

Il Reddito di Inclusione (ReI)

D.LGS 15 SETTEMBRE 2017, N. 147

L'esperienza di Vicenza e alcune note del tavolo dei programmatori sociali nazionali



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Funzioni dei Comuni e degli Ambiti (Art. 13)

I **comuni/ambiti**, rappresentano i soggetti attuatori insieme all'INPS (che esercita il potere concessorio).

I comuni cooperano a livello di ambito territoriale per favorire la programmazione e gestione integrata degli interventi e dei servizi sociali in rete con altri enti od organismi.

Gli Ambiti svolgono inoltre le seguenti funzioni:

- ✓ favoriscono la conoscenza del Rel tra i potenziali beneficiari
- ✓ assicurano il coinvolgimento degli enti del Terzo settore, delle parti sociali, delle forze produttive e della comunità territoriale, nella promozione degli interventi di lotta alla povertà;
- ✓ effettuano le verifiche di competenza sul possesso dei requisiti di residenza e soggiorno e riguardo all'effettiva composizione del nucleo familiare rispetto a quanto dichiarato nell'ISEE

(segue)



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

2-Funzioni dei Comuni e degli Ambiti (Art. 13)

- ✓ adottano atti di programmazione (piani di zona) in cui definiscono gli specifici rafforzamenti su base triennale del sistema di interventi e servizi sociali per il contrasto alla povertà, finanziabili dal Fondo, integrando con le altre risorse, comprese quelle del PON e del POR
- ✓ favoriscono la più ampia partecipazione dei nuclei familiari beneficiari del Rel nell'adozione degli interventi che li riguardano,
- ✓ operano in stretto raccordo con gli enti del Terzo settore, nell'attuazione degli interventi, favorendo la co-progettazione, assicurando il rispetto dei principi di imparzialità, trasparenza e concorrenza;
- ✓ facilitano e semplificano l'accesso dei beneficiari del Rel alle altre prestazioni sociali di cui il comune ha la titolarità, ove ricorrano le condizioni stabilite dalla relativa disciplina.



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

La scelta dell'ambito distretto est aulss 8

39 Comuni: 260 mila abitanti

Capofila Comune di Vicenza (SIA/PON/RIA)

Sportello unico di accesso anche per la compilazione delle domande

Due sportelli sul territorio

Per il SIA 1282 telefonate ricevute

752 domande caricate sul portale

408 respinte – 344 accolte

71 domande sospese

252 pre assessment

171 assessment

131 progetti firmati



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

FUNZIONI SPECIFICHE DELLO SPORTELLO REI

- **RACCOGLIERE LE DOMANDE** (fissare appuntamenti, gestire, raccordare, ecc..)
- **CURARE INSERIMENTO A PORTALE** (tempi, verifiche, ecc..)
- **SVOLGERE LE ANALISI PRELIMINARI**
- **COSTRUIRE E CURARE LA RETE E GLI STRUMENTI** (tirocini, formazione, attivazione, ecc..)
- **COORDINARSI CON I CC.SS.SS.TT. E CON GLI ALTRI COMUNI**
- **COSTITUIRE INSIEME ALL'ASSISTENTE SOCIALE REFERENTE DEL TERRITORIO E AL CPI L'EQUIPE MULTIDISCIPLINARE PER LA PROGETTAZIONE**
- **RENDICONTAZIONI, MONITORAGGI PROGETTO/I**



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Progetto personalizzato di attivazione sociale

Il Progetto viene predisposto dai servizi sociali del Comune, che operano in rete con i servizi per l'impiego, i servizi sanitari e le scuole, nonché con soggetti privati attivi nel contrasto alla povertà (inclusi enti non profit).

Il Progetto riguarda l'intero nucleo familiare e prevede specifici impegni individuati dai servizi competenti, sulla base di una valutazione delle problematiche e dei bisogni.

La valutazione è organizzata in un'analisi preliminare, (entro 25 giorni dalla richiesta del REI) e in una più approfondita, qualora la condizione della famiglia sia più complessa.

Il Progetto deve essere sottoscritto dai componenti del nucleo familiare entro 20 giorni lavorativi dalla data in cui è stata effettuata l'analisi preliminare. **Solo per il 2018, il beneficio economico verrà concesso per un periodo massimo di 6 mesi, anche in assenza della sottoscrizione del progetto.**



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

COLLABORAZIONE SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI REI

1) ANALISI PRELIMINARE PER TUTTI I CASI (EX PRE ASSESSMENT)

ALIMENTA IL SISTEMA INFORMATIVO INPS /MLPS / REGIONE E SARA' OBBLIGATORIO INSERIRLA A PORTALE

LO FA SEMPRE LO SPORTELLO SOCIALE (NUCLEI IN CARICO E NON IN CARICO)

2) GRUPPO DI LAVORO PER TUTTI I CASI = INCONTRO TRA SPORTELLO E SERVIZI TERRITORIALI PER DEFINIRE LA PROGETTUALITA'. TRE POSSIBILITA':

A – Rimando al CPI per patto di servizio

B – Definizione dell'equipe Multidisciplinare per quadro di analisi Approfondito (EX EQUIPE)

C – Affidamento agli operatori sociali per il progetto personalizzato in versione semplificata
UTENTI IN CARICO O CON NECESSITA' DI PRESA IN CARICO → SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI
UTENTI NON IN CARICO → SPORTELLO SOCIALE



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

CASO A

Laddove la situazione di povertà sia connessa alla sola dimensione della situazione lavorativa il progetto personalizzato è sostituito dal patto di servizio con il Centro per l'Impiego

Il responsabile dell'analisi preliminare verifica l'esistenza del patto di servizio o in mancanza di questo contatta il competente Centro per l'Impiego affinché gli interessati siano convocati e il patto di servizio venga redatto entro il termine di 20 giorni lavorativi dalla data in cui è effettuata l'analisi preliminare



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

MI



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Dlgs n. 150 del 2015

Art. 20. Patto di servizio personalizzato

1. Allo scopo di confermare lo stato di disoccupazione, i lavoratori disoccupati contattano i centri per l'impiego, con le modalità definite da questi, entro 30 giorni dalla data della dichiarazione di cui all'articolo 19, comma 1, e, in mancanza, sono convocati dai centri per l'impiego, entro il termine stabilito con il decreto di cui all'articolo 2, comma 1, per la profilazione e la stipula di un patto di servizio personalizzato.

2. Il patto di cui al comma 1 deve contenere almeno i seguenti elementi:
 - a) l'individuazione di un responsabile delle attività;
 - b) la definizione del profilo personale di occupabilità secondo le modalità tecniche predisposte dall'ANPAL;
 - c) la definizione degli atti di ricerca attiva che devono essere compiuti e la tempistica degli stessi;
 - d) la frequenza ordinaria di contatti con il responsabile delle attività;
 - e) le modalità con cui la ricerca attiva di lavoro è dimostrata al responsabile delle attività.



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Dlgs n. 150 del 2015

Art. 20. Patto di servizio personalizzato

3. Nel patto di cui al comma 1 deve essere inoltre riportata la disponibilità del richiedente alle seguenti attività:

- a) partecipazione a iniziative e laboratori per il rafforzamento delle competenze nella ricerca attiva di lavoro quali, in via esemplificativa, la stesura del curriculum vitae e la preparazione per sostenere colloqui di lavoro o altra iniziativa di orientamento;
- b) partecipazione a iniziative di carattere formativo o di riqualificazione o altra iniziativa di politica attiva o di attivazione;
- c) accettazione di congrue offerte di lavoro, come definite ai sensi dell'articolo 25 del presente decreto.



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

CASO B

Se a seguito dell'analisi preliminare emerge la necessità di sviluppare un quadro di analisi più approfondito è costituita una équipe multidisciplinare composta da operatore sociale competente, operatore afferente alla rete dei servizi sociali territoriali ed eventuali altri professionisti della rete dei servizi istituzionali e non.

Nel caso in cui la persona sia stata già valutata da altri servizi e disponga di un progetto per finalità diverse, la valutazione e la progettazione sono acquisite



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

CASO C

Non si costituisce l'equipe multidisciplinare, oltre nei casi A, anche laddove dopo l'analisi preliminare non emergano bisogni complessi

In tal caso al progetto personalizzato semplificato provvede il servizio sociale territoriale o lo sportello sociale per i casi non in carico



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

CHI soggetti

I COMUNI

- ✓ si coordinano a livello di AT
- ✓ identificano i punti per l'accesso al beneficio e
- ✓ li comunicano all'INPS, alla Regione e al MLPS

GLI Ambiti Territoriali

- ✓ garantiscono valutazione multidimensionale del nucleo
- ✓ fanno prima verifica possesso requisiti

GLI OPERATORI SOCIALI IDENTIFICATI DAI SERVIZI

- ✓ analisi preliminare a tutti i nuclei beneficiari del REI per orientare le successive scelte:

A – Rimando al CPI per patto di servizio
B – Definizione dell'equipe Multidisciplinare per quadro di analisi approfondito
C – Affidamento agli operatori sociali per il progetto personalizzato in versione semplificata

IL RESPONSABILE DELL'ANALISI PRELIMINARE E LE EQUIPE MULTIDISCIPLINARI (art 14. c. 4)

A: il progetto personalizzato è sostituito dal patto di servizio; in mancanza del patto, il resp. contatta il competente centro per l'impiego, affinché gli interessati siano convocati e il patto di servizio venga redatto. Entro il medesimo termine, il patto è comunicato ai competenti servizi dell'AT per le successive comunicazioni all'INPS ai fini della erogazione del Rel, ai sensi dell'art.6, c. 1

B: costituzione equipe multidisciplinare e Quadro di analisi approfondito (nel caso la persona sia stata già valutata da altri servizi e disponga di un progetto per finalità diverse, la valutazione e la progettazione sono acquisite ai fini della valutazione) → si fa progetto

IL SERVIZIO SOCIALE

C: situazione di cui al c. 5 e assenza di bisogni complessi
→ Si fa progetto personalizzato in versione semplificata

COSA FA azioni

QUANDO tempi

entro 90 gg.
dall'entrata
in vigore

entro 25 gg.
dalla
richiesta del
Rel

nel più breve tempo consentito, contatto con Centro
impiego
entro il termine di 20 gg. lavorativi dalla data in cui è stata
effettuata l'analisi preliminare costruzione del progetto

PROGETTO PERSONALIZZATO

A seguito della valutazione multidimensionale è definito un progetto personalizzato, sottoscritto dai componenti il nucleo familiare. Entro 20 giorni la sottoscrizione del progetto deve essere comunicata dagli ambiti territoriali all'Inps per l'erogazione del beneficio economico Rei. In assenza di sottoscrizione del progetto il Rei non è erogato (fatto salvo quanto previsto in sede di prima applicazione dove il termine è prorogato a 6 mesi).

Il progetto individua:

- OBIETTIVI GENERALI E RISULTATI SPECIFICI
- SOSTEGNI IN TERMINI DI SPECIFICI INTERVENTI E SERVIZI
- IMPEGNI A SVOLGERE SPECIFICHE ATTIVITA' A CUI IL BENEFICIO ECONOMICO E' CONDIZIONATO
- TEMPI DI DURATA DEL PROGETTO

Il progetto definisce le metodologie di monitoraggio, verifica periodica ed eventuale revisione tenuto conto delle esigenze del nucleo.



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

quelli con 6.100 euro di ISEE?

Aspetti etici deontologici: la condizionalità del beneficio è coerente con la nostra professione? In che tempi? Cosa possiamo fare?

Aspetti amministrativi: la responsabilità in ordine ai controlli (SIUSS/casellario, monitoraggio, progettualità...), siamo in grado di garantire quello che è richiesto?

Aspetti politici: misura unica di contrasto alla povertà? E' il servizio sociale lo strumento per risolvere la crisi del mercato del lavoro?

Aspetti di criticità



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

***Facciamo (come sempre)
tutto quello che possiamo con
tutto quello che abbiamo***

GRAZIE DELL'ATTENZIONE

BUON LAVORO!!



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI