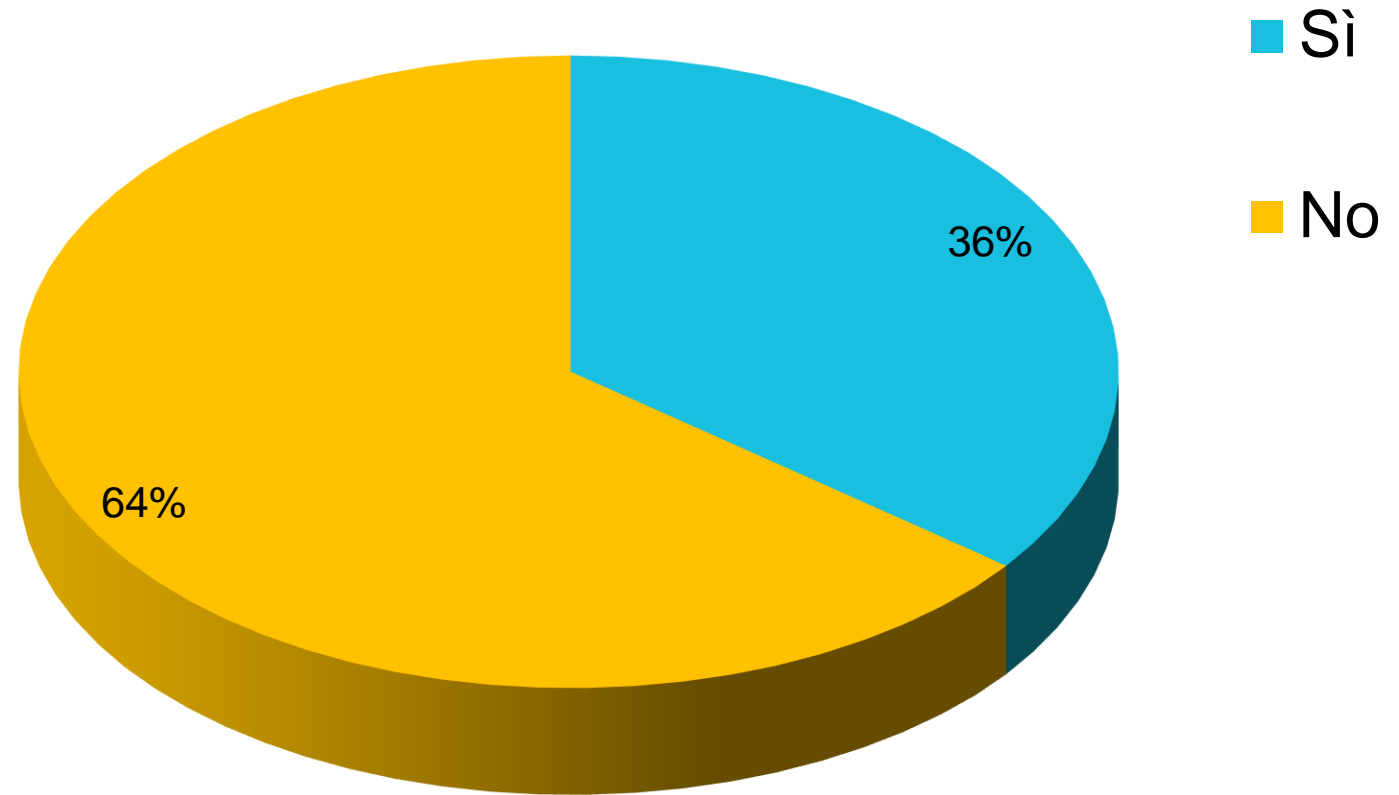
Fascia ISEE del richiedente



PRIMI DATI SUI
245 BENEFICIARI

*I NUMERI A
PADOVA*

Si tratta di nuclei monogenitoriali?



LE SFIDE DI DOMANI

- *Ruolo di Comune capofila per l'Ambito Territoriale (28 comuni) – P.O.N. inclusione*
- *Aumento previsto della platea dei beneficiari Re.I.*
- *Rafforzamento dei Servizi Sociali con l'inserimento di nuovi assistenti sociali, un educatore professionale, uno psicologo del lavoro e un amministrativo-contabile*
- *Interventi socio-educativi e di attivazione lavorativa: tirocini di inserimento lavorativo e corsi di formazione*
- *Promozione di accordi di collaborazione in rete che coinvolgono soggetti pubblici e del privato*
- *Ridefinizione degli assetti organizzativi del Settore Servizi Sociali con il Settore Risorse Umane*



GRAZIE DELL'ASCOLTO

sportellosegretariatosociale@comune.padova.it

Tel. 049/8205984 – 049/8205905

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30