

---

## PIANO OFFERTA FORMATIVA - ANNO 2019 - CROAS VENETO

---

*“Si parla di formazione come “esperienza dell’azione e del pensiero”, “luogo” in cui si apprende, da cui si origina quel rapporto inscindibile tra apprendere e formare.” (Dal Pra Ponticelli, 2005).*

Le competenze che si intendono sviluppare possono essere considerate come un intreccio di conoscenze, abilità, atteggiamenti e di valori che vadano a rinforzare la consapevolezza del proprio ruolo professionale e dell’impatto di questo stesso ruolo sulla comunità e sulla società in generale.

I fondamentali riferimenti valoriali per professione di Assistente Sociale rimangono quelli riportati dalla **definizione Internazionale di Servizio Sociale** (2014): Il servizio sociale (come professione) facilita il cambiamento e lo sviluppo sociale, la coesione sociale, l'empowerment e la liberazione delle persone [..].

Dal **Codice deontologico degli Assistenti Sociali art. 6:**

***La professione è al servizio delle persone, delle famiglie, dei gruppi, delle comunità e delle diverse aggregazioni sociali per contribuire al loro sviluppo; [...] li sostiene nel processo di cambiamento, nell’uso delle risorse proprie e della società nel prevenire ed affrontare situazioni di bisogno o di disagio e nel promuovere ogni iniziativa atta a ridurre i rischi di emarginazione.***

L’Ordine Professionale rappresenta un punto di osservazione per raccogliere tutte le “fatiche” dei professionisti nel lavoro quotidiano. La complessità delle situazioni che si presentano ai servizi è sempre più elevata e le risposte possibili sono sempre meno disponibili nell’ambito della rete dei servizi istituzionali. In particolare, agli assistenti sociali viene richiesto:

- di rinforzare la loro capacità di fare rete, per intercettare percorsi di sostegno innovativi,

- di sviluppare maggiormente la funzione di *advocacy*, in quanto diventa sempre più necessario difendere e rendere esigibili i diritti delle persone e dei cittadini.

Al fine di improntare una proposta formativa il più vicina alle esigenze degli iscritti, nel 2017 si è attivato una ricerca sui bisogni formativi, grazie alla preziosa disponibilità di una collega che ha svolto la sua tesi per di laurea Magistrale<sup>1</sup>. La ricerca è stata implementata attraverso la raccolta di un questionario on line, al quale sono anche stati riconosciuti crediti formativi per chi lo compilava, perciò la buona adesione alla ricerca ha evidenziato alcune esigenze, e tra gli ostacoli principali sono emersi le esigenze di conoscere le diverse culture e gli adempimenti burocratici necessari per l'accesso ai servizi.

Pertanto, alla luce di quanto emerso e delle sollecitazioni che periodicamente emergono dalla comunità professionale, troveranno spazio nel prossimo Piano Formativo importanti temi, quali:

- una preparazione ad un ruolo di facilitatore e di mediatore (anche tra i cittadini, le istituzioni e la rete dei servizi);
- la conoscenza rispetto alla struttura della popolazione, caratterizzata da una maggiore presenza di anziani e di famiglie straniere;

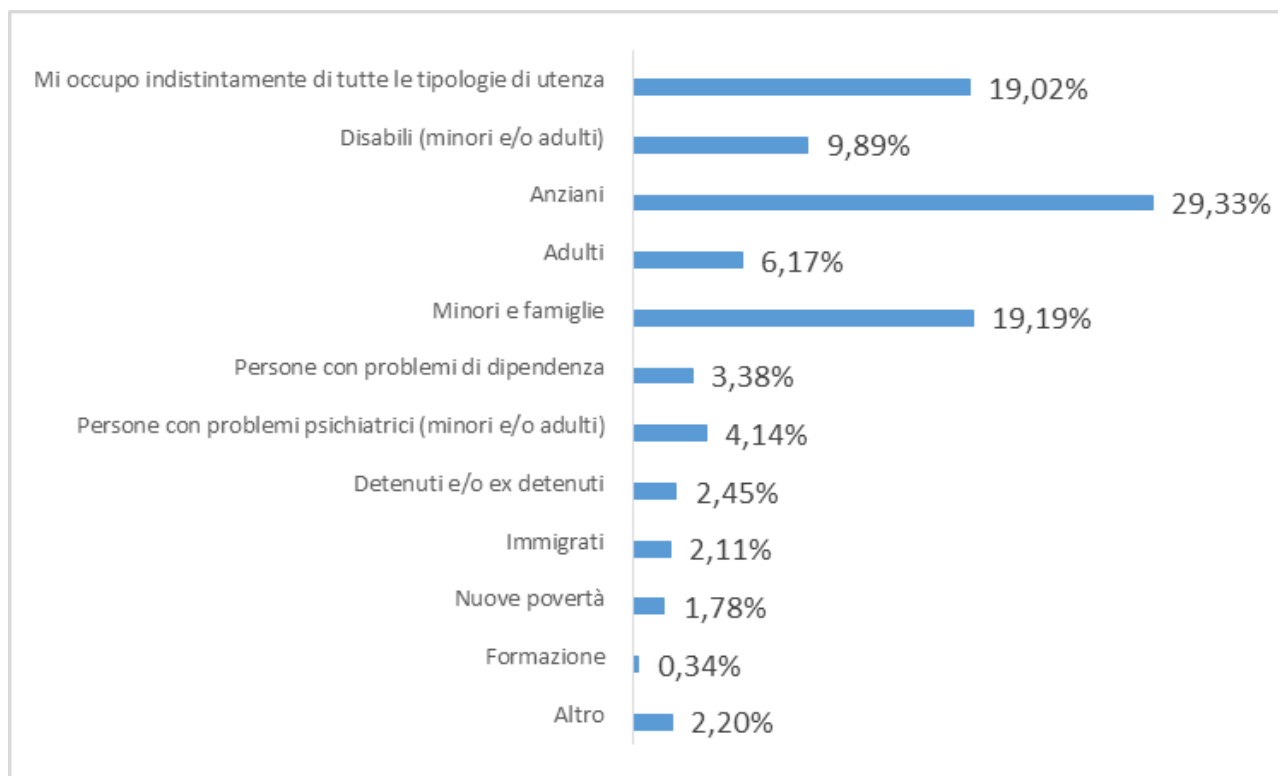
Sarà considerata la necessità di puntuali e costanti analisi dei bisogni formativi degli assistenti sociali anche per specifiche aree di lavoro, al fine di proporre le iniziative conseguenti per fronteggiare in modo competente i nuovi e molteplici bisogni del tessuto società. L'attivazione di gruppi di lavoro per diverse tematiche intende contribuire al raggiungimento di tale obiettivo, attivando forme di partecipazione anche alla preparazione di specifici eventi formativi. I

Gruppi sono: Servizio Sociale nelle Giustizia, area Tutela Minori, Servizio Sociale in Sanità, Servizio Sociale e Libera professione, Servizio Sociale nella Cooperative e Terzo Settore, Servizio Sociale e misura di contrasto alla povertà (in fase di attivazione); Servizio Sociale nelle Cure Palliative. Inoltre saranno implementati i gruppi di altervisione sul territorio.

---

<sup>1</sup> Nicole Bacci, tesi di Laurea Magistrale "DARE NUOVA FORMA ALL'AZIONE. INDAGINE SUI BISOGNI FORMATIVI DEGLI ASSISTENTI SOCIALI DEL VENETO. UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA, A.A. 2017/18

Una fotografia della presenza degli assistenti Sociali nel Veneto: al novembre 2018 gli iscritti sono 2.900 e gli ambiti in cui sono impegnati sono prevalentemente i seguenti :



Il Piano Formative previsto per l'anno 2019 si svilupperà sui diversi temi emersi come esigenze prioritarie, con una modalità che preveda il confronto e la valorizzazione di buone prassi ed esperienze innovative realizzate nei servizi sociali, favorendo il confronto con altri professionisti, e rendendo visibile l'apporto del Servizio Sociale alle diverse Istituzioni, coinvolte nella rete dei servizi territoriali.

<b>TIPOLOGIA DI EVENTO</b>	<b>ARGOMENTO</b>	<b>ENTE ORGANIZZATORE</b>	<b>PERIODO</b>	<b>LUOGO</b>
EVENTO CULTURALE-FORMATIVO	<p><b>INCONTRO CON GLI AUTORI</b></p> <p>In un'ottica di promozione del ruolo e dell'operato dei professionisti del servizio sociale, si intende organizzare dei momenti di incontro per presentare alcuni testi che raccontino il lavoro sociale - anche in forma di romanzo - e consentano all'intera professione di presentarsi in maniera diversa .</p>	ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL VENETO	FEBBRAIO – NOVEMBRE 2019	PROVINCE VENETO
GIORNATA DI STUDIO	<p><b>LA RICERCA DI SERVIZIO SOCIALE UNIVERSITA' DI VENEZIA</b></p>	ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL VENETO/ UNIVERSITA'	FEBBRAIO 2019	VENEZIA

	La giornata di studio intende promuovere la valorizzazione di un progetto di ricerca sostenuto dal Consiglio Regionale dell'Ordine Assistenti Sociali e dall'Università di Venezia			
CONVEGNO	<p align="center"><b>EVENTO IN RICORDO DELLA COLLEGA PENZO BARBARA LE NUOVE POVERTA'</b></p> <p>L'evento ha lo scopo di commemorare la giovane collega Barbara Penzo, scomparsa a marzo 2018, con un approfondimento formativo sul tema delle nuove povertà. Durante il convegno è prevista la premiazione dei vincitori del premio di laurea istituito in sua memoria dalla Caritas di Chioggia.</p>	ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL VENETO/ CARITAS	02 MARZO 2019	CHIOGGIA
CONVEGNO	<p align="center"><b>WORLD SOCIAL WORK DAY "Promuovere l'importanza delle relazioni umane"</b></p>	ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL VENETO/ UNIVERSITA'	19 MARZO 2019	VENEZIA
CONVEGNO	<p align="center"><b>SERVIZIO SOCIALE AUTONOMO: VALORIZZARE GLI SPAZI PROFESSIONALI TRA PUBBLICO E PRIVATO</b></p> <p>Il convegno è dedicato al servizio sociale autonomo per valorizzare gli spazi professionali tra pubblico e privato. Si propone di rappresentare le diverse esperienze maturate dai professionisti nella più ampia cornice della crescita professionale in Italia, a testimonianza della collaborazione</p>	ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL VENETO	APRILE 2019	CONEGLIA NO

	tra servizio sociale autonomo e altre professioni del mondo privato e con i colleghi dei servizi pubblici.			
CONVEGNO	<p><b>INTERVENTO SOCIALE, BIOETICA E CURA DEL FINE VITA</b></p> <p>Il convegno intende porre l'attenzione sulla rilevanza sempre più importante delle tematiche in oggetto all'interno di servizi socio sanitari , con particolare riferimento alle questioni bioetiche e alla tutela della dignità della persona.</p>	ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL VENETO	MAGGIO 2019	VERONA
CONVEGNO	<p><b>IL SERVIZIO SOCIALE IN SANITA' E OSPEDALIERO</b></p>	ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL VENETO	MAGGIO 2019	TREVISO
CONVEGNO	<p><b>LA RIFORMA DEL TERZO SETTORE E IL RUOLO DEL SERVIZIO SOCIALE</b></p> <p>Il convegno intende affrontare la realtà del servizio sociale nel terzo settore, alla luce della recente riforma e delle sollecitazioni che emergono dalla comunità professionale relativamente al ruolo e all'identità del servizio sociale nel rapporto pubblico privato</p>	ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL VENETO	GIUGNO 2019	ROVIGO
GIORNATA DI STUDIO	<p><b>LA RICERCA DI SERVIZIO SOCIALE UNIVERSITA' DI PADOVA</b></p>	ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL	SETTEMBRE 2019	PADOVA

	La giornata di studio intende promuovere la valorizzazione di un progetto di ricerca sostenuto dal Consiglio Regionale dell'Ordine Assistenti Sociali e dall'Università di Padova.	VENETO/ UNIVERSITA'		
CONVEGNO	<p style="text-align: center;"><b>LA GIUSTIZIA RIPARATIVA</b></p> <p>Il Convegno si propone di far conoscere e mettere a confronto i diversi modelli ed esperienze di Giustizia Riparativa, anche con riferimento ad altri paesi europei e alle Direttive e Raccomandazioni del Parlamento Europeo e del Consiglio d'Europa. Una Giustizia Riparativa che pone l'attenzione alla vittima, responsabilizza il reo e la Comunità Locale intesa come Regione, Comuni, Privato Sociale e Associazioni di Volontariato, e coinvolge il Servizio Sociale della Giustizia ed i Servizi Sociali e Socio-Sanitari territoriali.</p>	ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL VENETO	OTTOBRE 2019	VENEZIA O PADOVA
GIORNATA DI STUDIO	<p style="text-align: center;"><b>LA RICERCA DI SERVIZIO SOCIALE UNIVERSITA' DI VERONA</b></p> <p>La giornata di studio intende promuovere la valorizzazione di un progetto di ricerca sostenuto dal Consiglio Regionale dell'Ordine Assistenti Sociali e dall'Università di Verona</p>	ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL VENETO/ UNIVERSITA'	NOVEMBRE 2019	VERONA
CONVEGNO	<p style="text-align: center;"><b>IL NUOVO CODICE DEONTOLOGICO</b></p>	ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL VENETO	DICEMBRE 2019	PADOVA

	<p>L'evento prevede un coinvolgimento degli iscritti nel percorso di aggiornamento del Codice Deontologico, in linea coi lavori dell'Osservatorio Deontologico Nazionale e il contributo richiesto alle singole Regioni. Le istanze degli iscritti verranno raccolte e diventeranno parte della riflessione sull'importanza per la professione del Codice Deontologico e sulla forza professionale che l'adesione allo stesso Codice garantisce a chi opera secondo principi e fondamenti del servizio sociale. L'occasione è importante per favorire la dimestichezza sull'uso del Codice agli iscritti e renderlo reale strumento dell'agire professionale quotidiano.</p>			
	<p style="text-align: center;"><b>CANTIERI INTEGRATI SU PERCORSI INNOVATIVI DI SERVIZIO SOCIALE</b></p> <p>La proposta formativa prevede la creazione di specifici "cantieri" di lavoro su tematiche rilevanti dell'esercizio della professione che permettano di approfondire il cambiamento del ruolo del servizio sociale nei processi di rete. La sfida consiste nello sperimentare nuove modalità di integrazione dei servizi che possano diventare esempi concreti di buone prassi organizzative in cui venga valorizzato il ruolo del servizio sociale professionale.</p> <p>Cantieri ipotizzati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CURE PALLIATIVE: approfondimento della conoscenza, della metodologia e dell'apporto del Servizio Sociale professionale nell'ambito della non autosufficienza e delle cure nelle malattie terminali</li> </ul>	<p>ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DEL VENETO</p>	<p>TUTTO IL 2019</p>	<p>PADOVA</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LE NUOVE FRONTIERE DELLA LIBERA PROFESSIONE: approfondimento delle esperienze di imprenditorialità di Servizio Sociale, dell' identità e delle prospettive di uno sviluppo della professione in contesti di libero mercato</li> <li>• TUTELA MINORI: competenze, ruolo e responsabilità dell'assistente sociale in ambito minorile</li> <li>• ALTERVISIONE: approfondimento del metodo riflessivo-conoscitivo professionale, strutturato, concretamente applicabile negli spazi della quotidianità operativa</li> <li>• COPROGETTAZIONE:</li> <li>• ASSISTENTI SOCIALI E SICUREZZA SUL LAVORO:</li> <li>• COORDINAMENTI TERRITORIALI: aggiornamento e approfondimento delle tematiche professionali affrontate dai coordinamenti territoriali con la condivisione di buone prassi proposte emergenti dalla realtà professionale concreta e dalla pratica quotidiana.</li> </ul>			
--	--	--	--	--