

# Focalizzare e allargare lo sguardo: dal riconoscimento di singole situazioni alla analisi di fenomeni presenti nei territori

*Rendere visibili gli invisibili*

Verona 16/02/2023

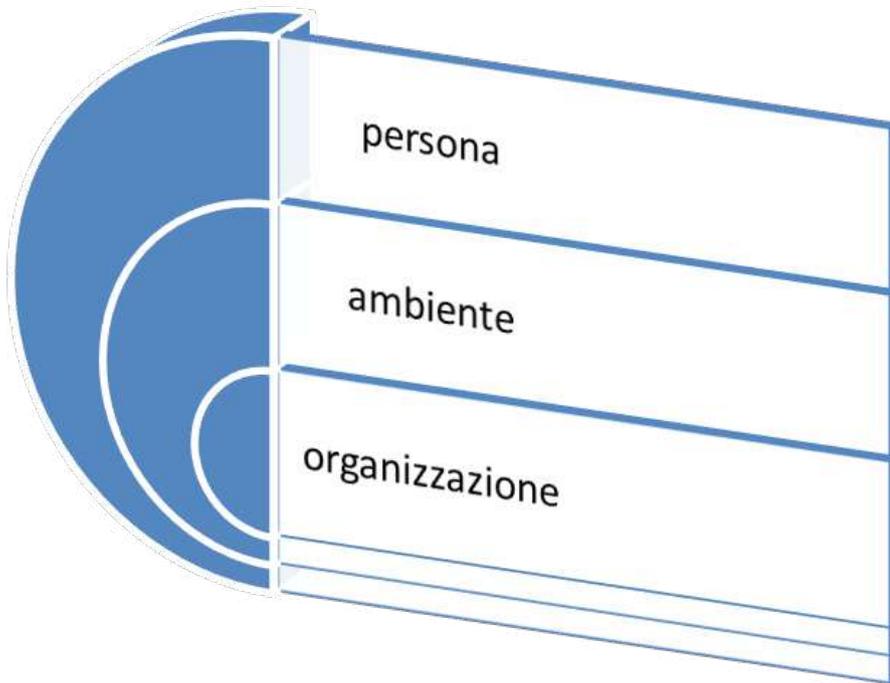
**Roberto Dalla Chiara**  
assistente sociale specialista  
Università di Verona

[roberto.dallachiara@univr.it](mailto:roberto.dallachiara@univr.it)

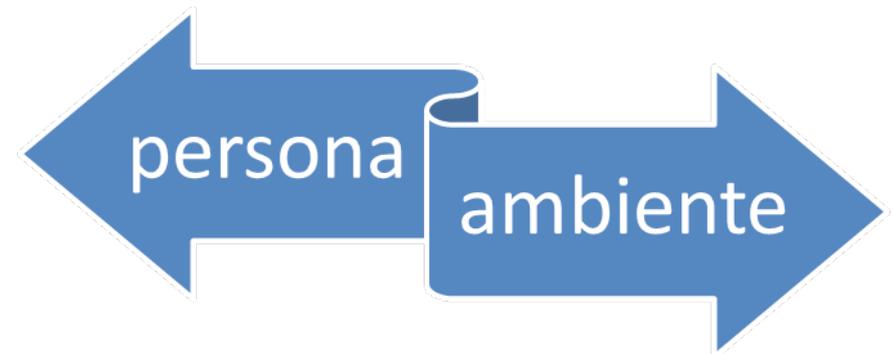
**Vittorio Zanon**  
assistente sociale specialista  
Comune di Verona

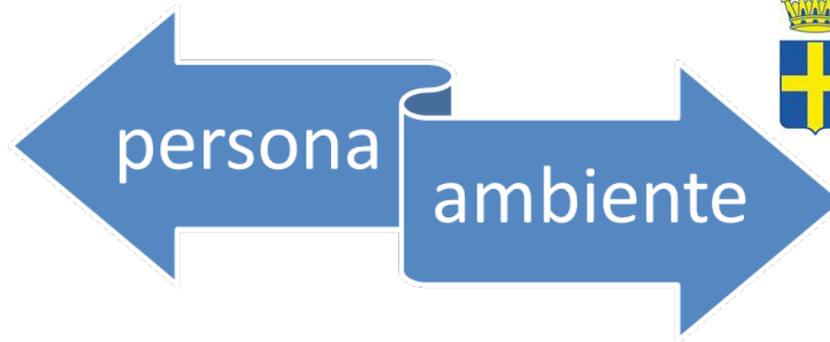
[vittorio.zanon@comune.verona.it](mailto:vittorio.zanon@comune.verona.it)

## *tridimensionalità dell'intervento*



## *ottica bifocale*





## La PERSONA al centro

- La necessità di non perdere di vista la persona
- Il lavoro con la soggettività della persona

## La persona nel suo AMBIENTE

- La persona nel suo contesto di vita
- La persona in situazione

«l'**UNITÀ** di sopravvivenza (sia nell'etica sia nell'evoluzione) non è l'organismo o la specie, ma è il complesso flessibile **ORGANISMO-NEL-SUO-AMBIENTE**».

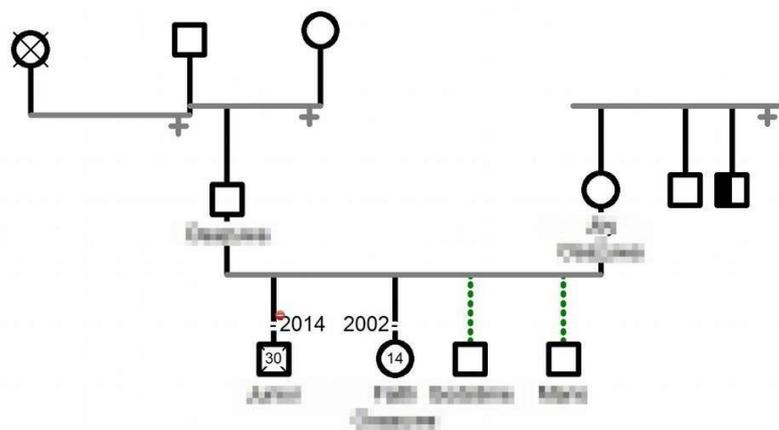
Bateson G. (1992), *Verso un'ecologia della mente*, Ed. Adelphi

...il servizio sociale trova la propria identità professionale, trasversale a contesti e Paesi diversi, nella **finalità di sostenere le relazioni tra le persone** affinché riescano a meglio affrontare la propria vita, con i bisogni e le aspirazioni che la caratterizzano.

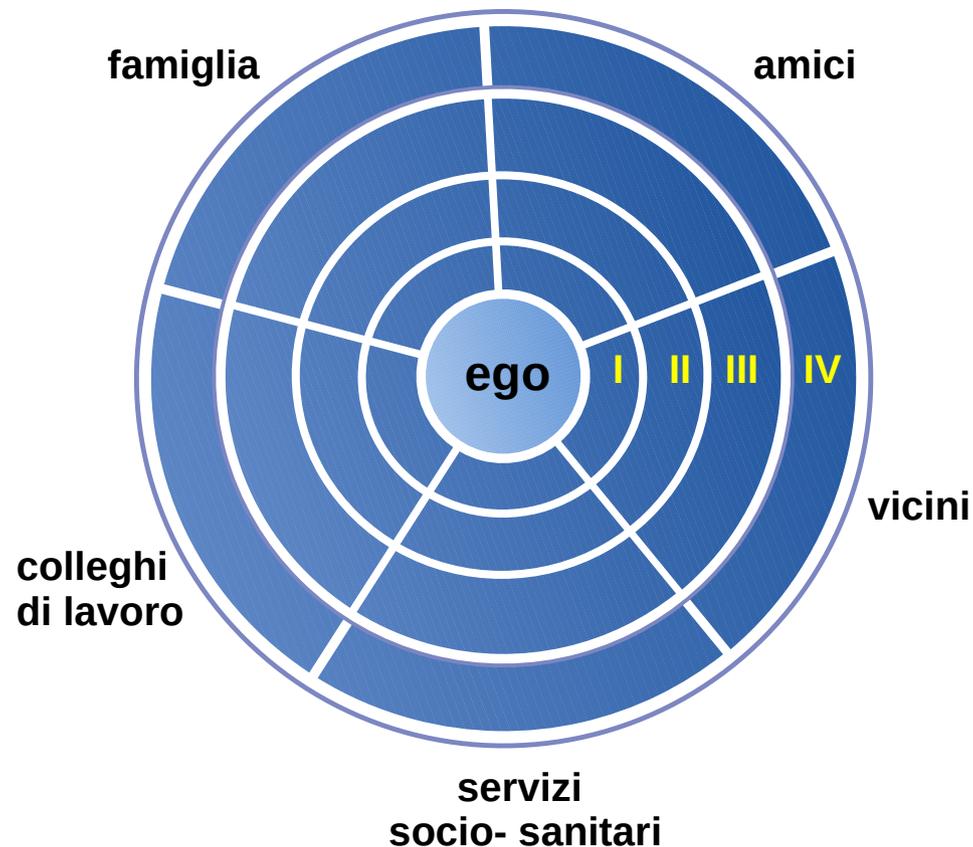
# Quali STRUMENTI...

per focalizzare e allargare lo sguardo e cogliere l'UNITÀ PERSONA-AMBIENTE ?

## Genogramma



## Mappa di Todd



Il **GENOGRAMMA** è “*una forma di rappresentazione dell’albero genealogico che registra informazioni sui membri di una famiglia e sulle loro relazioni nel corso di almeno tre generazioni. Il genogramma mette in evidenza graficamente le informazioni della famiglia, in modo da offrire una rapida visione di insieme dei complessi patterns familiari.*”

M. MCGOLDRICK, F.G. GERSON, Genograms in Family Assessment, Norton, New York, London, 1985,  
in S. MONTAGANO, A. PAZZAGLI, Il genogramma. Teatro di alchimie famigliari, Milano, FrancoAngeli, 1989

L'utilizzo di tale strumento da parte dell'assistente sociale **non è clinico** ma permette la creazione di una relazione basata sull'accettazione e l'ascolto ed è storicamente considerato da vari autori come uno degli strumenti che ha a disposizione l'assistente sociale nel lavoro con le persone.

Il genogramma, **in ambito sociale**, può venire impiegato in modo efficace con una duplice finalità:

- in una fase iniziale permette all'operatore di **raccogliere informazioni** e comprendere maggiormente la situazione;
- allo stesso tempo consente alla persona **di riflettere** rispetto alla propria storia e al proprio passato, evidenziando le basi su cui costruire il cammino futuro.

**Annamaria Campanini** si concentra sull'importanza dell'analisi della situazione e del contesto, sottolineando come sia fondamentale riuscire ad **ampliare il campo di osservazione** per definire ed implementare un processo di aiuto adeguato.

L'assistente sociale, dotato di un bagaglio di informazioni relativo all'ambiente, alle relazioni e al passato, potrà comprendere la situazione della persona **senza perdere di vista il contesto e l'ambiente** che la circonda.

A. CAMPANINI, L'intervento sistemico. Un modello operativo per il servizio sociale, Roma, Carocci Faber Editore, 2002

Allo stesso modo anche **Miodini** e **Zini** sottolineano come il genogramma familiare faccia parte di quelli "*strumenti che supportano l'operatore sociale nel costruire [...] una mappa del sistema familiare che rispecchi il panorama delle relazioni intrafamiliari e extrafamiliari*".

S. MIODINI, M.T. ZINI, Il colloquio di aiuto. Teoria e pratica nel servizio sociale, Roma, Carocci Faber, 1997

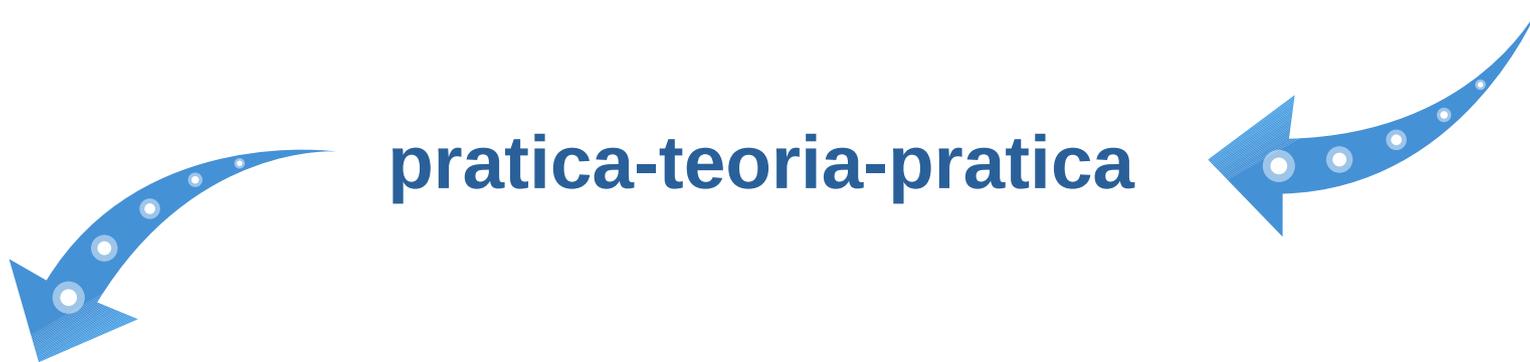
**Silvia Fargion** sostiene che esso sia un valido sostegno per il professionista: il genogramma infatti "*serve a raffigurare graficamente una famiglia ricostruendo le relazioni tra generazioni e permette di vedere a colpo d'occhio alcune dinamiche familiari, ad esempio di alleanza o contrapposizione, e di comprendere meglio i punti di forza e di debolezza del nucleo*".

FARGION, Il metodo del servizio sociale. Riflessioni, casi e ricerche, Roma, Carocci Faber, 2013

Fargion riporta una riflessione di Hill, che considera molto **utile anche mettere in risalto il tipo di scambio presente tra i vari soggetti** che fanno parte della rete intorno all'individuo. Tali tipologie di contatti possono essere di tipo materiale o emotivo e possono essere caratterizzati da uno scambio di informazioni o da un rapporto sociale generico.

M. HILL, Network Assessment and Diagrams, in Journal of Social Work, 2, p- 233-254  
in FARGION, Il metodo del servizio sociale. Riflessioni, casi e ricerche, Roma, Carocci Faber, 2013

**...ed è qui che ad un certo punto la TEORIA incontra la PRATICA**



Una **pratica professionale**, nell'ambito della tratta, che aiuta a rendere visibile non solo la persona, ma anche il contesto/situazione in cui la persona si trova ...



**Sfruttamento sessuale**

**Economie illegali**

**Accattonaggio**

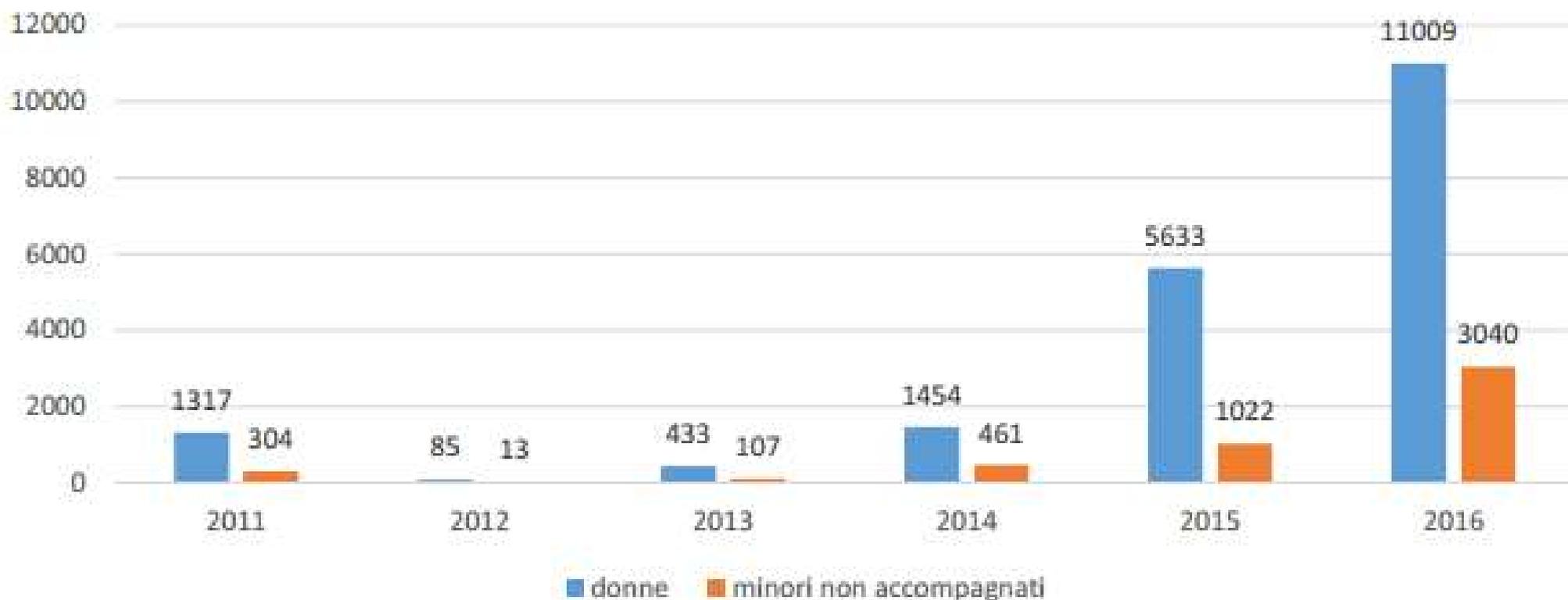
**Sfruttamento lavorativo**

**Matrimoni forzati**

**Traffico di organi**

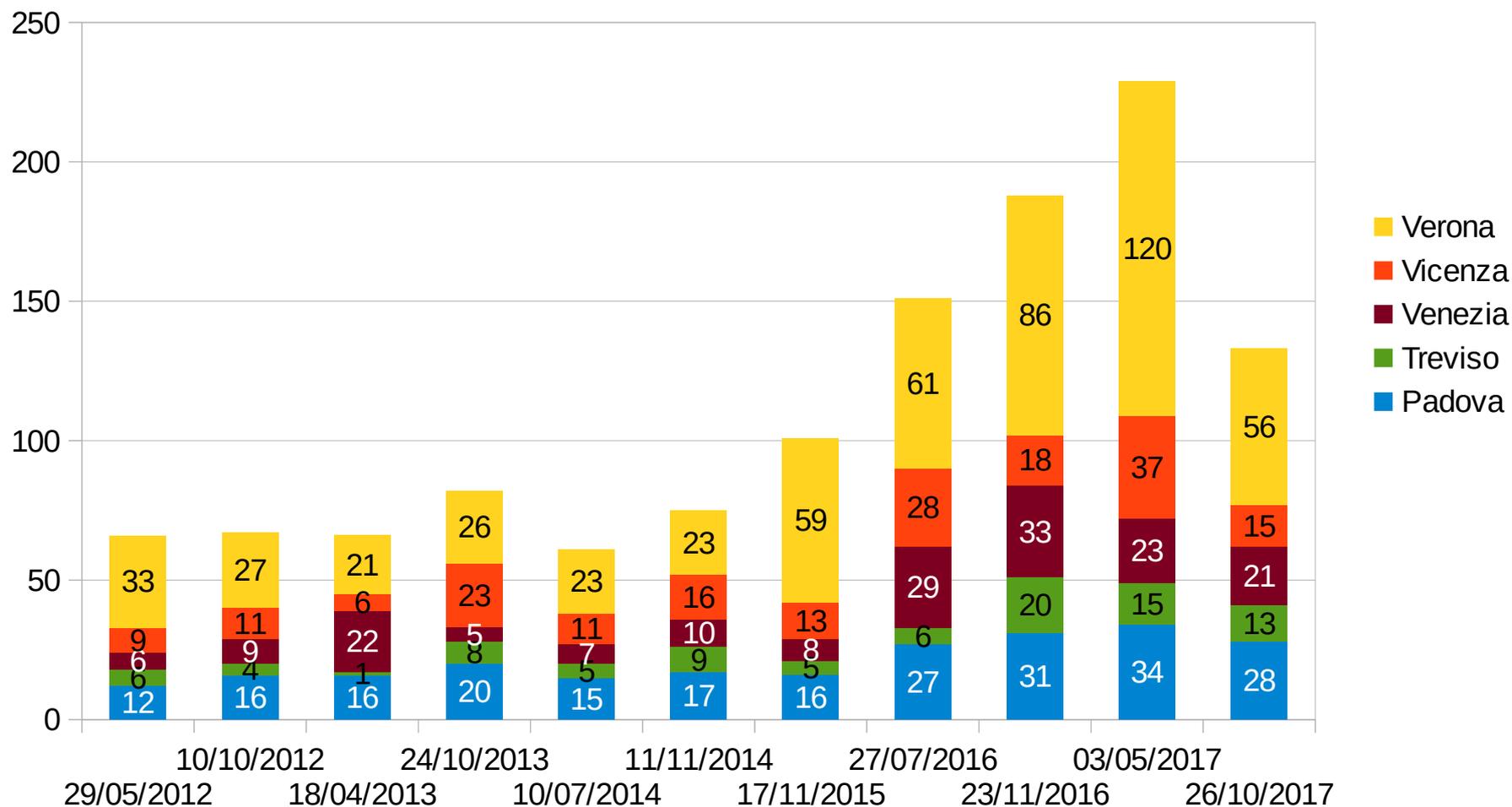
## Donne e minori non accompagnati nigeriani arrivati in Italia via mare

(fonte: Ministero dell'Interno)



## Monitoraggio della prostituzione africana in strada in Veneto

confronto andamento presenze a livello regionale - anni 2012-17



“Ho 23 anni...”



- ◆ giovane età
- ◆ provenienza geografica
- ◆ status giuridico
- ◆ aborti e IVG
- ◆ lingua e cultura
- ◆ tentati suicidi
- ◆ juju
- ◆ salute (OMS)
- ◆ figli
- ◆ uso di sostanze
- ◆ disturbi alimentari
- ◆ identità di genere e orientamento sessuale
- ◆ pressioni da “partner” e familiari
- ◆ uso di smartphone & social
- ◆ (pedo)pornografia
- ◆ autrici o vittime di reati
- ◆ solitudine
- ◆ ...



# “Non ce la posso fare!”

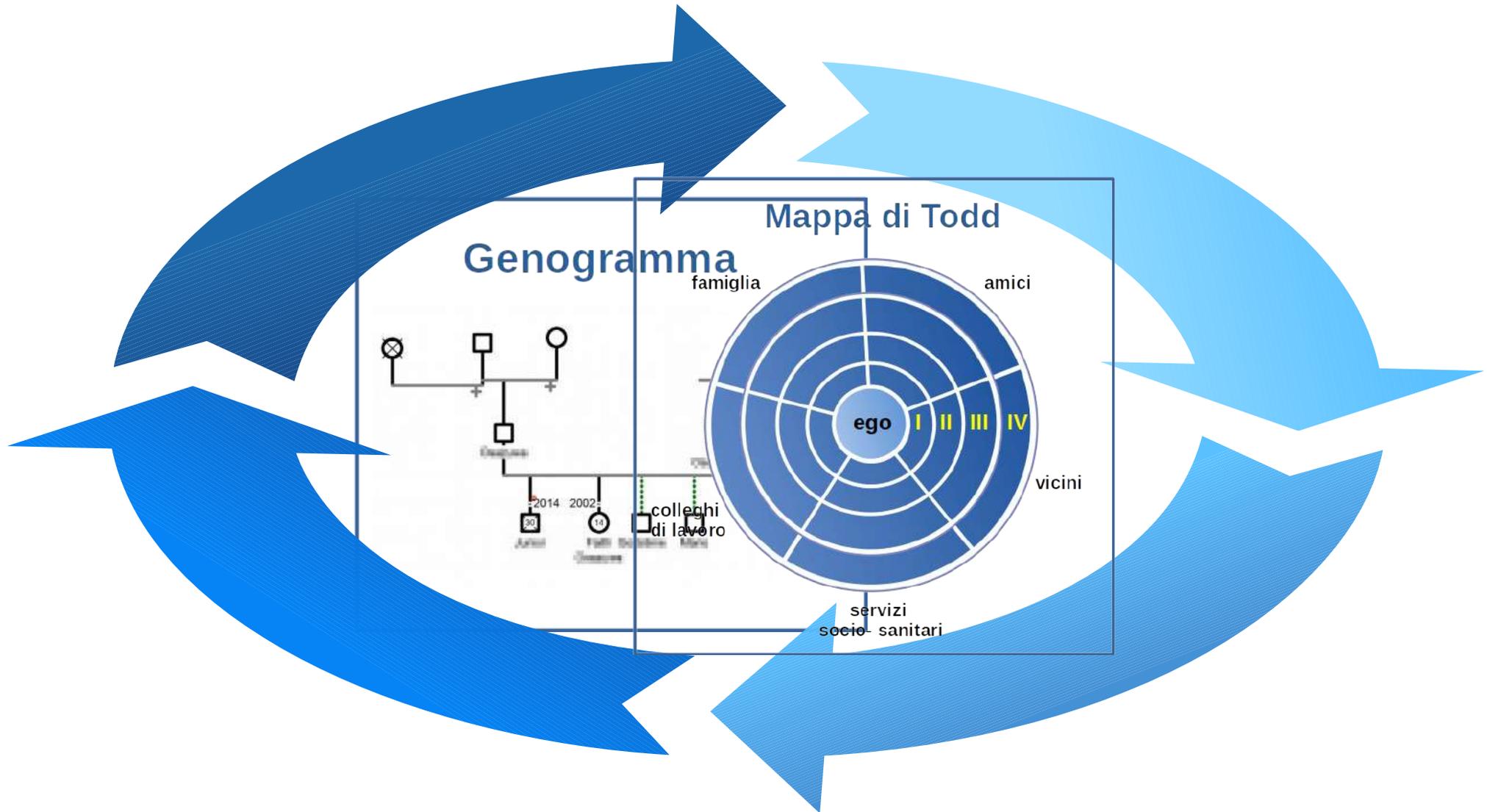


Bisogno di **mappare il fenomeno**, incrociare informazioni, raccogliere dati, rappresentare la complessità



**sapere  
so-stare  
nella  
complessità  
(e nel dolore)**

# Dov'è la persona?

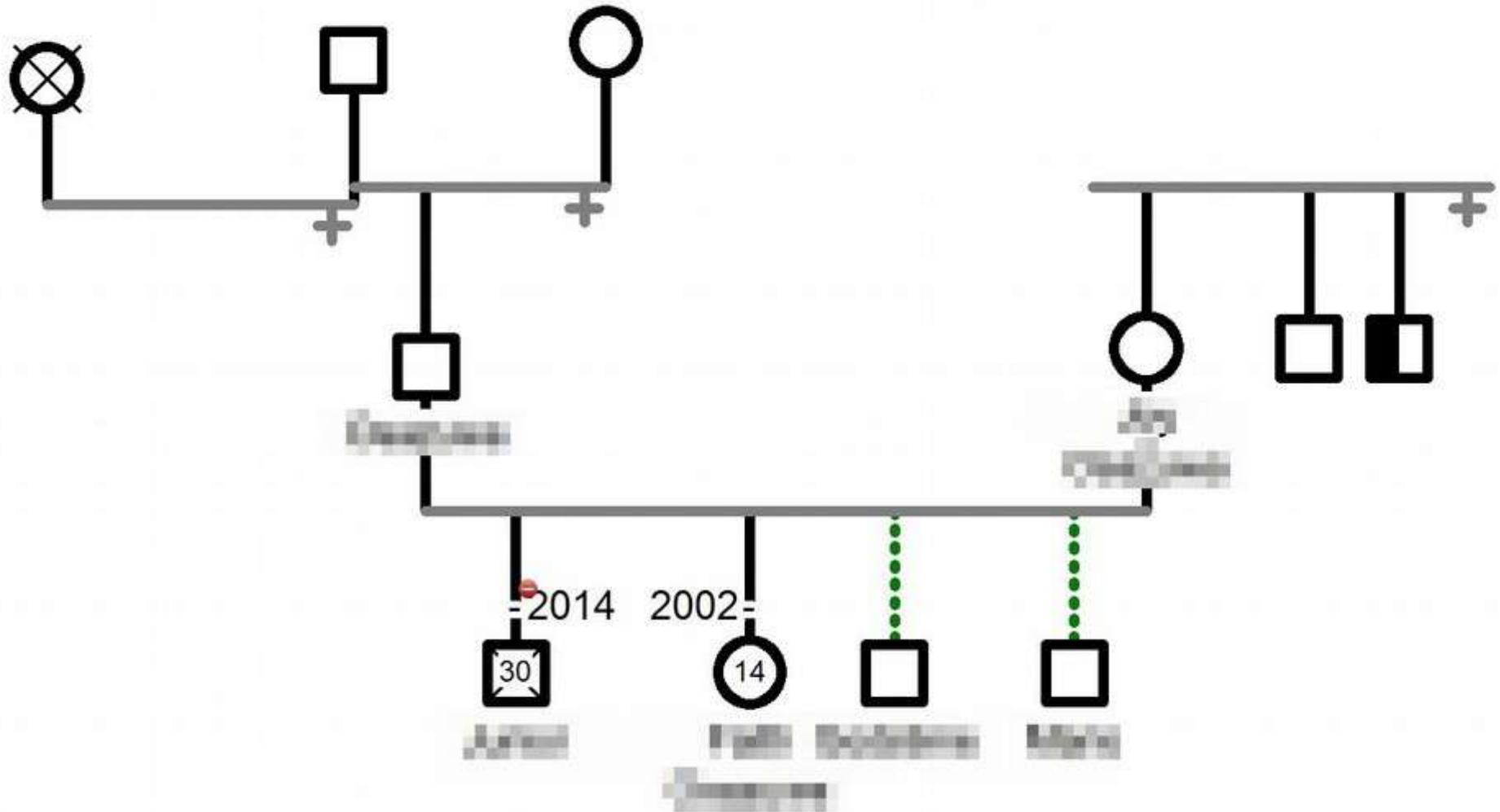


**Come posso riuscire a vedere questa unità  
(persona-ambiente)?**

**Utilizzando un software per  
genogrammi si è cercato di adattarlo  
ai bisogni che si presentavano al  
Servizio Sociale...  
creando uno strumento chiamato  
(per ora)**

***ECO-SOCIO-MAPPA...***

# Partendo da un genogramma



# Il genogramma diventa... una cartella sociale



Proprietà di Maria Rossi

Visualizzazione Individuo | Famiglia

Tag personalizzati

Dati Individuo | Nascita | Morte | Istruzione | Occupazione | Contatti | Immagini | Fonti | Hyperlink Individuo

Titolo  Nome  Secondo Nome

Nome di Famiglia / Cognome da Nubile / Co  Secondo cognome  Desinenza

Nickname / Iniziali  Nomi alternativi

Nome completo

Nome visualizzato  3 Linee

Data di Nascita  Genere M/F  
 Maschio  
 Femmina  
 Animale  
 Genere Sconosciuto

Data di morte

Età Alla Morte

Senza figli

Professione  Ditta / Datore di lavoro

Telefono di casa  Cellulare  Telefono del lavoro

E-mail

Fotografia

Commenti

# personalizzare lo strumento

Proprietà di Individuo

Visualizzazione Individuo | Famiglia | stato di salute | **Percorso migratorio** | Riassunto situazione | segnalazioni e pratiche amm.ve | Referenti

Dati Individuo | Nascita | Morte | Istruzione | Occupazione | Contatti | Immagini | Fonti | Iperlink Individuo

Titolo Nome Secondo Nome

Nome di Famiglia / Cognome da Nubile / Cc Secondo cognome Desinenza

Nickname / Iniziali Nomi alternativi

Nome completo

Nome visualizzato 3 Linee

Data di Nascita Data di morte Età Alla Morte Senza figli

Genere M/F  
 Maschio  
 Femmina  
 Animale  
 Genere Sconosciuto

Titolo professionale Ditta / Datore di lavoro

Telefono di casa Cellulare Telefono del lavoro

E-mail Invia E-mail...

Fotografia

Commenti

OK Cellaia Aiuto

generalità

foto

telefoni

registrazione

Proprietà di [nome\_cognome] [indirizzo\_email]

Dati Individuo	Nascita	Morte	Istruzione	Occupazione	Contatti	Immagini	Fonti	Hiperlink Individuo
Visualizzazione Individuo	Famiglia	Riassunto situazione	segnalazioni e pratiche amm.ve	Percorso migratorio	stato di salute	Referenti		

Quando fatta mettere la data, altrimenti mettere "da fare"... o definire meglio altri criteri

Accertamento età	
segnalazione come MSNA	
Giudice Tutelare	
tutore	
curatore	
pratiche amministrative	
Procura Minorile	fatta il 2
Indagine Internazionale	fatta il 2
nullaosta art 32	
Decreto Tribunale Minorenni	
denuncia	no
telefonate con familiari	
403 o collocamento	
informativa asilo	

OK Cancellà Aiuto

# percorso migratorio

Proprietà di [nome] [cognome] [indirizzo]

Dati Individuo | Nascita | Morte | Istruzione | Occupazione | Contatti | Immagini | Fonti | Hiperlink Individuo  
Visualizzazione Individuo | Famiglia | Riassunto situazione | segnalazioni e pratiche amm.ve. | **Percorso migratorio** | stato di salute | Referenti

Elementi essenziali per descrivere il percorso migratorio

etnia	
provenienza nigeria	
religione	
scolarità	6+3
Partenza dal proprio paese	
arrivo in Italia	
primo contatto con servizio	
esperienze lavorative	
precedenti accoglienze altrui	
juju	sì
debito	30.000 €
tappe significative	6 mesi in Libia
reclutamento	c/o un fidanzato
trasporto / tratta	
sfruttamento	sessuale

OK Cancelli Aiuto

Proprietà di [nome] [cognome]

Dati Individuo | Nascita | Morte | Istruzione | Occupazione | Contatti | Immagini | Fonti | Hiperlink Individuo  
Visualizzazione Individuo | Famiglia | Riassunto situazione | segnalazioni e pratiche amm.ve | Percorso migratorio | stato di salute | Referenti

riporta condizioni sanitarie, eventuali problematiche psicofisiche (ivg, gravidanze, traumi, disturbi psichici...)

IVG	[redacted]
eventi traumatici	si
Pronto Soccorso o 118	si
Ricoveri ospedalieri	psichiatria [redacted]
farmaci	[redacted]
Disturbi psichiatrici o comportam...	[redacted]
Limiti cognitivi	
Malattie a trasmissione sessuale	
Malattie legate a apparato riprod...	
Altre malattie	
dipendenze	
altre note o commenti su salute	
comportamento	[redacted]

OK Cancellata Aiuto

# riassunto della situazione

Proprietà di [nome\_cognome]

Dati Individuo | Nascita | **Morte** | Istruzione | Occupazione | Contatti | Immagini | Fonti | Hiperlink Individuo  
Visualizzazione Individuo | Famiglia | **Riassunto situazione** | segnalazioni e pratiche amm.ve | Percorso migratorio | stato di salute | Referenti

dati riassuntivi di sintesi sulla situazione

prima emersione (comune e data)	[redacted] inizialmente si dichiarava maggiorenne
annotazioni importanti	[redacted]
provenienza nigeria	[redacted]
religione	[redacted]
scolarità	6+3
Livello italiano	[redacted]
vulnerabilità (minore...)	[redacted]
orientamento sessuale	[redacted]
etnia	[redacted]
ruolo / funzione	[redacted]
titolo soggiorno 1	pds minore età - [redacted]
titolo soggiorno 2	[redacted]
alias in strada	[redacted]
apparecchio telefono	[redacted]

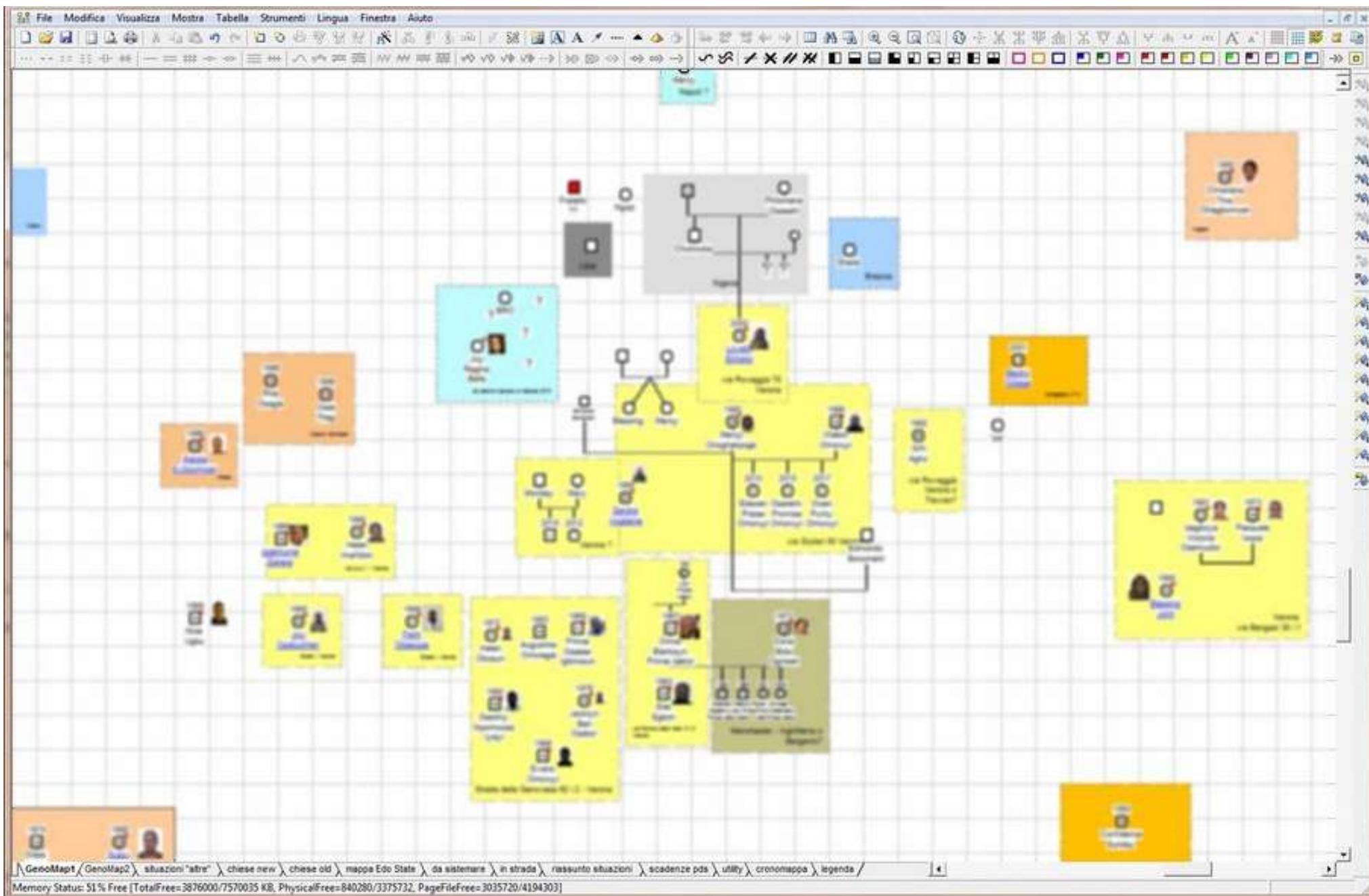
OK Cancellà Aiuto

# un'intuizione...

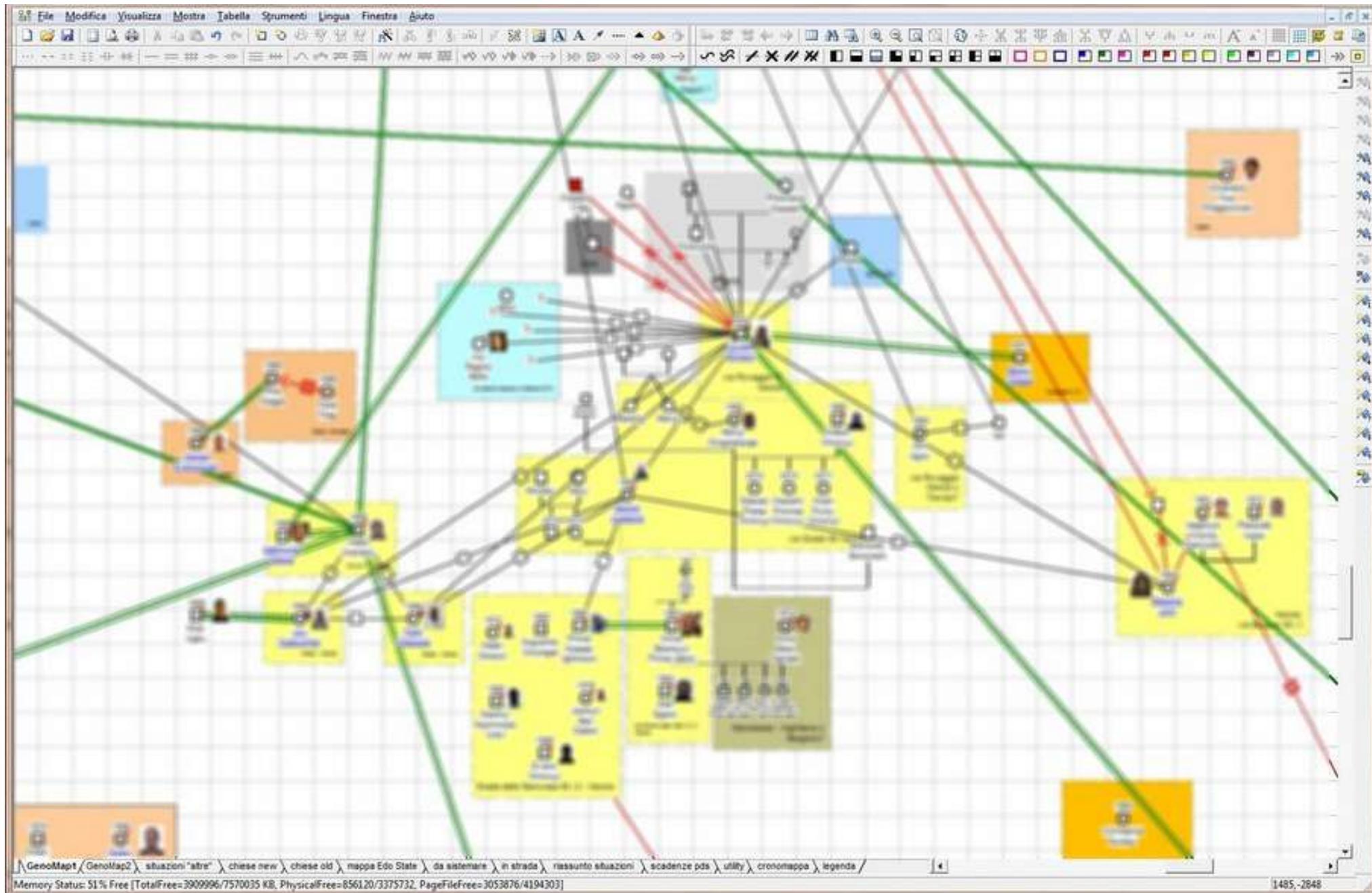
**cambiare punto di vista...  
...spostare lo sguardo...**



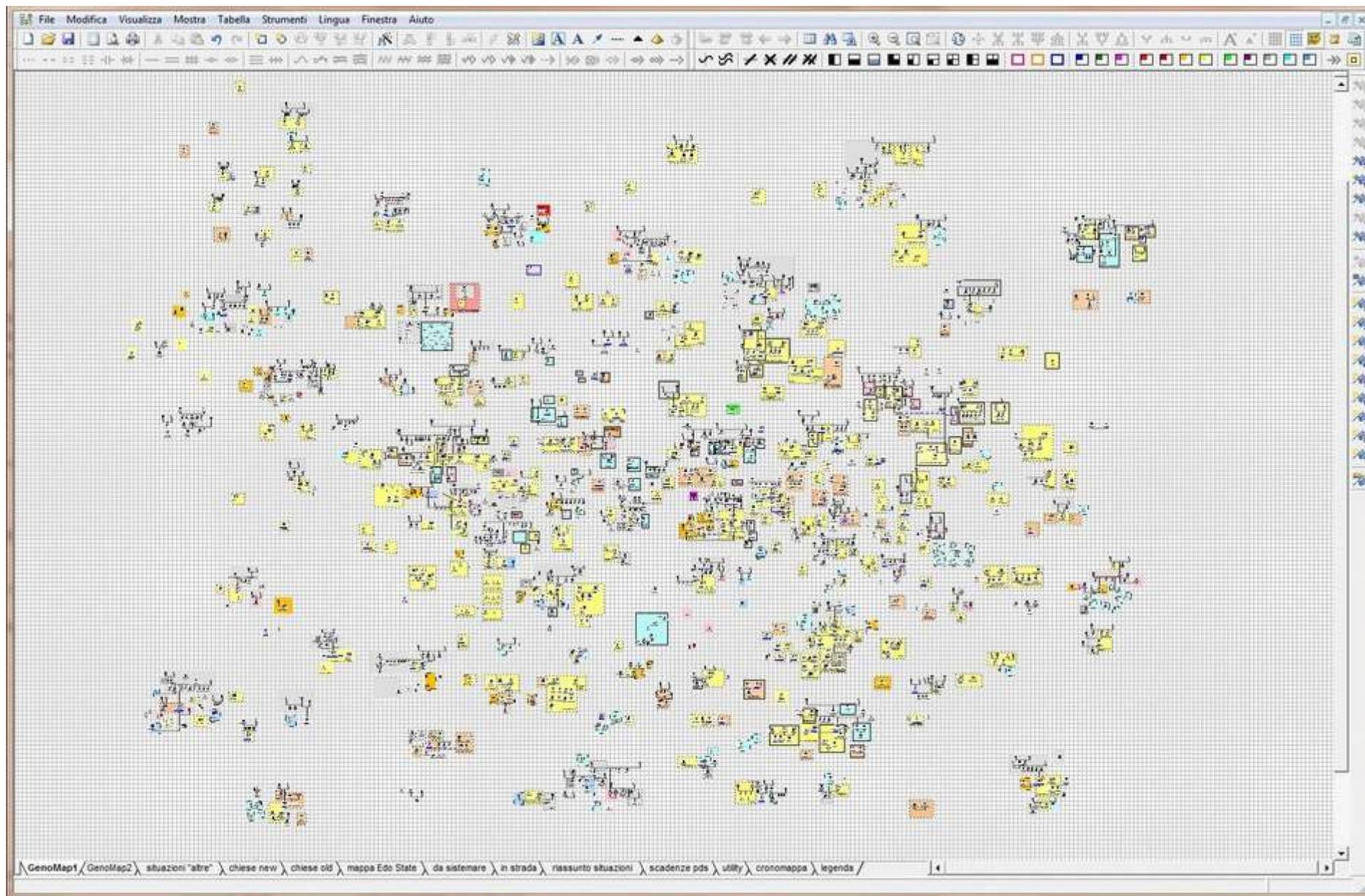
# eco-socio-mappe?



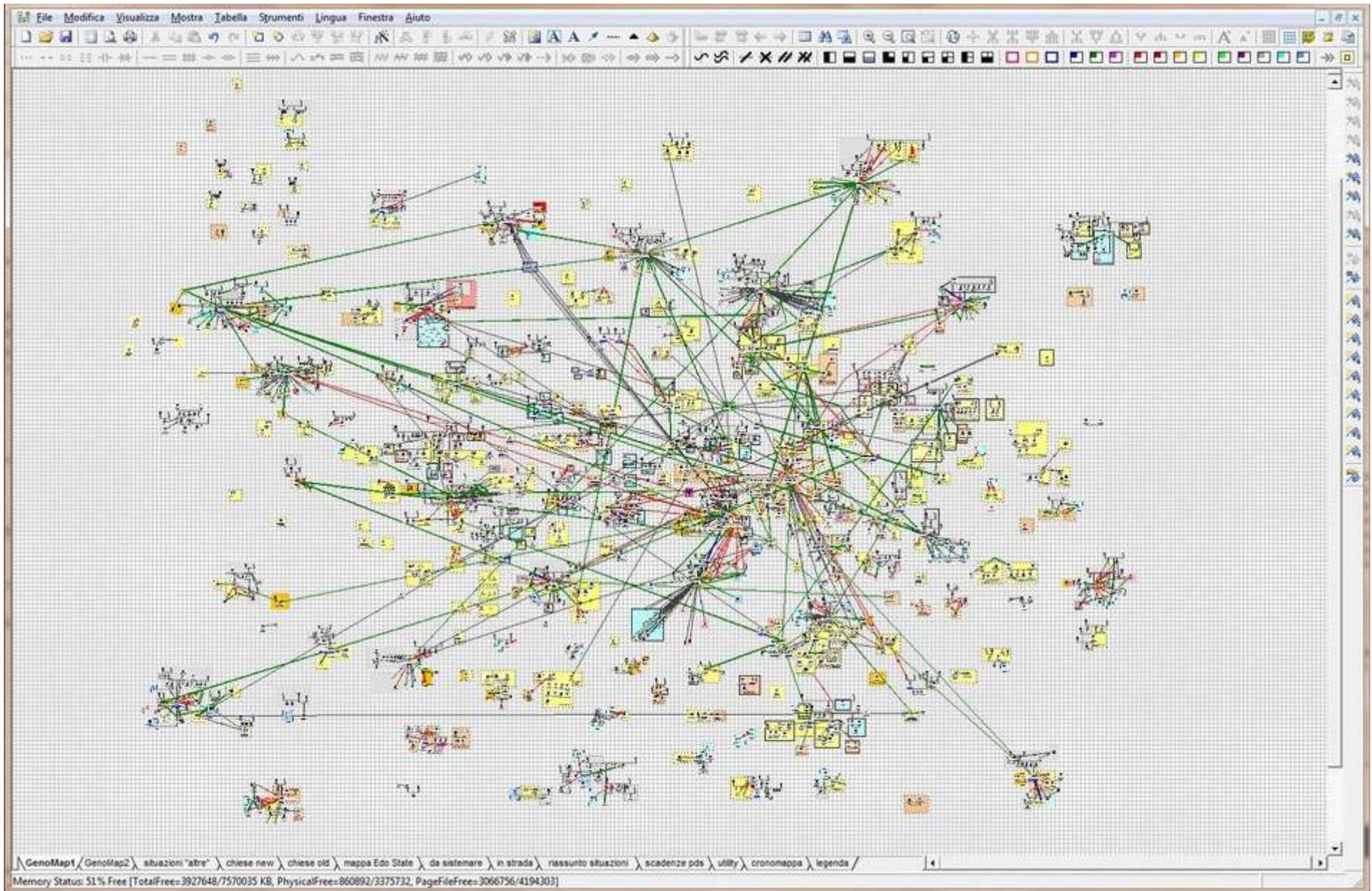
# ...per rappresentare le relazioni



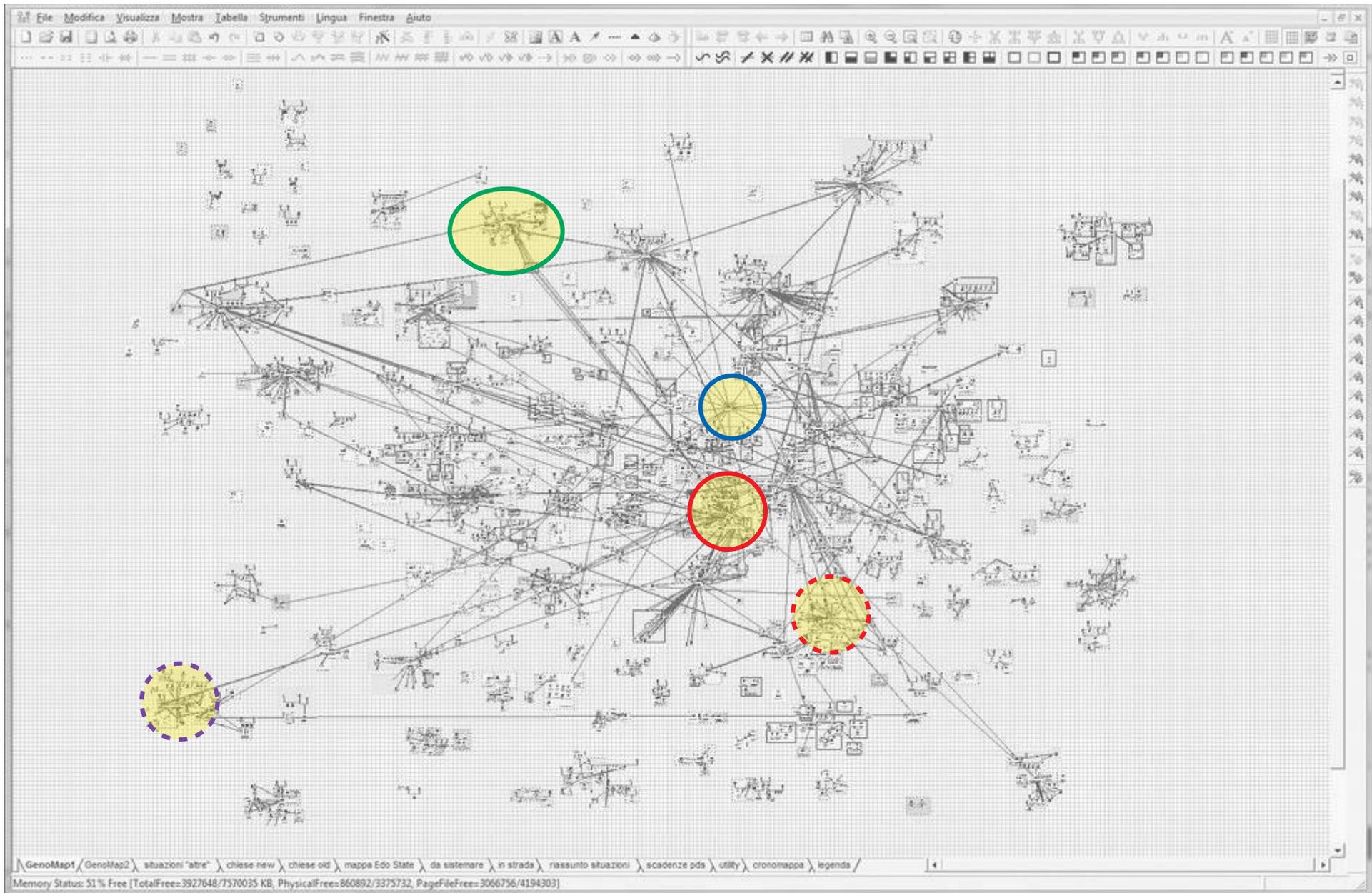
# Allargare lo sguardo sul fenomeno



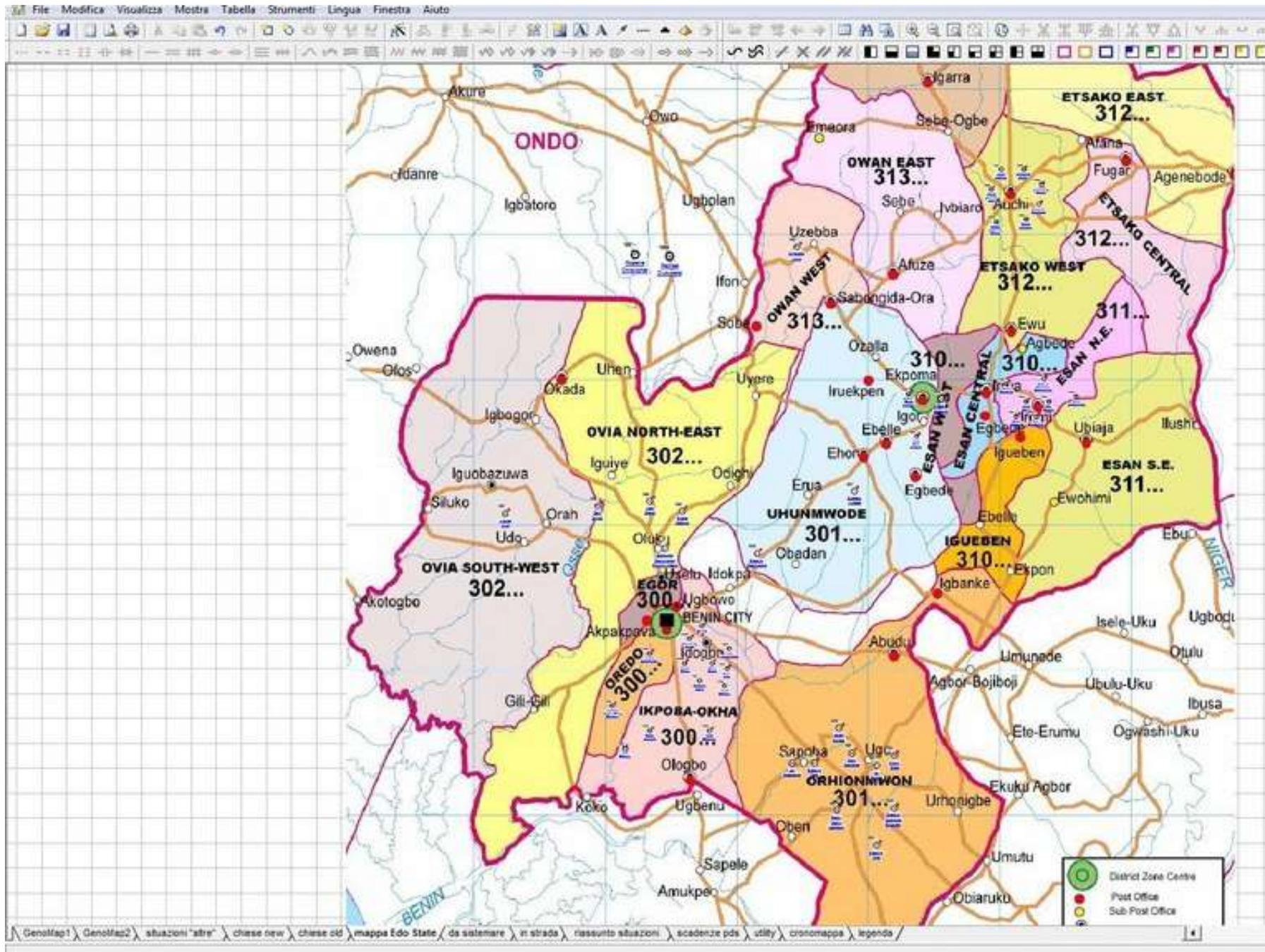
# Osservare le interconnessioni



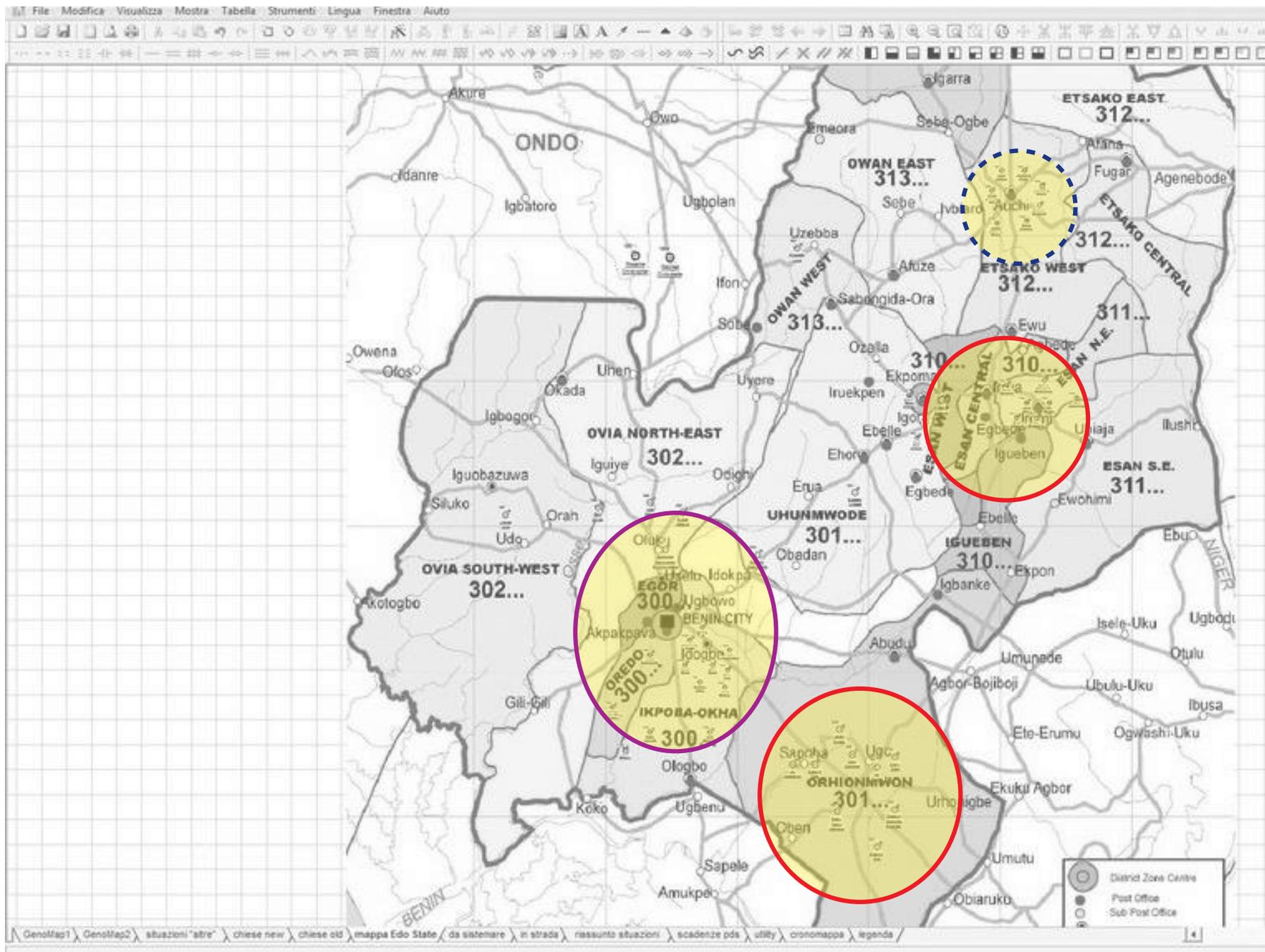
# Approfondire nodi e elementi



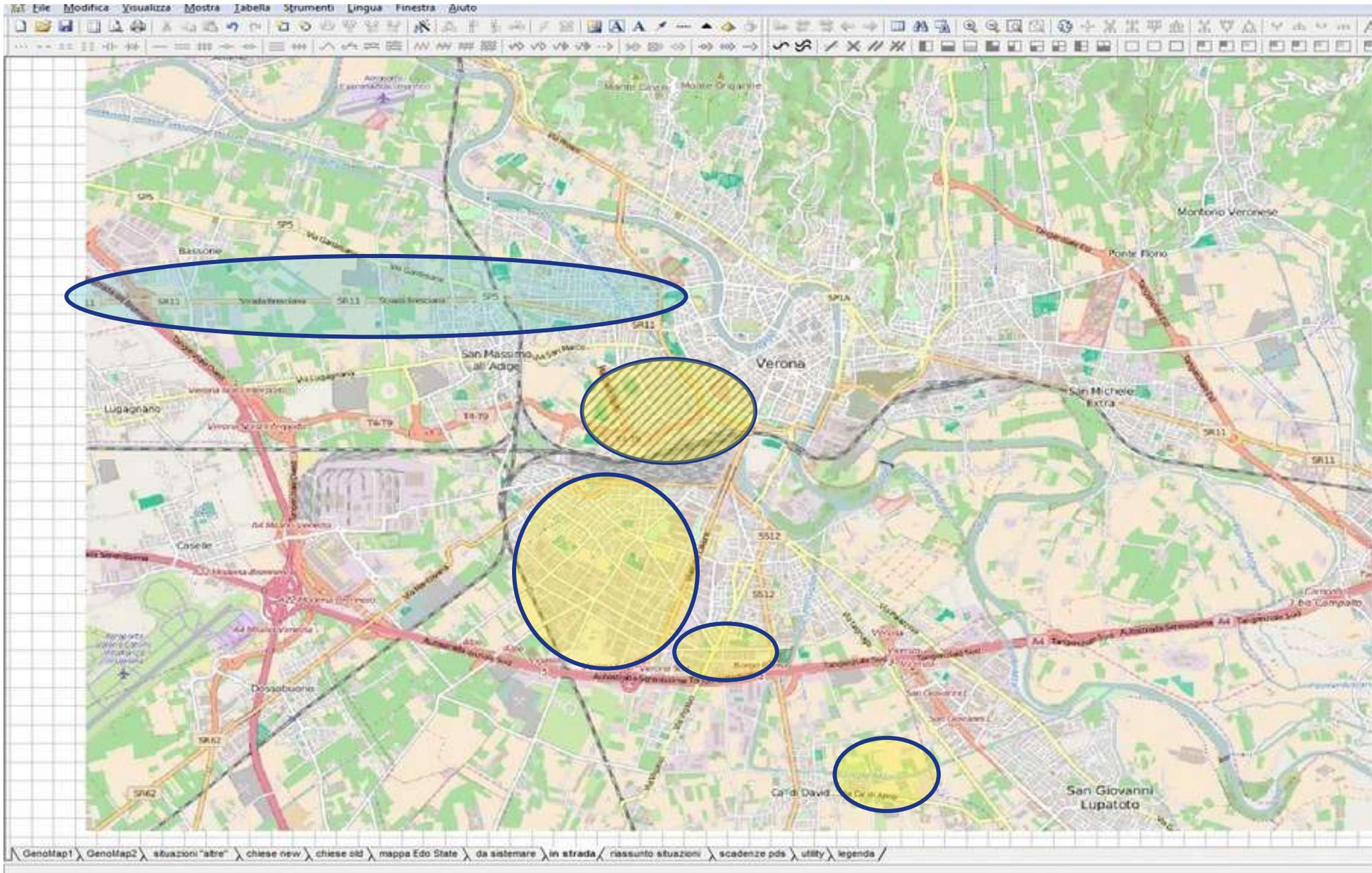
# Situare nel tempo



# Zone di provenienza



# Zone di prostituzione in strada

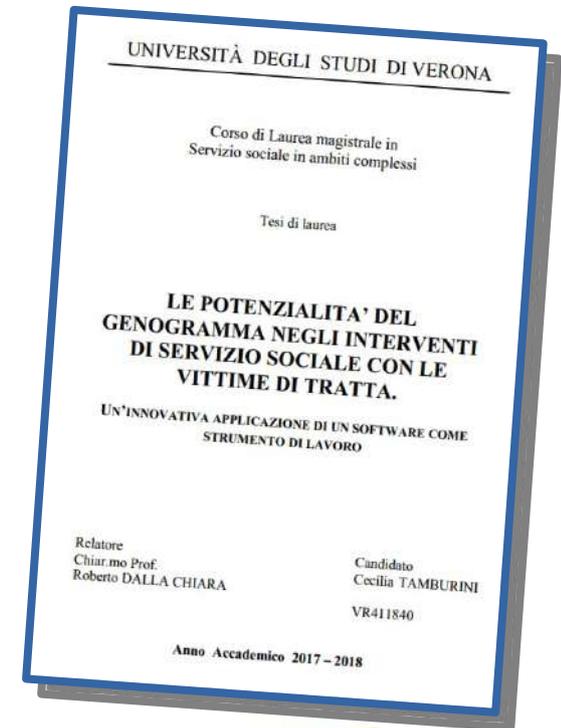


Il genogramma e l'ecomappa costruite attraverso il software sono in grado di rappresentare adeguatamente la complessità delle relazioni familiari e amicali, fisiche e telematiche, che le vittime intrattengono nel tempo, riuscendo a considerare contemporaneamente i legami sia in territorio nazionale che in quello d'origine o altri ambienti extraeuropei ed europei.

In questo modo è possibile ampliare il focus di attenzione all'ambiente e al contesto all'interno del quale tali relazioni nascono e si sviluppano.

La costruzione grafica permette ai professionisti di scoprire la complessità, vedendola progressivamente prendere forma nella rappresentazione visiva.

- Favorisce la riflessività nell'assistente sociale e l'individuazione di strategie e azioni innovative
- Facilità di interconnessione tra situazioni e soggetti
- Rappresentazione grafica nei territori, per lavoro di e con le comunità...
- Esportabilità dei dati
- Possibile uso nel lavoro multiagenzia e multidisciplinare
- Strumento flessibile e adattabile a differenti contesti e fenomeni



# Grazie



## RENDERE VISIBILI GLI INVISIBILI

GIORNATA DI STUDIO

Verona - 16 febbraio 2023

Università degli Studi di Verona  
via San Francesco 22 - Aula T5



UNIVERSITÀ  
di VERONA  
Dipartimento  
di SCIENZE UMANE



PATROCINIO



in collaborazione con



Sguardi sugli esclusi  
nelle migrazioni  
contemporanee:  
potenzialità  
emancipative e  
partecipative del  
Servizio Sociale

**Roberto Dalla Chiara**  
assistente sociale specialista  
Università di Verona  
roberto.dallachiara@univr.it

**Vittorio Zanon**  
assistente sociale specialista  
Comune di Verona  
vittorio.zanon@comune.verona.it